



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**



РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК ПО СНИЖЕНИЮ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

(СУРГУТ, 21–22 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА)

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ

УДК 364.2:316.354(063)
ББК 60.991.2-01я431+60.561.7я431
Р 24

Под общей редакцией

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составитель

С. А. Глушкова, методист отдела методологии бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»

Р 24 Распространение эффективных социальных практик по снижению бедности семей с детьми. Межрегиональная конференция (Сургут, 21–22 декабря 2021 года) : материалы и доклады / составитель :С. А. Глушкова ; под общей редакцией М. Э. Беспаловой. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. – 112 с. – Текст : непосредственный.

Настоящее производственно-практическое издание представляет материалы и доклады межрегиональной конференции по распространению эффективных социальных практик по снижению бедности семей с детьми.

Издание предназначено для руководителей и специалистов учреждений, специалистов негосударственных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги, а также специалистов организаций и социальных предпринимателей, являющихся поставщиками социальных услуг.

УДК 364.2:316.354(063)
ББК 60.991.2-01я431+60.561.7я431

© Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2022.

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	5
ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО	6
<i>Гордеева М. В.</i>	6
<i>Кольцов В. С.</i>	7
МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПЛЕНАРНОЙ СЕССИИ	9
<i>Пономарева Т. А.</i> РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК, НАПРАВЛЕННЫХ НА СНИЖЕНИЕ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ.....	9
<i>Шанаурина Л. И.</i> РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА КАК ФАКТОР СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ БЕДНОСТИ.....	12
<i>Святченко И. В.</i> О ПОВЫШЕНИИ УРОВНЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ»	17
<i>Титорова Е. И.</i> МЕРОПРИЯТИЯ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ СНИЖЕНИЮ УРОВНЯ БЕДНОСТИ.....	21
<i>Кабанова О. Н.</i> О ПРАКТИКЕ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ОСНОВАНИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА.....	23
<i>Буторина И. В.</i> КОМПЛЕКСНАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ БЕДНОСТИ.....	28
МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 1	34
<i>Белоусова Н. А.</i> УСПЕШНОЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ГАРАНТ ПРЕОДОЛЕНИЯ СЕМЬЯМИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.....	34
<i>Ельцина О. П.</i> КЛУБ КАК ФОРМА ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ.....	37
<i>Олексин В. Н.</i> НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, СОЗДАЮЩИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ»	40
МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 2	45
<i>Гребнева К. В., Гайсина Л. В.</i> ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.....	45
<i>Емелина Т. А.</i> ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ПОДХОДОВ К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, СОЗДАЮЩИХ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ.....	49
<i>Рябова О. П.</i> МЕХАНИЗМЫ СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ БЕДНОСТИ НА ОСНОВЕ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	52
<i>Черкашина Е. Л.</i> РЕАЛИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОКРАЩЕНИЕ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТАКИХ СЕМЬЯХ.....	57
МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 3	62
<i>Адаменко Е. А.</i> СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ БЕДНОСТИ СЕМЬИ.....	62
<i>Александров Ю. Г.</i> УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ И ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	69
<i>Мочалова И. А.</i> МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОДДЕРЖКУ ГРАЖДАН, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРУДНОСТИ В ПОИСКЕ РАБОТЫ.....	72

Чередова Е. А. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛО-ИМУЩИХ СЕМЕЙ В ЦЕЛЯХ УСИЛЕНИЯ АДРЕСНОСТИ.....	76
МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 4	79
Андреева Д. А. МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФОНДОМ «МОЙ БИЗНЕС» В ЦЕЛЯХ СОДЕЙСТВИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И СУБЪЕКТАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	79
Кулева А. А. БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОМОЩИ В ВИДЕ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПОДСОБНОГО ХОЗЯЙСТВА.....	84
МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ	89
Иванова А. П. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВЫХОДА СЕМЕЙ С НИЗКИМ УРОВНЕМ ДОХОДА НА УРОВЕНЬ САМООБЕСПЕЧЕНИЯ.....	89
Назарова Н. Н. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА КАК ФОРМЫ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЬЕ В ПРЕОДОЛЕНИИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ.....	91
Мелюхина С. С. СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ И МОТИВИРОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ.....	97
Назарова Н. Н. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН, ЗАКЛЮЧИВШИХ СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ И РЕАЛИЗУЮЩИХ ПРОГРАММУ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ.....	102
РЕЗОЛЮЦИЯ	107

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АНО – автономная некоммерческая организация.

АСПК – адресная социальная помощь на основании социального контракта.

БУ – бюджетное учреждение.

Г. – год, город.

ДОО – дошкольная образовательная организация.

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство.

ИЧР – индекс человеческого развития.

КУ – казенное учреждение.

Минфин – Министерство финансов Российской Федерации.

Минэкономразвития России – Министерство экономического развития Российской Федерации.

МРОТ – минимальный размер оплаты труда.

НПД – налог на профессиональный доход.

ОО – образовательная организация.

ПМ – прожиточный минимум.

РФ – Российская Федерация.

СОНКО – социально ориентированная некоммерческая организация.

СПО – среднее профессиональное образование.

УМК – учебно-методический комплекс.

ФГ – функциональная грамотность.

ФЗ – Федеральный Закон.

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО УЧАСТНИКАМ КОНФЕРЕНЦИИ



*Гордеева Марина Владимировна,
председатель Правления Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации,
г. Москва*

Уважаемые участники конференции!

Социальная помощь малообеспеченным категориям граждан на сегодняшний день является одной из наиболее актуальных проблем в социальной работе. Особая роль отводится региональным системам поддержки малообеспеченных семей, которые не могут ограничиваться только мерами материальной помощи. Они включают успешные практики оказания социальных услуг, организацию социального сопровождения семей с детьми в сочетании с социальным контрактом. Начиная с 2020 г. в партнерстве с органами исполнительной власти в эту работу включился Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Среди регионов, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра отличается большой комплексной работой по поддержке семей с низким уровнем дохода. Так, в рамках совместной деятельности по комплексу мер развития эффективных социальных практик по сокращению бедности семей с детьми до 2021 г. реализуется инфраструктура семейных сервисов. Открыта новая социальная служба семейная диспетчерская в Югорском комплексном центре социального обслуживания населения. Создаются микрореабилитационные центры, функционирующие в Сургутском социально-реабилитационном центре для детей подростков с ограниченными возможностями и Нижневартовском многофункциональном реабилитационном центре для инвалидов.

Особая роль в Югре за муниципалитетами, являющимися важными звеньями цепи, где все усилия государства по улучшению положения детей обретают свою практическую ценность для семей. Людей информируют о возможности получения социальной помощи на основе социального контракта. Идет работа по профилактике вторичной бедности. Организуются группы кратковременного пребывания детей на период занятости родителей, пункты социального проката, создаются инфраструктуры трудового воспитания подростков, проходят благотворительные акции по обеспечению семей предметами быта, продуктами, одеждой. Не случайно, лидерами Всероссийского конкурса для детей в 2021 году стали города Нефтеюганск и Сургут.



*Кольцов Всеволод Станиславович,
заместитель Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, г. Ханты-Мансийск*

Уважаемые коллеги!

Сегодня одно из национальных целей развития РФ в целом и Югры в частности на период до 2024 г. является снижение в 2 раза уровня бедности.

Бедность – это по-настоящему трудная жизненная ситуация для любой семьи, особенно воспитывающих детей.

В Югре проживают более 77 тыс. семей с низким уровнем дохода. Для управления этой ситуацией проводится значимая работа. Для семьи с детьми и детей в автономном округе предусмотрено более 50 видов социальных выплат, 16 из которых введены за последние 3 года. Ежегодно на эти цели выделяется более 19 млрд рублей из регионального бюджета.

2 прошедших года стали периодом вызовов и перемен. Потребовали от нас консолидации усилий, оперативного реагирования на глобальные изменения коснувшегося каждого жителя планеты, страны, округа.

Наше внимание было сконцентрировано на оказание своевременной и комплексной помощи семей с детьми. Необходимо отметить что, малоимущие семьи с детьми нуждаются в мерах социальной помощи не только в виде материального содержания, но и в оказании ее в виде социального сопровождения по преодолению трудной жизненной ситуации.

В Югре успешно внедрена новая модель социального сопровождения малоимущих семей в рамках реализации социального контракта.

Социальный контракт является одним из ключевых механизмов поддержки семей с детьми. При рождении 3 ребенка предоставляется Югорский семейный капитал в размере 150 тыс. рублей. В 2021 г. 12 с половиной тыс. семей реализовали свое право на его получение.

Согласно рейтингу общего Всероссийского народного фронта, Югра входит в топ 10 регионов страны с высоким региональным семейным капиталом и уникальной возможностью его использования.

С 1 января 2020 г. в автономном округе реализуется социально-демографический проект «Расту в Югре». Каждая семья при рождении малыша в регионе получает подарок «Расту в Югре». Это мультикарта в памятной шкатулке в номиналом в 20 000 рублей.

В 2020 г. подарок получило более 20,5 тыс. Югорских семей. Также при поддержке фонда детей, находящихся в трудной жизненной ситуации наш регион стал

обладателем гранта в размере 12 млн рублей для реализации комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение их жизнедеятельности на 2020–2021 гг.

Комплекс мер – это большая системная работа. Безусловно, значимая роль в ней отводится межведомственному взаимодействию. К решению проблемы семьи, попавшей в трудную жизненную ситуацию привлечены службы социальной защиты, занятости, органы образования и молодежи, представители предпринимательства, добровольческих, волонтерских объединений.

Опытом и результатами этой совместной деятельности надо делиться, транслировать их и повсеместно применять для улучшения ситуации.

Целью нашей конференции является организация конструктивного диалога, обмен знаниями и передовым опытом, развитие междисциплинарного и межведомственного сотрудничества, выработка новых действенных решений для повышения качества жизни семей с детьми.

Поэтому данная конференция дает возможность специалистам не только перенять опыт, но и дает возможность специалистам сферы социальной защиты населения научить людей быть успешными, мотивировать их на получение новых профессий, привить навык постоянного заработка, а также быть независимыми и счастливыми.

Уверен, что итоги этой совместной работы станут значимым вкладом в процесс развития региональной системы поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Желаю участникам реализации намеченных планов, новых творческих достижений, исполнение всех ожиданий от этого мероприятия.

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПЛЕНАРНОЙ СЕССИИ

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК, НАПРАВЛЕННЫХ НА СНИЖЕНИЕ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Пономарева Тереза Анатольевна, директор Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Ханты-Мансийск

Президент страны Владимир Владимирович Путин на заседании Совета по стратегическому развитию и национальным проектам, состоявшемся накануне, подчеркнул: «Борьба с бедностью – наш безусловный приоритет – мы говорим об этом постоянно, он прямо связан с ответом на демографический вызов».

В Югре проживает более 1,5 млн жителей, более 151 тыс. нуждаются в помощи государства. Средний возраст югорчан составляет 34 года.

Важно, что работа по социальному развитию округа ведется в рамках общенациональной семейной повестки. Для этого в Югре создана и непрерывно развивается комплексная межсекторальная социальная программа поддержки семей с детьми.

Для них предусмотрены более 50 видов выплат, 8 из них направлены на поддержку семей с низким уровнем дохода.

По данным рейтинга качества жизни в регионах России Агентства стратегических инициатив, Ханты-Мансийский автономный округ входит в тройку лидеров.

Необходимо отметить, что семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждаются не только в мерах социальной поддержки в виде материального содержания, но и в оказании помощи в виде социального сопровождения семьи по преодолению такой ситуации. Поэтому социальная помощь на основании социального контракта – актуальное направление социального обеспечения.

В 2021 г. произошли значительные изменения в федеральном законодательстве: расширены виды и размеры государственной социальной помощи на основании социального контракта. Регион активно включился в эту работу.

Необходимо отметить, что в Югре уже имеется опыт реализации социального контракта, с 2013 г. эта мера поддержки зарекомендовала себя как действенный механизм помощи с индивидуальным подходом к каждой семейной ситуации.

Руководствуясь накопленным опытом, мы выбрали стратегический путь борьбы с бедностью – это комплексное межведомственное решение в виде пакета финансовых мер и комплекса социальных услуг и сервисов.

В новом формате материальную поддержку получили свыше 3000 граждан, более 1,5 тыс. нашли работу, 264 прошли профессиональное обучение, более 300

чел. открыли предпринимательскую деятельность, 30 чел. организовали личные подсобные хозяйства.

Цель социального контракта – научить людей быть успешными, изменить сознание, расширить свой кругозор, искать новые возможности.

Задача социальных служб – определить те самые «болевые точки», «узкие места» каждой малообеспеченной югорской семьи, смотивировать родителей на получение новой профессии, научить зарабатывать деньги, и главное – быть независимыми, счастливыми, верить в себя.

В текущем году социальными службами Югры сопровождалось более 12 тыс. социальных контрактов.

Для эффективного социального сопровождения семей в 24 учреждениях социального обслуживания созданы службы (секторы) сопровождения социальных контрактов. В состав входят 262 специалиста, включая психологов и юрисконсульттов.

Региональное законодательство в сфере социального обслуживания также претерпело существенные изменения: для категорий граждан, реализующих программу социальной адаптации, в период реализации социального контракта социальные услуги предоставляются бесплатно.

Для организации методического сопровождения создан региональный ресурсный центр по вопросам организации социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации.

Разработаны и внедрены в деятельность 4 новые технологии работы, направленные на помощь и психологическую поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации («Социальный лифт», «Социальный агент», «Равный равному», «Поиск внутренних ресурсов»).

Специально для семей с детьми с низким уровнем дохода разработан комплекс мер, направленный на сокращение бедности семей с детьми и улучшение жизнедеятельности детей в таких семьях.

Проект Ханты-Мансийского автономного округа – Югры получил поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в виде гранта на реализацию комплекса мер в объеме 12 млн рублей.

Проект позволил создать новую модель социального сопровождения малоимущих семей с детьми посредством развития эффективных социальных практик (коворкингов).

Коворкинги – это современные специально оборудованные пространства, где родители и дети смогут получать профессиональные навыки шитья, фотографии (швейный и фотоковоркинги), организовать содержательный совместный отдых (семейные коворкинги), использовать возможности компьютерного класса (информационный коворкинг), развивать свои творческие способности (творческий коворкинг), научиться созданию собственного бизнеса (коворкинг-офис) и повысить финансовую грамотность (действует сертификат на услуги).

Главная задача специалистов социальной сферы – создать доброжелательную обстановку, стать авторитетным помощником и мотиватором.

Для этого повышены профессиональные компетенции 118 специалистов разных ведомств, участвующих в сопровождении семьи, закуплено более 1500 единиц оборудования для обустройства коворкингов. Помощь посредством коворкингов получили более 300 семей с детьми.

Новым вектором повышения эффективности реализации социального контракта и, в итоге, повышения благосостояния семьи послужило внедрение в 2020 г. сертификата на оплату услуг по повышению финансовой грамотности с привлечением как государственных, так и негосударственных поставщиков.

Программа включает формирование навыков личного финансового планирования, бережного потребления, детальное рассмотрение рисков при распоряжении денежными средствами и проведении финансовых операций и банковских услуг. В этом году ее услугами воспользовались почти 2,5 тыс. югорчан.

Также для удобства в получении финансовых знаний гражданами, разработана и запущена цифровая платформа. Ее уникальность заключается в том, что она предназначена для всех категорий граждан и позволяет получить не только знания, но и проверить их на конкретных жизненных примерах в режиме онлайн.

Предоставление социальных услуг посредством персонифицированного финансирования – наш региональный тренд.

На сегодняшний день реализуются 11 видов сертификатов на оплату услуг, в том числе 6 сертификатов направлены на оказание поддержки семей с детьми.

С учетом мнения югорчан, в июле текущего года появился сертификат по оказанию помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Буду мамой».

Посредством сертификата будущая мама, решившая сохранить беременность и вставшая на учет в ранние сроки беременности, получит помощь социальных служб в предоставлении мер поддержки, содействии в трудоустройстве, прохождении профессионального обучения (переобучения), а также квалифицированную помощь психолога в разрешении внутрисемейных конфликтных ситуаций. За 5 месяцев сертификат «Буду мамой» получили 20 женщин.

Таким образом, комплекс мероприятий, реализуемых с помощью сопровождения социальных практик, уже позволил снизить долю малоимущих граждан в регионе от общего количества получателей государственной социальной помощи с 5,2 % до 4,6 %.

В результате оказания профессиональной помощи в Югре малоимущим семьям с детьми, в том числе посредством предоставления семейно-ориентированных технологий, уровень бедности снижен более чем в 8 тыс. семей, помощь получили более 18 тыс. семей.

Дальнейшее развитие региональной модели эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми, будет осуществляться на основе обобщенного опыта и станет точкой повышения качества условий жизнедеятельности детей в малоимущих семьях в Югре.

Из этого вытекают задачи на ближайшую перспективу: это профилактика вторичной бедности, подготовка детей из малоимущих семей к самостоятельной жизни, путем их профориентации, повышения финансовой грамотности, чтобы дети не повторили печальный сценарий своих родителей. Наша цель – помочь им состояться в будущем, быть счастливыми и успешными.

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА КАК ФАКТОР СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ БЕДНОСТИ

Шанаурина Лариса Ивановна, заместитель директора Департамента экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Ханты-Мансийск

Показатель уровня бедности это многогранный показатель, анализ структуры которого наряду с уровнем доходов учитывает такие факторы и причины бедности, как состояние здоровья, уровень образования, занятость, безработица, участие в программах социальной поддержки, иждивенческая нагрузка и др. Также необходимо учитывать периоды пребывания семьи в состоянии бедности – постоянно или периодически в силу обстоятельств.

Проведем сравнительную характеристику Югры с другими регионами.

По уровню доходов населения Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (далее – автономный округ, Югра) сохраняет свое место в десятке лидеров среди субъектов РФ и занимает 7 место, по средней заработной плате – 8 место. Среди субъектов Уральского федерального округа – 2 место по обоим показателям после ЯНАО.

В соответствии с рейтингом регионов России по качеству жизни, подготовленным АСИ, Югра заняла 3 место; агентством РИА Рейтинг по финансовому благополучию регионов – 4 место.

Реализация программных мероприятий позволила снизить численность бедного населения в автономном округе с 11,6 % в 2016 г. до 8,4 % в 2020 г. (148 300 человек в 2019 г. до 140 700 человек по итогам 2020 г.).

При сохранении сложившихся за 2016–2020 гг. тенденций к концу 2021 г. уровень бедности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре составит 8,0 %¹.

Поступательное уменьшение уровня бедности сопровождается снижением внутреннего неравенства доходов населения автономного округа, о чем свидетель-

¹ Оценка БУ «Региональный аналитический центр».

ствует динамика коэффициентов дифференциации доходов, то есть разница между 10 % наиболее обеспеченного населения и 10 % наименее обеспеченного населения, кроме того, все показатели ниже среднероссийского значения:

Таким образом, снижение уровня бедности за период 2016–2021 гг. составило более чем на четверть – на 28,4 %. Преимущественно наблюдаемая динамика показателя складывается под влиянием опережающего темпа роста среднедушевых денежных доходов населения автономного округа (на 20,5 % к 2016 г.) над темпом роста величины прожиточного уровня (в среднем на душу населения на 10,3 %). Это нашло отражение в поступательном укреплении уровня реальных денежных доходов населения автономного округа в этот период.

Ключевыми факторами, влияющими на уровень бедности, являются: величина и динамика среднедушевых денежных доходов населения, структурное распределение населения по уровню среднедушевых денежных доходов, размер прожиточного минимума, общая численность постоянного населения.

Среднедушевые номинальные денежные доходы населения автономного округа в январе-сентябре 2021 г. составили 54 916,0 рублей в месяц, что превысило среднероссийский уровень в 1,5 раза. Реальные денежные доходы населения достигли 100,1 %.

Уровень жизни населения и группа показателей, характеризующих его, в совокупности с демографическими тенденциями формируют интегральную оценку – ИЧР. Автономный округ на протяжении последних пяти лет входит в пятерку субъектов РФ с самым высоким значением ИЧР, уровень которого сопоставим с уровнем жизни в Японии.

В 2020–2021 гг. наблюдается снижение уровня ИЧР, причинами которого стали:

- уменьшение показателя ожидаемой продолжительности жизни с учетом последствий распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19;
- уменьшение в 2020 г. валового регионального продукта в результате снижения объемов добычи нефти в рамках соглашения о сокращении добычи со странами ОПЕК+;
- снижение численности обучающихся в учреждениях высшего профессионального образования.

Наиболее уязвимыми среди демографических и социальных групп являются семьи с детьми. Их уровень бедности повышается в зависимости от иждивенческой нагрузки, одним из фактором увеличения которой в свою очередь является повышение рождаемости на фоне стимулирующих мер.

В автономном округе на протяжении всех рассматриваемых лет более 70,0 % домохозяйств состоят из трех и более человек. При этом удельный вес домохозяйств с детьми до 16 лет в этот период увеличивался и достиг 63,8 %: 30,6 % имеют 1 ребенка и 33,8 % имеют 2 детей.

Система детских пособий в некоторой степени компенсирует уменьшение совокупных денежных доходов семьи, являющегося следствием того, что в результате рождения нового члена семьи, а иногда нескольких детей, один из членов семьи временно перестает получать заработную плату. Однако она не покрывает реальные материальные потери семьи.

Таким образом, оплата труда не только является практически единственным источником доходов населения Югры, но и должна обеспечивать возрастающую нагрузку на население трудоспособного возраста для поддержания необходимого уровня жизни.

В январе-сентябре 2021 г. к соответствующему периоду 2020 г. среднемесячная номинальная начисленная заработная плата одного работника по полному кругу предприятий автономного округа увеличилась на 5,6 % (по РФ – на 9,3 %) и составила 83 520,4 рублей. Вместе с тем, реальная заработная плата работников увеличилась лишь на 1,2 % к соответствующему периоду 2020 г.

Самый высокий уровень номинальной заработной платы в автономном округе традиционно наблюдается в сфере добычи полезных ископаемых, а также финансовом (банковском) и страховом секторе. Кроме того, выше среднеокружного значения заработная плата в отраслях: обеспечение электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха, транспортировка и хранение, государственное управление и обеспечение военной безопасности, социальное обеспечение.

Наибольшие темпы роста заработной платы в январе-сентябре 2021 г., по сравнению с соответствующим периодом 2020 г., преимущественно отмечаются в сельском хозяйстве и обрабатывающих производствах. (Наименьшие темпы по направлению деятельности в области здравоохранения и социальных услуг, деятельность в области информации и связи).

В период с 2016 по 2021 гг. в структуре денежных доходов населения сокращается доля доходов от предпринимательской деятельности и другой производственной деятельности – с 3,8 % до 3,3 % удельного веса. Значительный рост доходов от предпринимательской деятельности на протяжении 6 лет наблюдался только в 2019 г., тогда они составили 39,5 млрд рублей.

При этом доля социальных выплат, в которые входят пенсии, пособия и социальная помощь, стипендии, страховые возмещения с 2016 г. выросла с 16,0 % до 20,1 %.

Основную часть социальных выплат составляют пенсии и доплаты к пенсиям – 61,0 % в 2021 г. Их удельный вес за последние 6 лет уменьшился (на 8,6 п.п.) на фоне роста доли пособий и социальной помощи с 23,7 %, от всех социальных выплат в 2016 г., до 37,3 %.

Как отмечено, существенное влияние на уровень бедности оказывает безработица.

По данным Департамента труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры², динамика показателей регистрируемого рынка труда в 2021 г. отражает позитивные изменения в сфере занятости населения, наблюдаемых в 2020 г. в результате мероприятий по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Необходимо отметить, что достойной альтернативой социальным выплатам является развитие человеческого капитала, который в современной экономике приобретает определяющую роль в достижении конкурентных преимуществ, являясь важнейшим фактором экономического роста и благосостояния общества.

В структуре человеческого капитала в том числе выделяют интеллектуальный капитал – образование, знания индивида, а также профессиональный капитал – развитие профессиональных навыков, повышение квалификации, наработка опыта, переподготовка, новаторство.

В этой связи развитие человеческого капитала – один из ключевых факторов снижения уровня бедности как среди безработных граждан, так и среди работающих бедных, уровень бедности среди которых напрямую зависит от уровня образования.

Росту индивидуальных доходов, в свою очередь, способствует получение дополнительного образования, переподготовка, что впоследствии положительно влияет и на производственную деятельность.

Кроме того, развитие человеческого капитала – фундамент развития предпринимательской инициативы, что также положительно сказывается на снижении уровня бедности и повышении доходов населения.

Необходимо наращивать доходы от предпринимательской деятельности, в том числе за счет легализации незарегистрированной деятельности. Один из инструментов – статус самозанятого.

В 2020 г. зарегистрировано 16 330 налогоплательщиков НПД, в том числе 15 247 физических лиц и 1083 индивидуальных предпринимателей. Количество самозанятых граждан, зафиксировавших свой статус и применяющих специальный налоговый режим НПД, с нарастающим итогом на текущую дату составляет 39 416 (в том числе 1982 индивидуальных предпринимателей). Объем налоговых поступлений в бюджет автономного округа за 2020 г. составил 7,8 млн рублей, на 01.11.2021 – 62 млн рублей.

Для предоставления мер поддержки налогоплательщикам НПД в автономном округе сформирована соответствующая инфраструктура, а также разработан комплекс мер их поддержки, включающий мероприятия, направленные на удовлетворение потребностей в финансовых, имущественных, информационных ресурсах.

Также в целях стимулирования предпринимательской инициативы, развития человеческого капитала, создания новых продуктов, услуг, привлечения частных

²URL : <https://deptrud.admhmao.ru/monitoring-situatsii-na-registriruемом-rynke-truda>.

инвестиций в автономном округе действует Закон автономного округа от 27 июля 2020 г. № 70-оз «О креативных индустриях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», определяющий 13 направлений в сфере креативных индустрий.

С начала 2021 г. более чем 400 субъектам малого и среднего предпринимательства в сфере креативных индустрий оказано свыше 800 услуг.

Реализуемые проекты дают дополнительные возможности для повышения эффективности предпринимательской деятельности в этой сфере.

Также Югра входит в Топ-5 регионов по уровню и качеству развития некоммерческого сектора его потенциала и возможностей по результатам Регионального рейтинга третьего сектора «Регион-НКО» Общественной палаты России.

Совершенствуется единая система поддержки СОНКО (грантгубернатора.рф), реализующих социально значимые проекты, созданная по аналогии с системой предоставления грантов Президента РФ на развитие гражданского общества. Общий объем выделенных средств на предоставление грантов Губернатора автономного округа СОНКО физическим лицам и ресурсным центрам в 2021 г. – 195 млн рублей.

Комплексный подход по обеспечению доступа к бюджетным средствам негосударственных организаций, предоставляющих услуги населению в социальной сфере, позволил региону четвертый год подряд оставаться лидером в рейтинге субъектов РФ по итогам реализации механизмов поддержки СОНКО и социального предпринимательства, проводимого Минэкономразвития России.

В 2021 г. 58 услуг (работ) переданы на исполнение негосударственным поставщикам, количество включенных в единый реестр негосударственных поставщиков услуг (работ) социальной сферы – 1,7 тыс. единиц, количество фактов получения гражданами услуг (работ) у негосударственных поставщиков – 437,8 тыс. единиц (2020 г. – 425,7 тыс. единиц). Развивая СОНКО и социальное предпринимательство в автономном округе, не ставится задача существенно повысить долю доходов от предпринимательской деятельности, но создаются возможности для самореализации и предоставляется право выбора поставщика тех или иных услуг. В среднем, каждый четвертый житель региона выбрал для получения услуги негосударственного поставщика.

Необходимо отметить эффективность мер поддержки, мотивирующих на достижение более высокого уровня жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода. Учитывая, что внедрение подобных мер поддержки сталкивается с определенными трудностями, связанными прежде всего с тем, что среди нуждающегося населения распространены установки на получение стабильных регулярных выплат без особых условий, привычка к малоактивной в социально-экономическом отношении жизни, нежелание менять свои «установки», требуется активная просветительская работа.

Необходимо показать, что из трудной жизненной ситуации есть выход с опорой на собственные силы. Очень важно обеспечить популяризацию историй успеха людей, которые выбрались из бедности благодаря такой поддержке.

Важно на муниципальном уровне разработать программы возможных предпринимательских проектов, которые будут востребованы в конкретном регионе, рассчитать затраты и риски, предложить скооперировать усилия нескольких семей или граждан. Стимулировать развитие предпринимательской инициативы, в том числе среди малообеспеченной части населения.

В этой связи роль человеческого капитала в современной экономике сложно переоценить. Это один из наиболее ценных факторов, за счет которого можно увеличивать конкурентоспособность, производительность, уровень доходов населения и сохранить вектор на понижение уровня бедности.

О ПОВЫШЕНИИ УРОВНЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ»

Святченко Инна Владимировна, заместитель директора Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Ханты-Мансийск

Основные ценности XXI в. – интеллект, креативность, социальные умения, развивающиеся на протяжении всей жизни человека. Знаний и умений, которые формировала школа в прошлом веке, недостаточно для того, чтобы стать успешным в наше время. Развитие технологий, глобализация, демографические проблемы активно меняют общество. Наиболее важными становятся социальные умения, критическое мышление, умение кооперироваться с другими людьми, решать проблемы.

Приоритетной целью в системе общего образования становится формирование функциональной грамотности: математической, читательской, естественно-научной, ИКТ-грамотностью, гражданской и финансовой, – в результате освоения функциональной грамотности учащиеся овладевают следующими компетенциями: критическим мышлением, креативностью, коммуникацией и кооперацией.

Внедрение в обучение элементов финансовой грамотности обусловлено Стратегией повышения финансовой грамотности в РФ на 2017–2023 гг., утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 25 сентября 2017 г. № 2039-р.

«Человек, умеющий принимать эффективные решения в отношении личных финансов, способен также успешно решать более сложные задачи развития России».

Стратегия определяет, какие качества присущи финансово грамотному гражданину. Финансовая грамотность рассматривается как постоянное расширение набора знаний, навыков и стратегий действия, которые человек использует на протяжении всей своей жизни. Человек должен ориентироваться в финансовом мире и

знать определенный термины, но акцент делается на способность применять эти знания для принятия эффективных решений.

Современные школьники живут и взрослеют в усложняющемся мире, где ответственность за собственное финансовое благополучие лежит на самом человеке.

На уровне действующих ФГОС, определяющих содержание общего образования в нашей стране и ожидаемые образовательные результаты, понятие «финансовая грамотность» пока отсутствует. Однако в проекте обновленного стандарта основного общего образования, где конкретизированы требования к предметным результатам по каждому учебному предмету, финансовая грамотность появляется, в частности, в положениях, касающихся предмета «Обществознание».

Это, безусловно, отражает новый запрос системы образования, связанный с формированием функциональной грамотности учащихся в целом и финансовой грамотности как одного из ее компонентов.

В этой связи актуальным становится введение в массовую образовательную практику учебных заданий, рассматривающих жизненные проблемы, для решения которых необходимо применение социально-гуманитарных знаний и выработанных в ходе их освоения познавательных и практических умений. При этом речь идет о заданиях, в которых не только отражена ситуация социальной жизни, непосредственно касающаяся конкретного человека, но и сам вопрос направлен на решение стоящей перед человеком проблемы, определение своего собственного сознательно-го финансово грамотного поведения. Не импульсивного действия, не действия на угадывание «повезет-не повезет», а именно сознательного, опирающегося на знание и понимание той социальной реальности, с которой человека сталкивает реальная жизнь.

Вне всякого сомнения, что уровень финансовой грамотности населения отражает степень и качество финансового образования, которое необходимо начинать еще в семье и школе, формируя у молодого поколения навыки и знания современной финансовой культуры. В этом направлении Департаментом образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поддерживается несколько направлений комплексной работы.

В течение последних 3-х лет мы наблюдаем, что финансовое просвещение в Югре вышло на более высокий, качественный уровень – активно проводятся занятия для воспитателей дошкольного образования, школьников и их родителей, а также реализуются курсы повышения квалификации для педагогов, развиваются различные программы дополнительного образования и переподготовки кадров по данным направлениям.

Так, за период 2020–2021 гг. в регионе проведено обучение педагогических работников дошкольных, общеобразовательных организаций и образовательных организаций профессионально и высшего образования, также обучение проводится для тьюторов из числа сотрудников организаций социального обслуживания граждан

дан, представителей социально-ориентированных некоммерческих организаций и средств массовой информации.

Педагогам и тьюторам, прошедшим обучение, осуществляется методическая и консультационная поддержка, направляются информационные материалы для использования в работе с целевыми категориями граждан.

Курсы повышения квалификации реализуются в сетевой форме с помощью образовательного подхода смешанное обучение, используются современные формы работы с педагогами и тьюторами: интерактивные лекции, семинары, практические занятия, деловые игры, анализ практических ситуаций, индивидуальные и групповые консультации, итоговая аттестация проводится в форме защиты проектов.

Помимо форумного режима взаимодействия в мессенджерах, в целях оказания консультационной и методической помощи в образовательной деятельности – сформировано методическое объединение педагогических работников региона Югры – в системе загружен широкий ассортимент электронного контента в качестве рекомендуемых для ознакомления источников (гиперссылки, электронные УМК, видео-контент, методические рекомендации, проекты выпускников и др.), размещаются информация о предстоящих мероприятиях, имеется возможность регистрации.

Успешному обучению финансовой грамотности способствует качественное учебно-методическое обеспечение образовательных программ. Так, в образовательные организации Югры направлены учебно-методические комплекты по финансовой грамотности, разработанные в рамках проекта Минфина для учащихся школ 2–11 классов. Общее количество составило 735 комплектов из расчета на 30 человек, комплекты получили 292 школы региона, что соответствует 100 % ОО.

Созданный кадровый потенциал позволяет вести обучение основам грамотного финансового поведения тысячам дошкольников, школьников, обучающихся образовательных организаций профессионального образования и высшего образования. По данным мониторинга, проводимого Банком России за 2020 г. – Югра входит в Топ-5 регионов по внедрению основ ЭК и предпосылок ФГ среди ДОО, в Топ-10 в ОО и в Топ-3 организаций профессионального образования и высшего образования.

Для более глубокого изучения вопросов финансовой грамотности, привлечения большего количества участников, а также в целях обмена опытом в регионе в течение года проводятся региональные мероприятия, приуроченные к федеральным акциям и официальным праздникам, а также по собственной инициативе. Проводятся массовые просветительские мероприятия.

Региональная олимпиада школьников 10–11 классов по финансовой грамотности и предпринимательству уже традиционно проводится на протяжении 4-х лет в рамках взаимодействия с Фондом поддержки предпринимательства Югры, а также при поддержке Департамента экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. С каждым годом интерес со стороны школьников к олимпиаде растет. И, как отмечают сами участники, олимпиада помогает не только про-

верить свои знания, но и сориентироваться в многообразии мира будущих профессий. С 2021 г. принято решение расширить возрастную категорию участников – к участию в Олимпиаде привлечены школьников, начиная с 9 класса, а также студенты СПО.

Традиционно проводится Региональная научно-практическая конференция педагогов и тьюторов образовательных организаций региона, основной целью которой является обсуждение современных проблем, тенденций и перспектив повышения финансовой грамотности обучающихся разных уровней образования, а также обмен опытом по развитию финансовой грамотности в регионе.

В этом году конференция проводилась в рамках Августовского совещания педагогических работников при поддержке федерального партнера – Ассоциации развития финансовой грамотности, ключевой темой обсуждения стало Повышение финансовой грамотности детей и молодежи как важнейшего компонента формирования личности в современном образовательном пространстве.

Необходимо отметить Региональный форум, уже традиционно проводимый в завершение календарного года, – это масштабное мероприятие, которое длится несколько дней. Приоритетная задача Форума – объединить все возрастные категории населения для достижения общей цели – повысить уровень своей финансовой грамотности, а значит, улучшить качество жизни. Результаты работы площадок Форума оказывают значимое влияние для обобщения накопленного опыта, поиска действенных способов совершенствования финансовой культуры. В этом году форум проходил в течение двух дней 15 и 16 декабря, в онлайн и очном формате. Территориальными партнерами выступили 22 муниципальных образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в том числе учреждения, подведомственные Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа, с выездными площадками, а также с основной программой. Форум включает различные форматы взаимодействия с участниками – это и пенсионеры и работающие югорчане, студенты и школьники. Отдельные площадки проходят для представителей педагогического сообщества, для работников сферы социального обслуживания, в 2020 г. к участию в Форуме присоединились представители СМИ.

Таким образом, в Югре накоплен значительный опыт по созданию системы информационно-просветительской работы, в которой принимают участие региональные органы власти, государственные структуры, эксперты финансового и научного сообществ.

МЕРОПРИЯТИЯ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ СНИЖЕНИЮ УРОВНЯ БЕДНОСТИ

Тупорова Евгения Ивановна, начальник управления занятости населения Департамента труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Ханты-Мансийск

Комплекс мер, направленных на снижение уровня бедности, сложно представить без мер по содействию занятости населения.

В Югре эти меры нашли отражение в Трехстороннем соглашении между органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Объединением работодателей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Союзом «Объединение организаций профсоюзов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» на 2020–2022 гг.³ и в государственной программе автономного округа «Поддержка занятости населения»⁴.

Спектр этих мер широк, но необходимо отметить мероприятия, организуемые органами службы занятости при реализации Комплекса мер автономного округа «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях на 2020-2021 годы», утвержденного в июле 2020 г. межведомственным приказом исполнительных органов государственной власти автономного округа, включая и Дептрудо и занятости Югры:

«Организация ярмарок вакансий для одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, детей инвалидов» (доля вакансий, заполненных по результатам ярмарок, возросла с 52,4 % в 2020 г. до 85,2 % в 2021 г.);

«Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование женщин, в том числе осуществляющих уход за ребенком до 3-х лет» (в ходе реализации мероприятия федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» на профобучение направлено 710 женщин (из них 532 женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет; 178 женщин, не состоящих в трудовых отношениях и имеющих детей дошкольного возраста), при реализации мероприятия государственной программы автономного округа «Поддержка занятости населения» к обучению приступила 91 женщина (из них – 54 женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет; 37 женщин, осуществляющих уход за ребенком в возрасте до 3 лет). В 2020 г. соответственно: 777 женщин (из них – 586 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет; 191 женщина, имеющая детей дошкольного возраста, не состоящая в трудовых отношениях и обратившаяся в органы службы занятости) и 62 женщины (из них – 41 женщина, находящаяся в отпуске по уходу за ребенком до 3

³ Подписано в г. Ханты-Мансийске 10.12.2019.

⁴ Постановление Правительства автономного округа от 05.10.2018 № 343-п.

лет; 21 женщина, осуществляющая уход за ребенком в возрасте до 3 лет), доля приступивших к трудовой деятельности женщин (557 человек) – 71,6 % при плановом показателе 70 %);

«Организация временного трудоустройства не занятых трудовой деятельностью и безработных граждан, обратившихся в органы службы занятости населения автономного округа, в том числе на организованные рабочие места с применением гибких форм занятости» (размер компенсации работодателю расходов по оплате труда временных работников с начислениями на ФОТ – до 21 572 руб. в месяц; размер субсидии при организации рабочих мест с применением гибких форм занятости – 88,2 тыс. рублей, субсидия предоставляется гражданину по согласованной с работодателем смете на приобретение средств и (или) предметов труда для осуществления деятельности на рабочем месте в течение не менее 12 месяцев со дня заключения гражданином трудового договора с работодателем. В текущем году мероприятиями временного трудоустройства всего охвачено 24 826 граждан, из них – 13 чел. с применением гибких форм занятости);

«Содействие трудоустройству незанятых одиноких родителей, воспитывающих детей инвалидов, многодетных родителей, женщин, осуществляющих уход за ребенком в возрасте до 3-х лет» (финансовое обеспечение затрат по оснащению (дооснащению) постоянного рабочего места включает приобретение, монтаж и установку оборудования, необходимого для оснащения (дооснащения) постоянных рабочих мест (в том числе надомных) для трудоустройства одиноких родителей, многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, и удаленных (дистанционных) рабочих мест для трудоустройства женщин, осуществляющих уход за ребенком в возрасте до 3 лет. В текущем году профинансировано трудоустройство 25 граждан, в 2020 г. – 22 граждан);

«Содействие самозанятости отдельных категорий граждан» (размер субсидии – 220 тыс. руб. + по 220 тыс. руб. за каждое дополнительное рабочее место для трудоустройства безработных граждан, но не более чем за 5 рабочих мест. В связи с организацией собственного дела в текущем году всего снято с учета 926 граждан, из них 446 – с финансовой поддержкой органов службы занятости, в 2020 г. – 768 и 337 граждан соответственно).

При реализации мероприятий в сфере занятости населения особое внимание уделяется гражданам, испытывающим трудности в поиске работы, перечисленным в п. 2 ст. 5 Закона РФ «О занятости населения в РФ» от 19.04.1991 № 1032-1: инвалиды; лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы; несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет; граждане предпенсионного возраста (в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно); беженцы и вынужденные переселенцы; граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей; одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, де-

тей-инвалидов; граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф; граждане в возрасте от 18 до 25 лет, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущие работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации.

Наилучший результат достигается при условии клиентоцентричного подхода к решению ситуации конкретного гражданина во взаимодействии с коллегами из других заинтересованных Департаментов и их подведомственных учреждений, администрациями муниципальных образований автономного округа, при активной позиции работодателей и общественных организаций.

Благодаря совместным усилиям по реализации комплекса мер, ситуация на региональном рынке труда имеет позитивную динамику:

– численность зарегистрированных в органах службы занятости безработных с начала года снизилась в 6,5 раз (с 27,5 до 4,2 тыс. человек), как и уровень регистрируемой безработицы⁵ (с 3,01 % до 0,46 % при плановом показателе 0,56 %), напряженность на рынке труда – в 6 раз (численность незанятых граждан в расчете на 1 вакансию – 0,35 против 2,01 на начало года), значительно увеличилось количество вакансий (+ порядка 2 тыс. единиц);

– по итогам выборочного обследования рабочей силы, проводимого Росстатом, по данным Международной организации труда: уровень безработицы составил 2,3 % от численности рабочей силы автономного округа (на начало 2021 г. – 3,2 %), что ниже докризисного показателя на 0,2 процентных пункта (на конец 2019 г. – 2,5 %). Численность занятого населения в возрасте 15 лет и старше в сравнении с началом года увеличилась в Югре на 7,3 тыс. человек и составила 895,1 тыс. человек (при плановом показателе 892,5 тыс. человек).

О ПРАКТИКЕ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ОСНОВАНИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА

Кабанова Ольга Николаевна, первый заместитель министра семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, г. Уфа

С середины 2014 г. в Республике Башкортостан внедрена технология оказания адресной социальной помощи на основании социального контракта, направленная на преодоление социального иждивенчества и дающая возможность малоимущим гражданам с помощью адресного «стартового капитала» и содействия государства самостоятельно изменить свое материальное положение.

⁵Отношение безработных к численности экономически активного населения (%).

Принимая во внимание специфику нашего региона (37 % сельского населения), самым востребованным мероприятием являлось развитие личного подсобного хозяйства, размер выплаты составлял не более 50 тыс. рублей.



Рис. 1. Количество заключенных социальных контрактов с 2014 по 2019 гг.

За период с 2014 по 2019 гг. было заключено 6728 социальных контрактов, на выплаты по которым из бюджета Республики Башкортостан было направлено порядка 280,4 млн рублей.

В 2020 г. республика вошла в число пилотных регионов, реализующих проект, направленный на повышение реальных доходов граждан и снижение уровня бедности в два раза. Реализация данного пилотного проекта осуществлялась в рамках оказания государственной социальной помощи на основании АСПК.

С 1 января 2021 г. данный вид помощи реализуется в республике с учетом изменений, внесенных в Правила распределения и предоставления субсидий субъектам РФ на эти цели.



Рис. 2. Количество социальных контрактов по направлениям мероприятий.

Справочно:

В 2021 г. АСПК реализуется по следующим мероприятиям:

- 1) поиск работы (предоставляется денежная выплата в размере 10 641,00 руб. в течение 1 месяца с даты заключения социального контракта, и в течение 3 месяцев с даты подтверждения факта трудоустройства гражданина);
- 2) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности (предусмотрена единовременная выплата в размере не более 250 тыс. руб.);
- 3) ведение личного подсобного хозяйства (предусмотрена единовременная выплата в размере не более 100 тыс. руб.);
- 4) иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации (предоставляется ежемесячная выплата в размере 10 641,00 руб. на период до 6 мес.).

На реализацию указанных мероприятий на 2021 г. предусмотрено финансирование в объеме 486,6 млн руб., в том числе из федерального бюджета – 428,3 млн руб. (88 %), из бюджета Республики Башкортостан – 58,3 млн руб. (12 %), на которые запланировано заключение 4734 социальных контрактов.

По состоянию на 10 декабря текущего года в республике заключено 4479 контрактов, объем выплат составил 440,4 млн рублей.

Исходя из представленных объемов финансирования и количества социальных контрактов за 2020 и 2021 гг., учитывая введение с текущего года реализации АСПК на ведение личного подсобного хозяйства, в рамках которого предусмотрено предоставление единовременной выплаты в размере до 100 тыс. руб., а также увеличение количества контрактов на предпринимательскую деятельность, при бóльшем объеме финансирования, общее количество заключаемых контрактов снизилось по сравнению с 2020 г.

Работа по реализации АСПК выстроена в тесном взаимодействии подведомственных министерству учреждений (социальной поддержки населения, центров занятости, центров «Семья») и администраций муниципальных районов и городов республики.

Для достижения поставленных целей и результатов систематически проводятся совещания, на которых заслушиваются проблемы в реализации АСПК, подыскиваются пути их решения, ставятся определенные задачи. Участники совещаний, имеющие положительный опыт реализации АСПК в зависимости от территорий, делятся им со своими коллегами.

Кроме того, в этом году нормативно закреплён институт кураторства. На стадии рассмотрения заявлений граждан, желающих получить АСПК, назначаются кураторы, в зависимости от выбранного направления (например, если это поиск работы или осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, то куратор назначается в центре занятости населения), сопровождающие граждан на всем

протяжении срока действия социального контракта, а также продолжающие осуществлять мониторинг условий их жизни и после завершения этого срока.

В прошлом году наибольшее количество контрактов было заключено по иным мероприятиям, направленным на преодоление трудной жизненной ситуации, которое представляет наименьшую возможность гражданам преодолеть трудную жизненную ситуацию (так как предполагает удовлетворение текущих потребностей, а не осуществление активных действий, направленных, на повышение доходов), в текущем году – на мероприятия по трудоустройству граждан.

Большая часть социальных контрактов заключается по поиску работы. В рамках реализации данного мероприятия основной целью является фактическое трудоустройство граждан, заключивших социальный контракт. Практика показывает, что трудоустраиваются более 84 % граждан.

В 2020 г. из 2020 граждан, заключивших контракт по указанному мероприятию, были трудоустроены порядка 1700 человек (84 %). В текущем году, по состоянию на 10 декабря, из 1523 граждан, заключивших контракт, трудоустроены 1278 (84 %).

В этой деятельности помогают администрации. К трудоустройству на вакантные рабочие места малоимущих граждан, заключивших социальный контракт, привлекаются государственные и муниципальные учреждения, осуществляющие деятельность на территории муниципалитетов. Задача реализуется во взаимодействии с центрами занятости населения.

Говоря об эффективности предоставляемой помощи по указанному мероприятию, отмечу, что по итогам 2020 г. установлено, что у 20 % получателей АСПК увеличились доходы по окончании срока действия социального контракта.

Значительно увеличилось в текущем году количество контрактов на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, если в прошлом году это было 506 социальных контрактов, то в текущем году это уже 1034. Документы граждан, в том числе бизнес-планы, рассматриваются комиссиями центров занятости населения (из запланированных 1034 контрактов к 10 декабря заключено 973).

Безусловно, также положительной практикой в республике является то, что к реализации мероприятия по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности привлечены бизнес-шерифы (в целях организации работы по взаимодействию предпринимателя с властью Главой республики на муниципальном уровне введена специальная должность – бизнес-шериф). Ими ведется информирование об АСПК граждан, желающих открыть собственное дело, в том числе представляющих свои проекты на инвест-часах в администрациях муниципалитетов. Такая задача за ними закреплена в рамках Региональной программы снижения доли населения с доходами ниже прожиточного минимума в Республике Башкортостан. Кроме того, перед ними поставлена задача по сопровождению граждан, заключивших контракт, по

содействию в прикреплении к ним опытного бизнес-наставника из числа успешных предпринимателей, что в дальнейшем позволяет гражданам повысить эффективность начатого ими дела.

Большинство граждан, заключивших социальный контракт по данному направлению в прошлые годы, продолжают предпринимательскую деятельность.

На практике есть много интересных примеров:

1) Около пяти лет назад Быкова Елена из г. Мелеуз увлекалась войлоком (изготовление тапочек). Женщина давно хотела открыть свое дело. Но многодетной малоимущей семье никак не удавалось накопить стартовый капитал. Выручила наша программа. В 2020 г. Елена разработала бизнес-проект, защитила его, получила 250 тыс. рублей и зарегистрировалась предпринимателем. Приобрела оборудование для изготовления войлочных изделий и теперь изготавливает не только тапочки, но и валенки, как для взрослых, так и для детей. В настоящее время, по истечении срока социального контракта Елена продолжает начатую деятельность и в планах у нее расширить свой бизнес.

2) В феврале текущего года отец троих детей Ишмухаметов Айнур из г. Сибай заключил социальный контракт и получил единовременную выплату в размере 250 тыс. рублей на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, по дополнительному образованию детей и взрослых, открыв «Центр развития детей и взрослых». На полученные денежные средства он приобрел все необходимое оборудование для деятельности шахматного клуба: столы, шахматы, шахматную демонстрационную доску, шахматные часы, гроссмейстерские утяжеленные шахматы и т. д. К настоящему времени центр успешно работает и развивается.



Рис. 3. Оказание АСПК на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности.

Хотелось бы отметить, что в рамках иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации, (предоставляет наименьшую эффективность в преодолении гражданами трудной жизненной ситуации, так как предполагает удовлетворение текущих потребностей, а не осуществление активных действий, направленных, в том числе, на повышение дохода) помощь оказывается только тем семьям, которые находятся на социальном сопровождении центров «Семья», а также одиноко проживающим гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но не старше 30 лет.

Также хочется озвучить наш положительный опыт работы с конца прошлого года с Федеральной службой судебных приставов. В рамках заключенного с ними соглашения о взаимодействии с гражданами, имеющими задолженность по исполнительным производством о взыскании средств на содержание несовершеннолетних детей, заключены социальные контракты в целях их трудоустройства.

Так, из 86 алиментобязанных должников, заключивших социальный контракт, 36 были трудоустроены (в том числе после прохождения обучения и стажировки, а также лечения от алкогольной зависимости), 37 – зарегистрировались в качестве безработных.

Таким образом, социальный контракт зарекомендовал себя как эффективный инструмент, помогающий семьям формировать новые источники доходов. Необходимо развивать данное направление государственной помощи, популяризировать практику реализации адресной социальной помощи на основании социального контракта для применения другими регионами.

КОМПЛЕКСНАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ БЕДНОСТИ

Буторина Ирина Вячеславовна, министр социальных отношений Челябинской области, г. Челябинск

Проблема бедности активно изучается российскими исследователями и до сегодняшнего дня не теряет актуальности.

Причины возникновения бедности населения известны – это, как правило, отсутствие работы, низкий уровень доходов, рыночная нестабильность, задержки заработной платы, и конечно же наличие иждивенческой нагрузки.

Семьи с детьми являются самой многочисленной группой населения с доходами ниже величины прожиточного минимума. Среди различных категорий семей к наиболее уязвимым относятся семьи, в которых есть безработные, семьи с несовершеннолетними детьми, особенно многодетные, семьи с детьми-инвалидами, либо имеющие в своем составе взрослого члена семьи – инвалида. Именно они, вынужде-

ны обращаться за помощью в службы социальной защиты, поскольку не в состоянии сами справиться с удовлетворением своих потребностей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» одной из национальных целей является снижение в два раза уровня бедности на период до 2024 г.

Согласно заявленным приоритетам государственной политики ежегодно увеличивается перечень федеральных мер социальной поддержки, предоставляемых семьям, имеющим детей, расширяются категории получателей, вводятся новые формы работы, совершенствуется порядок оказания помощи.

Наряду с этим, каждый регион стремится усилить эту поддержку.

В Челябинской области семьям с детьми выплачивается областное единовременное пособие при рождении ребенка; ежемесячно предоставляются выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет, пособие на ребенка до достижения им шестнадцатилетнего возраста. Для многодетных семей предусмотрены выплаты по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также пособия при рождении третьего и (или) последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет и другие.

Также семьи, воспитывающие трех и более детей, могут воспользоваться областным материнским (семейным) капиталом. Средства направляются на получение образования детьми, оплату медицинских услуг, оказываемых родителям или детям, на улучшение жилищных условий и прочее. Перечень направлений использования материнского капитала ежегодно расширяется.

В текущем году данной мерой социальной поддержки воспользовалось почти 4 тыс. многодетных семей (3793).

За 11 месяцев меры государственной поддержки получили 400 тыс. (399 061) семей с детьми.

Всего на 2021 г. из средств областного бюджета на выплату государственных пособий гражданам, имеющим детей, предусмотрено 7 млрд руб. (6984,42 млн рублей).

Размеры пособий ежегодно индексируются.

Помимо пособий наиболее уязвимым категориям семьям с детьми предоставляются дополнительные виды социальной поддержки. Так, единовременное социальное пособие на подготовку к учебному году предоставляется многодетным семьям и семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Также данным категориям семей предоставляется единовременная социальная выплата на оплату приобретения внутридомового газового оборудования и оплату работ по его установке. Родителям детей-инвалидов предоставляется компенсация за самостоятельно оплаченные услуги по реабилитации либо оздоровлению ребенка.

Малоимущим семьям с детьми компенсируются затраты на посещение ребенком детского сада, для детей из таких семей организовано льготное питание в шко-

лах, выплачивается субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставляются новогодние подарки.

Ежегодно вводятся новые виды материальной поддержки семей: различные пособия, выплаты и льготы.

В целях улучшения качества жизни семей с детьми и снижения бедности в Челябинской области за последние два года:

- расширены направления использования областного материнского (семейного) капитала; почти в 2 раза увеличен его размер (на текущий момент он равен 104 тыс. рублей); изменен критерий нуждаемости семьи, предусмотренный для получения средств областного материнского (семейного) капитала с величины прожиточного минимума на душу населения на двукратную величину прожиточного минимума для трудоспособного населения;

- такой же критерий нуждаемости теперь применяется для назначения ежемесячной денежной выплаты малообеспеченным многодетным семьям на третьего ребенка и последующих детей; отменено дополнительное ограничение при назначении данной выплаты, касающееся отсутствия места в детской дошкольной организации;
- увеличены размеры различных пособий.

Со следующего года вводятся новые ежемесячные денежные выплаты:

- на второго ребенка, рожденного начиная с 1 января 2022 г., до достижения им возраста 1 года. Размер пособия составит 6222 рубля;

- родителям детей до 18 лет с диагнозом фенилкетонурия, нуждающихся в приобретении низкобелковых и безбелковых продуктов питания. Размер выплаты составит 5000,00 рублей.

Организация бесплатного отдыха и оздоровления детей из малоимущих семей в загородных лагерях отдыха и оздоровления также является одной из мер, направленных на снижение бедности.

Говоря о проблеме бедности, невозможно не сказать о наличии жилищных проблем у семей с детьми. Наиболее актуальным вопрос улучшения жилищных условий остается для многодетных семей. В регионе семьям, воспитывающим трех и более детей, уже 10 лет предоставляются бесплатно земельные участки. Но учитывая отсутствия финансовых средств на строительство жилья у данной категории семей, принято решение о введении альтернативной меры поддержки в виде единовременной социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен земельного участка. На сегодняшний день размер выплаты составляет 252 000 рублей.

Все перечисленные меры, оказываемые семьям с детьми, имеют важнейшее значение для снижения остроты данной проблемы. Однако все они направлены лишь на поддержку уровня жизни и позволяют сглаживать различия в уровне жизни на различных этапах жизненного цикла семьи.

В свою очередь, невозможно переоценить роль социального контракта для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. На сегодняшний день это действенная и востребованная мера, направленная на преодоление трудностей и появление стабильного источника доходов.

При этом оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта – это не только материальная составляющая, а, в первую очередь, комплексная поддержка по разработке программ социальной адаптации и организации последующего сопровождения семей, оказание психологической поддержки семьям с детьми в период реализации мероприятий социального контракта.

На территории Челябинской области государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается гражданам с 2014 г. За весь период предоставления выплаты социальную помощь получили почти 6 тыс. человек, из них более 4 тыс. – это семьи с детьми.

Однако материальная поддержка семьи не может быть единственным механизмом снижения бедности.

Практикуются иные формы работы с семьями, направленные на преодоление бедности.

В Челябинской области создан региональный ресурсный центр, которым разрабатываются эффективные технологии оказания социальной помощи малоимущим семьям с детьми. На базе ресурсного центра организовано обучение специалистов учреждений разной ведомственной принадлежности, работающих с этой категорией детей и семей с детьми. Обученные специалисты оказывают содействие гражданам в повышении их финансовой компетентности и умении организовать семейный бюджет.

Отработан механизм взаимодействия органов социальной защиты с учреждениями занятости в части организации профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования родителям из малообеспеченных семей, оказании содействия в трудоустройстве.

Один из определяющих факторов, влияющих на трудоустройство родителей в семьях, имеющих детей, является наличие мест в дошкольных образовательных организациях. В сфере образования и науки акцент сделан на открытие дополнительных мест для детей в детских садах, в том числе детей-инвалидов. Местным бюджетам предоставляются субсидии на приобретение зданий и помещений, для размещения дошкольных образовательных организаций (в целях создания дополнительных мест для детей от 1,5 до 3 лет).

Существенная поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы, а также самозанятых граждан, организована в экономической сфере (численность занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей, в текущем году достигла более 500 тыс. человек, количество самозанятых выросло до 65 тыс. граждан).

Органами исполнительной власти Челябинской области организовано взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, реализующими мероприятия, направленные на внеурочную занятость детей, возможное выстраивание детско-родительских отношений, получение дополнительных доходов семьи. Некоммерческими организациями устраиваются различные мастер-классы для семей, имеющих детей, с привлечением успешных предпринимателей, готовых поделиться секретами открытия собственного бизнеса, рассказать о возможностях дополнительного заработка (мыловарение, изготовление свечей, и другое).

Хочу отметить, что Челябинская область является активным партнером Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Нами уже реализовано пять комплексов мер, направленных на поддержку семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, воспитывающих детей-инвалидов, сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках реализации комплекса мер, направленного на поддержку жизненного потенциала родителей детей-инвалидов, учитывая их большую материальную нагрузку, принято решение о создании в 2022 г. четырех пунктов социального проката в трех муниципальных образованиях области, способствующих поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью. Также приобретается реабилитационное и абилитационное оборудование и материалы, используемые для данных целей.

Губернатором Челябинской области утвержден Комплекс дополнительных мер по улучшению демографической ситуации в Челябинской области на 2022–2025 гг., мероприятия которого также направлены на преодоление бедности.

В первую очередь, это внедрение в регионе технологии семейной медиации, которая позволяет либо сохранить семью, либо установить размеры финансовой помощи детям, оказываемой родителями при разводе.

С целью достижения положительного эффекта при реализации комплекса мер запланировано проведение масштабного социологического исследования, в том числе анализ эффективности предоставления действующих пособий и дополнительных мер социальной поддержки, их влияния на преодоление бедности семей, имеющих детей.

Несмотря на слаженную комплексную работу различных ведомств, направленную на выход семьи с детьми из трудной жизненной ситуации, остаются такие проблемы, как:

- наличие психологической неустойчивости (дезориентированности) граждан в кризисной ситуации;
- неосведомленность семьи о возможных мерах социальной поддержки и видах помощи;
- невозможность получения поддержки в режиме одного окна.

Для устранения данных барьеров Челябинская область стала одним из «пилотов», участвующих в социально-значимом проекте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Создание многофункциональных семейных центров, комплексно решающих проблемы семей с детьми». Деятельность таких центров будет организована на базе трех учреждений социальной защиты населения, имеющих опыт в реализации проектов Фонда «Семейная диспетчерская» и «Семейная площадка: благополучное детство». В дальнейшем планируется тиражирование проекта на территории региона.

Деятельность многофункциональных семейных центров направлена на комплексное решение проблем семей с детьми в режиме «одного окна» и станет возможной при сотрудничестве семейных диспетчеров муниципальных образований с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с целью оказания своевременной адресной, информационно-консультативной помощи населению Челябинской области.

Повышение качества и доступности комплексной помощи семьям с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, проживающим на территории Челябинской области, поможет выявлять кризис и предупреждать неблагополучие на стадии его зарождения. Создание комплексной системы оказания помощи в рамках «одного окна» позволит взаимодействовать как с детьми, так и с их семьями по самым разным вопросам: от разрешения экстренной ситуации до консультирования и предоставления помощи.

Не могу не сказать об участии региона в проекте «Бережливого производства», реализуемого Росатомом и Агентством стратегических инициатив, «Внедрение проактивного механизма поддержки семей с детьми в случаях потери кормильца или трудоспособности одного из родителей», который направлен на максимальное упрощение оказания помощи семьям в перечисленных случаях.

Проводимая работа с малоимущими семьями способствует обеспечению, сохранению и укреплению физического, психологического, социального, нравственного здоровья членов семьи и в первую очередь детей.

В соответствии с Указом Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» национальными целями развития субъектов РФ на период до 2030 г. являются снижение уровня бедности в два раза по сравнению с показателем 2017 г. и обеспечение темпа устойчивого роста доходов населения и уровня пенсионного обеспечения не ниже инфляции.

В Челябинской области к концу 2030 г. уровень бедности будет снижен с 13,2 % до 6,6 %. Значение показателя на текущий год равно 12,1 %, планируется его достижение.

Снижение уровня бедности невозможно без устойчивого экономического роста, трудовой занятости населения и собственных усилий членов семьи к самообес-

печению, обеспечения благоприятных условий осуществления деятельности самозанятыми гражданами, содействия росту финансовой грамотности населения.

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 1

УСПЕШНОЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ГАРАНТ ПРЕОДОЛЕНИЯ СЕМЬЯМИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Белоусова Наталья Алексеевна, специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут

Тема социального партнерства актуальна всегда. Партнерские отношения – это, прежде всего, баланс интересов, это своего рода «мост», который позволяет объединить интересы государства, общества для решения острых социальных проблем.

Для успешного взаимодействия субъектов социального партнерства, построения эффективных и продуктивных схем сотрудничества необходимо учитывать многие факторы, ориентировать партнеров на долгосрочную перспективу, приоритет отдавать партнерским отношениям, которые строятся на базе трех секторов – бизнеса, власти и общественности.

Существующее обострение кризисных процессов в экономике, нарастание социальной напряженности, связанной с коронавирусом, повлияло на многие негативные процессы во всех слоях общества. Пандемия стала своего рода экзаменом для социальной сферы, бизнеса, государственных учреждений, и особенно пострадали семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, где есть несовершеннолетние дети.

Благодаря многолетнему опыту межведомственного взаимодействия с различными секторами – бизнесом, обществом, проведенной крупномасштабной информационной кампании, в 2020 году Учреждению удалось привлечь к решению проблем семей 19 новых социальных партнеров, в 2021 – 15 социальных партнеров.

В этот сложный период пришли на помощь градообразующие и государственные предприятия, малый бизнес города Сургута, частные лица.

Опыт работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, показывает, что большинство родителей в таких семьях имеют случайные заработки, работают неофициально, как правило, уровень их образования невысок.

В период пандемии коронавируса те возможности заработка, которые были у семей, попросту исчезли: закрылись мелкие ИП, производства, предприятия, массово сокращались работники, ужесточились и требования к работникам. Родители

несовершеннолетних детей остались без работы, без дохода, у большинства семей отсутствовала экономическая «подушка безопасности».

Перед социальной службой в 2020 г. встала очередная задача – оказать помощь малообеспеченным семьям, с учетом изменившихся условий жизнедеятельности семей. В связи с этим были определены первичные задачи социального сопровождения малообеспеченных семей:

- повышение экономической активности семей;
- стимулирование граждан к поиску самостоятельного выхода из трудной жизненной ситуации;
- налаживание внутрисемейных связей и привлечение социального окружения к решению проблем семьи;
- привлечение новых социальных партнеров.

Главная цель социального сопровождения – положительная социальная динамика развития семей. При организации социального сопровождения семей, немаловажно учитывать основные принципы социального сопровождения семей – принцип добровольности (не надо навязывать ни семьям, ни социальным партнерам свои правила), принцип индивидуального и дифференцированного подхода к каждой семье с учетом ее потребностей и особенностей.

Четко выстроенный алгоритм социального партнерства при организации социального сопровождения позволяет достигнуть большинства поставленных задач.

Так при содействии социальных партнеров Учреждением в 2020 г. было организовано социальное сопровождение малообеспеченных семей по различным направлениям:

- оказание благотворительной помощи в виде продуктовых наборов, предметов первой необходимости. Всего было выдано в 2020 г. более 1000 продуктовых наборов 2319 гражданам. В 2021 г. продуктовые наборы, предметы первой необходимости, канцелярские товары получили 455 граждан;
- содействие в трудоустройстве граждан;
- содействие в оформлении полагающихся мер социальной поддержки;
- содействие в получении сертификатов на оплату дополнительного образования;
- содействие в реструктуризации задолженности за услуги ЖКХ с дальнейшим оформлением субсидии;
- психологическая помощь и поддержка;
- правовая помощь в решении различных вопросов.

Всего за два года (2020–2021) была организована работа с 1478 семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в связи с малообеспеченностью.

Результатами работы стали:

- реализация трудового потенциала у 45 % получателей социальных услуг;
- повышение уровня и качества жизни 65 % малоимущих граждан;

– усиление социальной ответственности получателей социальных услуг, снижение иждивенческого мотива поведения. Всего доля семей с детьми, в которых был снижен уровень бедности, составил порядка 50 %.

В 2021 г. работа по содействию в преодолении семьями трудной экономической ситуации продолжилась как по прежним направлениям, так и были внедрены новые практики работы. Стоит заметить, что финансовая ситуация в 2021 г. более-менее стабилизировалась, в том числе за счет поддержки государства, у людей снова появились цели, перспективы, надежда на будущее, поэтому и наблюдается значительное снижение показателей, которые вы видите на экране.

Из нового – в 2021 г. было организовано взаимодействие с негосударственными поставщиками социальных услуг по предоставлению социальных услуг некоторым категориям граждан. Учреждением была проведена работа по содействию в получении социальных услуг на базе АНО «Центр социальной поддержки «РУБУС», в том числе в соответствии с сертификатами на оплату социальных услуг. Данные вы видите на экране.

Также в 2021 г. начата работа с семьями, в которых родители уклоняются от уплаты алиментов, по оказанию им социально-правовой помощи.

По итогам 2021 г. оказана социально-правовая и социально-психологическая помощь 264 семьям, в которых проживает 317 несовершеннолетних, в том числе в рамках социального сопровождения 47 семьям (в которых проживает 60 несовершеннолетних):

- оформление единовременной денежной выплаты на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов;
- содействие в поиске подходящей работы;
- содействие в привлечении должника к административной ответственности, в объявлении должника в розыск и многое другое.

При оказании семьям психологической помощи, акцент ставился на изменение пассивной позиции женщин (по статистке 99 % взыскателями алиментов являются именно женщины) и активизации их родительской позиции по защите интересов своих детей.

Традиционным в оказании социальной помощи малоимущим семьям с детьми стало проведение различных благотворительных акций, таких как «Собери ребенка в школу». Так, к началу учебного года помощь в виде канцелярских, школьных принадлежностей, одежды и обуви в 2021 г. получили 57 несовершеннолетних из 43 семей, в 2020 г. – 73 несовершеннолетних из 55 семей.

Главная задача всей работы с малоимущими семьями с детьми – обеспечение гарантированных прав и законных интересов несовершеннолетних, активизация родительской ответственности, профилактика иждивенчества, и, в итоге – выход семей на самообеспечение.

И как показывает практика работы Учреждения – успешное, налаженное социальное партнерство является гарантией продуктивного сопровождения семей, обеспечения законных прав и интересов детей.

КЛУБ КАК ФОРМА ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Ельцина Ольга Петровна, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», г. Ханты-Мансийск

В 2021 г. семейный клуб «Счастливы вместе» отметил 10-летие. Изначально, в 2011 г., клуб создан на базе отделения психолого-педагогической помощи для решения проблем, связанных с воспитанием и развитием детей, в том числе в замещающих семьях.

В 2019 г. в учреждении организовано отделение социального сопровождения семей с детьми. В ходе работы требовалась постоянная связь куратора с семей, более глубокое погружение в семейные проблемы, возник запрос граждан на неформальное общение, дискуссию и обмен мнениями по различным жизненным ситуациям. В этой связи клуб продолжил работу в отделении социального сопровождения, расширив спектр реабилитационных программ и категории семей с детьми.

В настоящее время клуб объединяет 80 семей, 151 человек, из них 93 родителя, 58 детей. Это многодетные, замещающие, малообеспеченные семьи, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Количество семей не является постоянным, участники меняются. В среднем, продолжительность посещений клуба одной семьей составляет от 3-х до 6 месяцев. Из числа членов клуба наиболее заинтересованными являются малообеспеченные неполные семьи, семьи безработных граждан.

Из числа специалистов учреждения в работе клуба участвуют специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, психолог, юрисконсульт.

Клуб работает на межведомственной основе. В качестве лекторов, преподавателей-волонтеров привлекаются специалисты системы социальной защиты, представители религиозных конфессий, некоммерческих общественных организаций в сфере защиты прав детства, успешные предприниматели. Партнерами клуба являются финансовые организации, бизнес сообщества.

В 2021 г. участниками клубных мероприятий стали представители Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В учреждении оборудованы комфортные помещения, позволяющие организовывать групповые клубные мероприятия, как в помещении, так и на собственной территории, одновременно проводить индивидуальные консультации с родителями и реабилитационные, игровые занятия детьми с разведением потоков.

Клубные программы включают:

- групповые занятия, направленные на повышение родительской компетенции по вопросам воспитания детей;
- психологические консультации и тренинги по повышению самооценки, мотивации семьи на преодоление бедности, в том числе трудоустройство и самозанятость родителей, раскрытие собственного потенциала семьи;
- занятия по повышению финансовой грамотности;
- тематические лектории в области семейного права и защиты прав детей, трудового законодательства, законодательства в сфере социальной защиты;
- организацию семейной досуговой деятельности;
- арт-терапевтические сессии;
- развивающие занятия для детей.

Клуб решает задачи:

1. Формирование позитивных детско-родительских отношений и эффективных способов коммуникаций в семье.
2. Повышение эффективности мероприятий социального сопровождения семей с детьми.

Встречи в клубе проходят с периодичностью 1 раз в месяц, в выходные дни, в удобное для семей время.

Практическая значимость клубных программ проявляется в комплексной социальной помощи всем членам семьи в максимально комфортной, неформальной обстановке, раскрытие собственных ресурсов семьи для преодоления трудной жизненной ситуации, является эффективным инструментом социальной реабилитации.

Анализ эффективности программ свидетельствует о повышении уровня родительской компетентности участников клуба, увеличения охвата семей с детьми социальным сопровождением, увеличением числа семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию.

Так, в 2021 г. проведены:

- 8 заседаний клуба по программе «Школа компетентного родителя» на тему повышения родительской компетенции в вопросах развития, образования, воспитания ребенка;
- 16 занятий, направленных на борьбу с бедностью, в том числе 7 мотивационных психологических тренингов, 5 занятий по развитию самооценки личности, 4 занятия по программе повышения финансовой грамотности;
- 2 правовых лектория по вопросам семейного права и защиты прав детей, трудового законодательства в части защиты прав работников, имеющих несовершеннолетних детей;
- 2 заседания на тему мер социальной поддержки семей с детьми;
- 1 круглый стол по вопросам исполнения алиментных обязательств на содержание детей;

- 4 досуговых мероприятия, посвященных праздничным датам;
- 4 обучающих занятия для родителей по вопросам организации самозанятости.

Содержание наиболее интересующих граждан тематических блоков клубных программ включает:

1. Финансовый блок. Мероприятия по обучению финансовой грамотности, в ходе которых рассматриваются такие темы, как: «Личный бюджет: доходы и расходы», «Сбережения и банки», «Кредиты и займы», «Управление личными финансами (практикум)». Представители бизнеса делятся опытом с участниками клуба по открытию предпринимательства, разработке бизнес-планов и их реализации.

2. Психологический блок. Много запросов от участников клуба поступает психологам учреждения на темы регулирования микроклимата в семье, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений, повышения родительской компетенции. Регулярно проводятся занятия с элементами тренинга по выстраиванию конструктивных диалогов в решении конфликтных ситуаций, повышению самооценки, профилактике эмоционального выгорания и т. д.

3. Медицинский блок включает в себя такие направления, как: «Особенности возрастного физического развития детей», «Влияние здорового образа жизни на развитие и воспитание детей», «Здоровое питание и красота» и пр.

4. Правовой блок. Как правило, данные мероприятия наиболее посещаемые. Вопросы мер социальной поддержки семей с детьми, алиментных обязательств, юридические консультации по гражданскому и семейному праву пользуются неизменным интересом участников. Индивидуальные и групповые консультации родителей проводят специалисты профильных органов и учреждений социальной сферы, сотрудники органов МВД и прокуратуры.

С интересом воспринимаются родителями творческие мастер-классы специалистов, такие как «Уход за кожей лица и тела», «Кулинарное искусство», занятия по ритмике с акцентом на профилактику остеохондроза.

Необходимо отметить, что с 2020 г. в учреждении функционируют новые направления работы с семьей, реализуемые при финансовом участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- коворкинг «Матрешка» – организованное пространство для совместного досуга и развития семей с детьми;

- социальный прокат – создан в целях улучшения условий и качества жизни малообеспеченных семей, в виде предоставления предметов первой необходимости. Оборудование поступило в рамках Комплекса мер по развитию эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми;

- ремесленный центр «Швейный коворкинг». Проект нацелен на обучение навыкам шитья и их применение в повседневной жизни.

68 членов клуба «Счастливы вместе» уже являются участниками данных мероприятий.

Клубная работа лишь одна из множества социальных практик профилактической работы с семьей. При этом мы считаем ее успешной как элемент реабилитации и социального сопровождения семей с детьми.

В 2021 г. социальным сопровождением в учреждении были охвачены 1225 семей. Число участников клуба будет возрастать, увеличится число семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию.

Анализ итогов года в учреждении свидетельствует о том, что:

– внедрение новых социальных практик помощи семьям с детьми, способствовали сокращению бедности 1000 человек и улучшению условий их жизнедеятельности в долгосрочной перспективе;

– организация социального сопровождения семей, заключивших социальный контракт, позволила закрепить достигнутый эффект по стабилизации и укреплению финансового положения 204 семей;

– информационное сопровождение малообеспеченных семей о видах и формах социальной помощи позволило оказать своевременную поддержку 1200 нуждающимся семьям;

– по результатам опроса родителей, а также психолого-педагогической диагностики детей эффективность клубных мероприятий составляет свыше 97 %, в том числе увеличилась доля родителей с осознанным отношением к воспитательному процессу (с 35 % до 77 %).

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, СОЗДАЮЩИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ»

Олексин Виктория Николаевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нефтеюганск

Семьи с детьми являются наиболее нуждающимися группами населения, повышение их уровня жизни обуславливает поиск новых подходов к решению проблем семейного неблагополучия, результатом которых стало создание бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» новых проектов и программ.

К ним относится восстановительная технология «Семейный совет». Одной из важнейших задач в рамках профилактики семейного неблагополучия и предотвра-

щения бедности является активизация ресурсов самой семьи и самостоятельный поиск семьей выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации.

Проведение Семейных советов выступает важным инструментом для решения поставленных задач. Семейный групповой совет – это метод, который в наибольшей степени отвечает запросам граждан, предоставляет возможность и право семье и ее социальному окружению чувствовать ответственность за возникшие проблемы и за поиск решений данных проблем. Семейный совет собирает вместе ресурсы семьи.

На курсах повышения квалификации по программе «Основы восстановительной медиации» (Максудов Р. Р., председатель Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации, президент Общественного Центра «Судебно-правовая реформа», г. Москва) были обучены 10 специалистов учреждения. Что дало возможность каждому специалисту учреждения, прошедшему обучение, отработать навыки проведения Семейных советов. Кроме психологов Учреждения обучение проведено и для административно-управленческого персонала.

Для вовлечения молодежи РФ в творческую деятельность и социальную практику, а также повышения гражданской активности, формирования здорового образа жизни и раскрытия потенциала молодежи в интересах развития страны правительством РФ и правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры осуществляется грантовая поддержка проектов физических лиц.

Физическими лицами были созданы проекты для получателей социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Так, в 2020 г. грант губернатора Югры выиграл 14-летний школьник Владимир Овсеян с проектом «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду».

Цель проекта: повышение благосостояния населения и улучшение экологической ситуации в городе Нефтеюганске.

Фудшеринг – это экологическое движение по спасению еды от выбрасывания, например, в супермаркетах, столовых, ресторанах. Так же, едой может бесплатно делиться любой человек, у которого есть такая возможность.

В рамках проекта (2019–2021 гг.) помощь была оказана более чем 1000 гражданам (практически ежедневно – 15–20 семьям).

В 2021 г. грант губернатора Югры выиграла сотрудник Учреждения, заведующий отделением информационно-аналитической работы Эльмира Наильевна Казарина с проектом «Студия «Войлок на каждый день». Проект будет реализован в 2022 г. с целью популяризации древнего ремесла путем обучения технике «мокрого» валяния мам многодетных, малоимущих семей, а также подростков.

В результате прохождения курса участники познакомятся с распространенными техниками валяния и декорирования войлока, опытом других мастеров (онлайн), сваляют варежки, шапку, шарф, сумочку, тапочки, детские валенки и жилет. В программу курса будут включены теоретические и практические (офлайн) занятия.

Отдельной категорией целевой группы будут воспитанники отделения для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют». Для подростковой группы воспитанников будет проведено 2 мастер-класса по валянию.

Следует отметить, что гранты в нашем регионе могут получить физические лица, некоммерческие организации, представители малого бизнеса, в том числе самозанятые граждане, которым необходимо вносить в свои проекты социальную направленность.

Важное значение в решении проблем повышения уровня жизни семей с детьми отводится технологии предоставления социальных контрактов на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, а также ведение личного подсобного хозяйства, реализуемой в Учреждении.

Также на основании Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.02.2020 №34-п «О сертификатах на оплату социальных услуг», Приказа Депсоцразвития Югры от 20.02.2020 №199-р «Об организации работы по предоставлению сертификатов на оплату социальных услуг» Учреждение проводит обучение финансовой грамотности граждан пожилого возраста, детей и членов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2021 г. Учреждением по государственному заданию реализовано 20 сертификатов, 125 сертификатов реализовано АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс». Всего обучено 145 человек. Основные категории получателей – это граждане пожилого возраста, а также семьи с низким материальным доходом.

В 2022 г. обучение граждан финансовой грамотности по сертификатам передано негосударственным поставщикам социальных услуг.

С популяризации финансовой грамотности, а также предотвращения возможных финансовых проблем в молодых семьях планируется встреча с руководителями АНО «ВестаПлюс» по организации и проведению совместной информационной кампании по привлечению молодых семей к обучению основам финансовой грамотности с целью изменения «денежного мышления».

В рамках реализации Комплекса мер по развитию социальных эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2020–2021 гг. в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» внедряется широкий спектр мероприятий по профилактике семейного неблагополучия и создания условий для предотвращения бедности.

Для временной поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также малоимущих и многодетных семей, администрация БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» активно сотрудничает (на благотворительной основе) с индивидуальными предпринимателями горо-

да, которые выделяют продуктовые наборы, одежду и обувь для всех членов семьи, школьные и письменные принадлежности, а так же сладкие подарки.

При содействии председателя городской Думы, Галиева Р.Ф., осуществлен ремонт в квартире семьи, в составе которой проживает инвалид. В преддверии Нового года, при поддержке городской Думы, с привлечением некоммерческих организаций и иных учреждений города Нефтеюганска, будет организовано поздравление и вручение новогодних подарков 226 несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете по Постановлению Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Нефтеюганске.

При реализации проекта «Нефтеюганский экспресс добра» Учреждение привлекает к работе с семьями молодых людей, из числа неравнодушных граждан города, которые оказывают помощь семьям в различных вопросах (покупка продуктов, посадка и уборка урожая на приусадебном или дачном участке, уборка жилого помещения и иное). Силами волонтеров в 2021 г. проведен ремонт квартиры многодетной семьи с одним родителем, благотворительно приобретена мебель (кровать для детей, шкаф и т. д.). Члены семей вовлечены в совместную волонтерскую (благотворительную) деятельность, что способствует доброжелательному климату в семье, улучшению взаимоотношений, а также возможности изменения жизненной ситуации.

Служба детского телефона доверия – это своего рода индикатор, объективный и беспристрастный, благодаря которому становится возможным исследовать реальную социальную ситуацию в семье. Звонки на детский телефон доверия разные: дети признаются специалисту, что нет теплых вещей, чтобы идти в школу; нет продуктов; не будет новогодних подарков и т. д., потому, что родители пьют и не работают.

С целью оказания качественной и своевременной помощи в Службе телефона доверия имеется электронная база с информацией о социальных, психологических, медицинских и других учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, которая содержит: координаты служб, организаций, учреждений (юридический, электронный адрес, скайп, контактные телефоны); информацию об учреждениях (отделения, филиалы, направления и режим работы).

В случае, если ребенок, либо родитель называет специалисту территорию, с которой поступил звонок и дает согласие на оказание ему помощи, то консультант оказывает качественную и своевременную помощь абоненту путем привлечения служб. Если же территория не называется, то консультант называет учреждения и службы, куда можно обратиться по месту жительства. По проблемам социальной адаптации, в том числе материальной трудности, согласно кодификатора обращений на линию Детского телефона доверия поступает 14–18 звонков в год.

На единую социально психологическую службу «Телефон доверия» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (8-800-101-12-12) по проблемам материальной трудности и плохих жилищных условия в среднем в год обращается 75 граждан.

По фактам комиссии Общественной палаты РФ по демографии, защите семьи, детей и традиционных семейных ценностей, на сегодняшний день в стране в структуре бедности 80 % – это семьи, которые воспитывают детей. Поэтому руководство страны предполагает, что основным инструментом борьбы с бедностью должна являться комплексная система поддержки семей с детьми, которая даст наибольший эффект. Поэтому Нефтеюганским комплексным центром планируется активизировать работу службы медиации по применению восстановительной технологии Семейный совет. Продолжить в рамках соглашения, сотрудничество с АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс».

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 2

ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Гребнева Ксения Вячеславовна, инструктор по труду бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр», г. Советский;

Гайсина Лариса Вазировна, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр», г. Советский

В ФЗ РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» понятие «трудная жизненная ситуация» раскрывается как «совокупность факторов и условий, которые нарушают нормальную жизнедеятельность семьи, и которые семья не способна самостоятельно преодолеть, к ним относятся инвалидность, одиночество, малообеспеченность, беспризорность или безнадзорность, конфликты и жестокое обращение в семье» [4].

Семьи, воспитывающие ребенка-инвалида сталкиваются с различными проблемами (психологические, медицинские, социальные и др.) среди которых не менее важной является проблема получения профессии и трудоустройства.

Получение профессионального образования для детей-инвалидов является одним из основных факторов их успешной социализации и общественной жизни. Д. Ф. Романенкова и Н.А. Романович под профориентационной помощью инвалидам понимают «способствование развитию субъекта в профессиональном и личностном самоопределении, должна быть выстроена в соответствии с их психофизиологическими особенностями личности, а выявление и развитие профессиональных склонностей должно быть грамотным и своевременным» [5]. Для того, чтобы помочь детям, имеющим ограничения здоровья, в построении профессионального маршрута необходимо уже в раннем возрасте формировать профессиональную мотивацию, которая может проходить в форме викторин, экскурсий, сюжетно-ролевых игр, выполнения простых трудовых операций, выступления ребенка в роли помощника взрослых специалистов.

Профориентация – одна из наиболее важных задач развития и социализации человека, она призвана расширить его кругозор, стимулировать его потребности к социально значимому труду и развить интерес к собственным возможностям. Профессиональное самоопределение является важнейшим этапом в жизни человека. Это необходимо как для отдельной личности, так и для общества в целом. Выбор про-

фессии является одним из сложных и ответственных моментов, определяющих весь дальнейший жизненный путь человека. Достаточно сложной задачей является выбор профессии, поскольку в жизни все взаимосвязано, правильно выбранная профессия оказывает влияние на все остальные сферы жизни. Правильный выбор профессии – это уверенность, душевное равновесие и материальное благополучие во взрослой жизни.

Особую актуальность это приобретает для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, необходимость определиться с выбором профессии как можно раньше.

Роль реабилитационного центра в организации этой деятельности огромна, так как специалисты организуют систему педагогических, психологических и медицинских мероприятий, направленных на подготовку воспитанника к сознательному выбору профессии.

Таким образом, можно сформулировать основные задачи, которые поставлены перед специалистами реабилитационного центра при подготовке воспитанников к профессиональному самоопределению:

- воспитание чувства долга, отношения к труду как к важнейшей жизненной потребности, понимание личной и общественной необходимости труда, трудолюбия;

- развитие и изучение профессионально значимых физических, физиологических и психологических свойств и качеств ребенка, формирование профессиональной направленности с учетом личных психофизических особенностей воспитанника;

- ознакомление детей с профессиями, с самой проблемой сознательного выбора профессии, с потребностями развивающегося общества в кадрах;

- активизация у воспитанников познавательной деятельности; самопознание и самовоспитание в связи с задачей выбора профессии;

- создание условий для осуществления профессиональных проб по различным группам профессий.

Профориентационная деятельность в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Советский реабилитационный центр» (далее – учреждение) осуществляется в соответствии со структурно-функциональной моделью (см. табл. 1):

Таблица 1

*Модель профориентационной деятельности
в условиях реабилитационного центра*

Направления деятельности	Целевые группы в соответствии с возрастными особенностями		
	Дошкольники и младшие школьники	Младший подростковый возраст	Подростковый возраст
	Содержание деятельности		
Диагностическое	Выявление личностных	Выявление индивиду-	Профориентационная

Направления деятельности	Целевые группы в соответствии с возрастными особенностями		
	Дошкольники и младшие школьники	Младший подростковый возраст	Подростковый возраст
	Содержание деятельности		
	интересов, диагностика уровня развития умений и навыков по продуктивным видам деятельности	альных психологических качеств и степени их соответствия той или иной профессии	диагностика, направленная на развитие навыков самооценивания и самоанализирования своих психологических качеств
Информационно-просветительское	Изучение профессий	Изучение профессий в соответствии с индивидуальными особенностями	Изучение профессий, близких к предполагаемой профессиональной деятельности
Практико-ориентированное	Творческая и бытовая деятельность, направленная на введение в мир профессий	Практическая деятельность, направленная на определение интересов и способностей	Практическая деятельность, направленная на формирование готовности к самостоятельному и обоснованному выбору профессии
Результат	Формирование первоначальных представлений о профессиях	Психологическая подготовка к выбору профессии и самореализации	Развитие умений правильно представить себя и свои профессиональные интересы

Диагностические мероприятия направлены на выявление индивидуальных психологических качеств и степени их соответствия той или иной профессии, индивидуальный подбор диагностических методик, изучение интересов, выявление личностных интересов воспитанников, диагностика уровня развития умений, навыков по продуктивным видам деятельности.

Информационно-просветительское направление включает мероприятия по изучению профессий, обучение юридической грамотности, формированию представлений о профессиональном росте, современных экономических условиях рыночной экономики (профессиональные консультации, беседы, диспуты, индивидуальная консультационная помощь воспитаннику в изучении профессий, соответствующих его интересам, возможностям и способностям).

Практико-ориентированное направление включает мероприятия по формированию интереса к профессиональной деятельности, развитию практических умений и навыков, решению ситуаций профессионального выбора (встречи со специалистами разных профессий, практикумы, мастер-классы, профориентационные игры, профориентационные пробы).

С целью методического обеспечения профориентационной деятельности в учреждении разработаны и реализуются программы и проекты:

Реабилитационная программа по социально-бытовому ориентированию детей с ограниченными возможностями здоровья в комнатах оккупациональной терапии.

Проект организации профориентационной работы в условиях реабилитационного центра «Ориентир на будущее».

Проект по социальной инклюзии инвалидов в возрасте от 12 лет «Школа самостоятельности».

Занятия по профориентационной деятельности проводятся специалистами учреждения в кабинете оккупациональной терапии, швейной мастерской, группах дневного пребывания.

Занятия по формированию навыков самообслуживания и хозяйственно-бытовых навыков проводятся в жилой зоне кабинета оккупациональной терапии. Дети под руководством специалистов получают навыки приготовления простейших блюд, знакомятся с профессией повара, кондитера.

В швейной мастерской дети приобретают навыки работы с тканью, мелкого ремонта одежды, изготавливают изделия декоративно-прикладного творчества.

В специально оборудованных зонах групп дневного пребывания дети в процессе сюжетно-ролевых групп знакомятся с профессиями «врач», «парикмахер», «продавец».

Большую популярность среди подростков приобрел проект «Школа самостоятельности», который реализуется с апреля 2021 г. Дети в рамках проекта приобрели практические умения и навыки в технологии изготовления швейных изделий, поварского дела, освоили приемы визажа, умения выжигания. В рамках проекта с детьми проводились психологические тренинги, мастер-классы, упражнения по профориентации. Подростки получили представления о профессиях художник – модельер, конструктор, технолог швейного производства, оператор швейного дела, повар-кондитер, повар-технолог, визажист.

В процессе освоения простых технологических операций у детей появляется возможность самовыражаться в творческом процессе, добиться формирования устойчивых профессиональных и творческих навыков, развития уверенности, понимания себя, своих целей и ценностей.

Таким образом, грамотно организованная профориентационная деятельность в учреждении позволяет не только получить детям с ограниченными возможностями социальный опыт, новые социальные связи, определиться с выбором дальнейшего профессионального пути, но и выступить одним из инструментов профилактики бедности в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Список использованной литературы:

1. Афанасьева, Р. А. Профориентационная работа с детьми и подростками с ограниченными возможностями жизнедеятельности / Р. А. Афанасьева. – Текст : электронный // Наука и школа. – 2015. – № 6. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/proforientatsionnaya-rabota-s-detmi-i-podrostkami-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zhiznedeyatelnosti> (дата обращения: 19.11.2021).

2. Бендюков, М. А. Что ты должен знать о выборе профессии и поиске работы / М. А. Бендюков, И. Л. Соломин. – Санкт-Петербург : Речь, 2000. – 203 с. – Текст : непосредственный.

3. Костюнина, Е. А., Агеева, Л. Г. Трудности профессионального самоопределения подростков / Е. А. Костюнина, Л. Г. Агеева. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 20. – С. 530–533.

4. Романенкова, Д. Ф., Романович, Н. А. Профессиональная ориентация абитуриентов-инвалидов и абитуриентов с ограниченными возможностями здоровья как необходимое условие их профессионального образования / Д. Ф. Романенкова, Н. А. Романович. – Текст : электронный // ИСОМ. – 2013. – № 4. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-orientatsiya-abiturientov-invalidov-i-abiturientov-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-kak-neobhodimoe/viewer> (дата обращения: 19.11.2021).

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ПОДХОДОВ К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, СОЗДАЮЩИХ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Емелина Татьяна Анатольевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Советский район; гп. Пионерский

По данным исследований, семейная бедность имеет длительное негативное влияние на детей и общество в целом. Отсутствие финансовых ресурсов приводит к снижению когнитивного развития и успеваемости ребенка в школе, росту заболеваемости, а также к проблемам социального и поведенческого развития. У детей из малоимущих семей меньше шансов получить хорошее образование и высокооплачиваемую работу. Дети, выросшие в бедности, с большей вероятностью так и остаются малообеспеченными, потому что у них не заложен прочный фундамент для жизни.

По различным экспертным оценкам, количество россиян, которые сегодня находятся за чертой бедности, составляет порядка 18,5 млн человек (12,7 % населения страны). Причем больше половины бедных в России приходится на семьи с детьми. Борьба с бедностью – одна из приоритетных национальных задач государства.

Приоритетной задачей учреждения является внедрение новых подходов к профилактике семейного неблагополучия, создающих условия для предотвращения бедности семей с детьми.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 01.09.2021 № 1256-р «Об организации работы по исполнению Комплекса мер по развитию социальных эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2020–2021 годы» в БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» организована работа трех коворкингов: информационный коворкинг «Эрудит», семейный коворкинг «Матрешка», творческий коворкинг «WeArt».

Информационный коворкинг «Эрудит» начал свою работу с апреля 2021 г. и проводится с использованием оборудования учреждения (компьютерный класс, рассчитанный на 5 рабочих мест). В конце ноября было получено оборудование за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являющихся источником финансирования Комплекса мер (мобильный компьютерный класс, ориентированный на 10 человек).

Введение мобильного компьютерного класса призвано обеспечить потребность детей, нуждающихся в информационных продуктах.

Данный коворкинг позволяет выполнять необходимые работы для школьников и их родителей (создание презентаций, текстовых документов, буклетов, рефератов, визиток, аудио- и видеозаписей, роликов, видеомонтаж, создание интерактивных игр), а также проводить мероприятия по обучению детей технологиям создания мультипликационных фильмов. Компьютерный класс ориентирован на 10 человек. Занятия проводятся 2 раза в неделю.

Проводятся групповые и индивидуальные занятия по обучению основам компьютерной грамотности и IT-технологиям, том числе работа по созданию интерактивных игр с помощью интерактивной доски.

В практике приняли участие несовершеннолетние из 5 общеобразовательных организаций территорий городских поселений Советского района, всего 45 участников. У 40 участников наблюдается улучшение в учебной деятельности, успеваемости.

На базе коворкинга «Эрудит» с января 2022 г. запланирована работа Фотоковоркинга, которая будет представлять собой полностью оборудованное помещение для формирования профессиональных компетенций родителей. Создание Фотоковоркинга предусматривает проведение занятий с 10 родителями несовершеннолетних. Занятия будут проводиться преподавателями волонтерами. Данная студия будет использована не только для взрослых, но и детей от 12 лет.

С апреля 2021 г. на базе отделения дневного пребывания, организован семейный коворкинг «Матрешка». Коворкинг проводится с использованием оборудования учреждения (комната интерактивного досуга, комната песочной терапии, сенсорная комната). В рамках коворкинга родители имеют возможность решать рабочие вопросы, пока ребенок находится под присмотром специалистов учреждения, а также

поиграть вместе с детьми или отдохнуть, пообщаться друг с другом, задать интересные вопросы специалистам учреждения.

Помимо этого, коворкинг является общественным рабочим местом и способствует приобретению новых знаний и умений с возможностью дальнейшего их практического применения, полезных контактов, формирует позитивное отношение и устойчивую мотивацию к трудовой деятельности.

Участниками коворкинга являются 15 семей, в том числе 10 многодетных семей, 4 семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Творческий коворкинг «WeArt» – это созданное для детей пространство, где возможно применять свои таланты. Основное направление коворкинга – это раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних, развитие их художественных компетенций для дальнейшего развития их профессиональных навыков в изобразительном искусстве. В рамках коворкинга проводятся мастер-классы, творческие уроки для детей от 6 лет. Свою работу коворкинг начал в июне 2021 г. Занятия проводятся с привлечением волонтеров. В группе занимается 10 несовершеннолетних.

Занятия проводятся с использованием оборудования, приобретенного за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являющихся источником финансирования Комплекса мер: стартовый набор Малевича, краски акриловые, масляные мелки, бумага для рисования, папка бумаги для пастели, краски акварельные художественные, профессиональные карандаши, палитра для рисования, ученический стол, стул художника и др.

Дети научились создавать картины масляными красками, мелками, познакомились с нетрадиционными техниками рисования. У детей развились не только когнитивные способности, но и пространственное мышление, мелкая моторика и креативные способности, которые в современном мире так необходимы для карьерного роста на работе и продуктивного развития личности. Максимальное количество детей, занятых в творческой мастерской 50 человек. В перспективе привлечение не только волонтеров, но и проведение совместных занятий с родителями.

Работа коворкингов организована таким образом, чтобы несовершеннолетний мог испытать себя в различных видах деятельности, сделать выбор и найти занятие «по душе». Практика показала, что занятия «свободной» деятельностью, которую несовершеннолетний выбирает для себя самостоятельно, способствуют стабилизации психоэмоционального состояния несовершеннолетних, снятию тревожности, агрессии, нормализации межличностных отношений.

Формирование профессиональных навыков в условиях коворкингов позволяет:

- организовать трудовую занятость несовершеннолетних, а также сформировать умения жить и трудиться в коллективе, планировать свою работу;
- развить качества самостоятельности;
- сформировать собственное мнение, уверенности в собственных силах;

- развить индивидуальные способности и потребности в сфере труда и творческой деятельности;
- развить коммуникативные способности детей для создания творческих продуктов деятельности как важнейшего условия успешной социальной адаптации к жизни в современном обществе;
- приобрести знания и практический опыт трудовой и творческой деятельности как непереносимого условия экономического и социального бытия человека, компетенций, связанных с процессом выбора будущей профессии. Воспитание ответственного отношения к осуществляемой трудовой занятости.

Обучение в коворкингах осуществляется силами специалистов учреждения. Одной из приоритетных задач учреждения по данному направлению является активизация добровольческих ресурсов, обеспечивающих снижение бедности в малообеспеченных семьях. Активно в работу коворкингов привлекаются волонтеры (добровольцы) из числа успешных предпринимателей для развития наставничества по отношению к малообеспеченным семьям, волонтеры из числа студентов и «серебряных волонтеров» для работы с детьми из малообеспеченных семей.

МЕХАНИЗМЫ СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ БЕДНОСТИ НА ОСНОВЕ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Рябова Ольга Петровна, директор автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Нижневартковский профориентационный учебный центр», г. Нижневартовск

*Борьба с бедностью – безусловный приоритет для
российского правительства...*

*В. В., Путин (на заседании Совета
по стратегическому планированию и
национальным проектам)*

*По материалам выступления от
15.12.2021*

Стратегические цели и задачи, стоящие перед РФ в современных условиях научно-технологического развития, отчасти predetermined процессом становления правового социального государства. Традиционные вызовы для социальной политики России, обусловленные высоким уровнем бедности, постепенным ростом продолжительности жизни и старением населения, неустойчивыми демографическими реалиями, не утратили актуальности. Это требует переосмысления устоявшихся подходов к реализации социальной функции Российского государства, кото-

рая проявляет себя главным образом через систему социальной защиты и социального обеспечения.

В Указе Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 одной из национальных целей и стратегических задач развития РФ на период до 2024 г. определено снижение в два раза уровня бедности. Это означает, что в 2024 г. уровень бедности должен быть снижен с 13,2 %, как это было в 2017 г., до 6,6 %. За 6 лет численность населения с доходами ниже прожиточного минимума должна сократиться на 9,6 млн человек. Задача очень сложная и она сейчас решается совместными усилиями всех ветвей и уровней государственной власти.

Правительством РФ в ноябре 2021 г. был утвержден порядок определения границы бедности в целом по России и по субъектам. При расчете показателя «Уровень бедности» вместо прожиточного минимума, который сейчас устанавливается в зависимости от медианного дохода, уже будет использоваться новый показатель – «граница бедности». Начальное значение границы бедности устанавливается на уровне последнего расчетного значения прожиточного минимума на основе потребительской корзины. Это прожиточный минимум за IV квартал 2020 г., который будет ежеквартально увеличиваться по уровню инфляции. Граница бедности будет рассчитываться по Федерации ежеквартально, а в региональном разрезе – ежегодно.

С 2021 г. уже используется новая модель расчета прожиточного минимума (ПМ) и минимального размера оплаты труда (МРОТ). В основе их расчета не продовольственная корзина, а среднедушевой медианный доход и медианная заработная плата. Начиная с 2021 г. величина ПМ устанавливается с ежегодной периодичностью, а ранее – ежеквартально. Это не обеспечивает сопоставимость данных об уровне бедности за прошлые периоды с текущими замерами и будущими оценками. С учетом этого и было принято решение о введении нового показателя – «граница бедности», который уже будет изменяться с учетом роста цен и использоваться для определения уровня бедности.

Ранее Президент дал поручение обеспечить сопоставимость отчетных данных об уровне бедности предыдущих периодов, когда ПМ рассчитывался на основе потребительской корзины, и текущими и среднесрочными данными, когда ПМ рассчитывается исходя из соотношения с медианным доходом.

Граница бедности не влияет на назначение мер социальной поддержки. Для назначения мер социальной поддержки по-прежнему будет использоваться прожиточный минимум. То есть, нуждаемость в предоставлении мер социальной поддержки будет определяться исходя из того, превышают ли доходы граждан величину прожиточного минимума или нет. Размер пособий также будет рассчитываться из величины прожиточного минимума.

В Указе Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г.» предусматривается ряд целевых показателей достижения национальных целей, которые позволят определить эффек-

тивность реализации соответствующих программ стратегического развития страны, обеспечивающих разрешение острейших социальных проблем: обеспечение устойчивого роста численности населения страны; повышение продолжительности жизни до 78 лет; снижение уровня бедности к указанному сроку вдвое по сравнению с 2017 г.; обеспечение темпов устойчивого роста доходов населения и уровня пенсионного обеспечения не ниже инфляции, а также много других проблем, связанных не только с уровнем, но и качеством жизни населения страны.

Важной составляющей каждой из перечисленных проблем является уровень дохода как отдельно взятого человека, так и семьи в целом. При этом его основной компонент для большинства населения страны – это заработная плата, низший уровень которой в соответствии с Конституцией теперь гарантируется государством. Безусловно, реализацию данной гарантии следует рассматривать как один из способов достижения национальных целей в борьбе с бедностью.

Основным инструментом снижения бедности сейчас становится развитие системы государственной социальной помощи малоимущим гражданам на основании социального контракта. Если взять данные из единой государственной информационной системы социального обеспечения за ноябрь месяц в разрезе, то можно увидеть увеличение доли малоимущих граждан, получающих государственную социальную помощь на основании социального контракта и тем самым можно утверждать, что численность малоимущих граждан, которая составляет сейчас 7,5 % будет постепенно увеличиваться до 35 % в 2024 г. Социальный контракт становится, по-настоящему, комплексной мерой поддержки. Об этом, по оценке Минтруда, свидетельствует опыт ряда регионов пилотной группы, в частности Нижегородской, Новгородской областей, Мордовии, Чувашии, Удмуртии.

Более 70 тысяч социальных контрактов заключено в стране за девять месяцев 2020 г. с объемом софинансирования около 7 млрд рублей. (800 тыс. чел на 15.12.2021 по материалам выступления В. В. Путина на заседании Совета).

В сущности, социальный контракт – это пошаговая дорожная карта по выводу из бедности конкретного человека и конкретной семьи.

Именно она позволяет связать партнерские отношения государства и гражданина: с одной стороны – по поддержке текущих доходов семьи; с другой (и это особенно важно) – по преодолению причин бедности в долгосрочной перспективе.

Как показывает практика, система социального контракта становится одним из наиболее эффективных механизмов преодоления бедности, так как действительно стимулирует граждан к активным действиям по улучшению своего материального положения. Неслучайно сегодня федеральный центр поставил перед регионами задачу по приоритетной структуре заключения социальных контрактов для достижения устойчивого повышения доходов граждан: на открытие собственного дела – не менее 10 %, на трудоустройство – не менее 20 %, на развитие личного подсобного

хозяйства – не более 20 %, на преодоление трудной жизненной ситуации – не более 30 %.

Для решения этой задачи целесообразно на наш взгляд расширять партнерские отношения.

К традиционному механизму взаимодействия участников подготовки, заключения и реализации социального контракта, в котором в качестве партнеров выступают органы государственного управления и граждане, может подключиться практически все население региона. В частности, в рамках механизма социального контракта целесообразно развивать следующие направления партнерских отношений: просвещение, обучение целевых групп населения и консультационное сопровождение реализации социальных контрактов (партнеры: органы государственного управления, научно-образовательные организации, население); исследование лучших практик внедрения социальных контрактов (партнеры: органы государственного управления, научно-образовательные организации); подготовка банка модельных социальных контрактов – типовых «бизнес-планов» социальных контрактов (партнеры: органы государственного управления, научно-образовательные организации); мониторинг состояния уровня бедности, внедрения и оценки эффективности социальных контрактов (партнеры: органы государственного управления, научно-образовательные организации, население). Детализация организации такого механизма партнерства может становиться и частью региональной программы снижения бедности.

Но для того, чтобы обеспечивать запланированный показатель, требуется и помощь федерального бюджета, поскольку средств региональных и муниципальных бюджетов на расширение этого эффективного механизма помощи в преодолении бедности недостаточно.

В Основных направлениях деятельности Правительства РФ на период до 2024 г. сказано, что «повышение реальных доходов населения будет обеспечиваться в первую очередь за счет устойчивого и динамичного экономического развития страны, стабильного экономического роста при сохранении инфляции на низком уровне и сопутствующего увеличения трудовых доходов граждан». Поэтому, следующим, очень важным этапом работы выступают статистические анализы влияния уровня экономического развития регионов на трудовые доходы граждан. Все регионы имеют планы социально-экономического развития на среднесрочную и долгосрочную перспективу, в которых содержатся не только перечень перспективных видов экономической деятельности, но и показатели роста реальных денежных доходов населения и снижения бедности. Сейчас они уже увязываются друг с другом и анализируется, какие создаются новые рабочие места, насколько высокий уровень оплаты труда будет на этих рабочих местах, сколько жителей региона будет трудоустроено на эти рабочие места. Мы видим, что и одним из социальных механизмов по сниже-

нию бедности выступают вопросы развития малого бизнеса и самозанятости, через повышение экономической эффективности этих видов экономической деятельности.

Ведущую роль по этому направлению должны играть экономические и финансовые структуры региональных правительств. Еще один важный момент работы – использование всех имеющихся источников информации о денежных доходах и расходах населения, получающего социальную поддержку от государства, как в денежной, так и в натуральной форме. Одним из основных инструментов является Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО).

Мы видим, что Минтруд России проводит планомерную работу по совершенствованию статистических показателей бедности и развитию ЕГИССО в части интеграции с другими информационными системами, введению в региональный сегмент сведений о доходах граждан в целях усиления принципов справедливости, адресности и нуждаемости.

Борьба с бедностью – это безусловный приоритет, он прямо связан с ответом на демографический вызов.

Для повышения доходов граждан важно все: и адресная социальная поддержка, и помощь семьям с детьми, и новые рабочие места как один из ключевых элементов, и сбалансированное развитие регионов и отраслей экономики, повышение доступности и качества образования на всех уровнях.

Меры государственной политики при этом уже сконцентрированы на поддержке наиболее уязвимых слоев населения, включая пенсионеров (повышение пенсионного обеспечения опережающими инфляцию темпами), низкооплачиваемых работников и других малоимущих граждан (в т. ч. попавших в сложную жизненную ситуацию). В целях оказания действенной и эффективной поддержки малоимущих граждан идет модернизация системы социальной поддержки на принципах справедливости, адресности и нуждаемости, включая создание полноценной системы мониторинга благосостояния граждан.

Серьезный импульс достижению национальной цели по снижению бедности придает распространение применения принципа нуждаемости на соответствующие социальные выплаты. Так, для семей с низкими доходами в настоящее время предусмотрены программы ежемесячных выплат (включая выплату на детей до трех лет и выплату на детей от 3 до 7 лет), охватывающие более 3,5 миллионов семей, что составляет более половины малоимущих граждан.

Таким образом, оказание социальной поддержки на принципах нуждаемости в рамках этих программ уже вносит значимый вклад по снижению уровня бедности, где приоритетными задачами являются основные направления деятельности органов государственной власти, местного самоуправления и институтов гражданского общества по оказанию социальной помощи малоимущим семьям и одиноко проживающим малоимущим гражданам в целях повышения доступности и качества их соци-

ального обеспечения, реализации нуждающимися в социальной помощи права на достойную жизнь и снижения уровня бедности в стране.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОКРАЩЕНИЕ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТАКИХ СЕМЬЯХ

Черкашина Е. Л., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», гп. Барсово, Сургутский район.

Любой семье в процессе ее жизнедеятельности и развития приходится переживать критические ситуации и сложности. Тем более, когда она попадает в трудную жизненную ситуацию, объективно нарушающую ее жизнедеятельность, с которой семья не может справиться самостоятельно. Причин тому множество: снижение материального уровня жизни, безработица, нарушение нравственных и моральных устоев, конфликты и т. д. Семейная бедность имеет длительное негативное влияние на детей и общество в целом. Отсутствие финансовых средств приводит к снижению когнитивного развития и успеваемости ребенка в школе, росту заболеваемости, а также к проблемам социального и поведенческого развития. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, обладают разным потенциалом для решения возникающих проблем. Многие не имеют достаточных моральных, интеллектуальных и финансовых ресурсов. Такие семьи нуждаются в помощи и поддержке специалистов, в психолого-педагогическом и социально-правовом сопровождении.

БУ ХМАО – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (далее – учреждение) имеет достаточный опыт работы по реализации современных технологий, направленных на улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию. Условно можно выделить шесть направлений работы:

1. Прикладное направление (реализация прикладных технологий). Актуальные техники, которые применяются в работе с семьями с низким материальным достатком, представлены в программе учреждения «Арт-терапия». Они разнообразные и многочисленные, рассчитанные на любой возраст, уровень развития творческих способностей. Например, техника фелтинг – это работа с натуральной непряженной шерстью. Валяние позволяет создавать эксклюзивные поделки – сувениры, украшения, игрушки. Синель – это новый пушистый вид ткани, полученный в результате сшивания нескольких слоев параллельными строчками на швейной машинке и последующего разрезания верхних слоев между строчек. Освоив данную технику и получив необычный материал, можно создать уникальные вещи. Это могут быть: пледы, подушки, сумки, жилеты и многое другое. Техника крейзи-вул – в переводе с

английского языка означает «сумасшедшая шерсть». Непоследовательность, крутые повороты и непредсказуемое сочетание цветов нитей создают нестандартные, эксклюзивные вещи. Макраме – узелковое плетение. Удивительно, как простая веревка, серый шпагат или просто шнур в умелых руках превращаются в настоящие шедевры рукоделия. Панно и шали, покрывала, кошельки и сумки, салфетки, ковры, гамаки, абажуры и шторы – вот далеко не полный список того, что можно сделать в технике макраме. Отдельного внимания заслуживает микромакраме. Эта техника основывается на использовании тонкой нити и искусственных или натуральных камней, бисера, бусин и другой фурнитуры. Она позволяет создавать потрясающие по красоте украшения, предметы быта и даже картины. В арсенале специалистов учреждения, на сегодняшний день, более 18 техник, но это далеко не предел.

Так же специалистами учреждения реализуются технологии:

«Прет-а-порте», помогающая воспитанницам Учреждения и их матерям освоить навыки кройки и шитья. В швейной мастерской для этого созданы все условия: самые современные швейные машины, вышивальная машина, оверлоги, парогенераторы и многое другое. Участники технологии научились снимать мерки, кроить одежду, шить простыни, наволочки, шторы, шопперы, конверты на выписку ребенка из учреждения родовспоможения, пеленки, распашонки, блузки, юбки, платья. Лучшие изделия демонстрируются на выставках, конкурсах, фестивалях. В настоящее время, созданы две коллекции «Серый блюз» и «Ангел-беби». Инновационность данной технологии состоит в том, что в ней участвуют и несовершеннолетние девушки с мамами, состоящие на профилактическом учете как семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Реализация данной технологии позволяет успешно решать многие задачи: помощь семье в решении бытовых вопросов (даже при небольшом материальном достатке можно обустроить быт, хорошо выглядеть, модно одеваться, если приложить усилия), объединяет родных людей, помогает успешно преодолевать непонимание и конфликты, профильтровать вредные привычки, зависимости и т. д. И, безусловно, направлена на помощь семьям выйти на самообеспечение.

«Джинсовый кастомайзинг» и «Апсайклинг», технологии, предполагающие повторное использование вещей с приданием им новой функциональности. В итоге вещь, подвергнутая переделке, получает новую жизнь. Рукодельницы перешивают и переделывают старые или ненужные, отжившие свое вещи, чтобы получить из них новые – полезные, модные и актуальные. А это, в свою очередь, помогает существенно сэкономить семейный бюджет.

В настоящее время, все большую популярность получает самозанятость. Причины получения статуса самозанятого различны: декретный отпуск, потеря работы, креативное мышление и др. Действительно, самозанятость может решить множество проблем. А главное, приносит доход. Известно, что основательница самого известного российского международного интернет-магазина «Вайлдберриз» – мать семе-

рых детей, домохозяйка. В настоящее время, она успешная бизнес-леди, самая богатая женщина России. Возможно, наши получатели не достигнут таких высот, но полученные умения и практические навыки при успешной мотивации обязательно пригодятся в повседневной жизни, будут способствовать укреплению семьи, способствовать финансовому благополучию.

2. Следующее направление работы учреждения – реализация технологии «Азбука финансовой грамотности». Очень важно в трудной жизненной ситуации, как, впрочем, при любых других обстоятельствах, быть грамотным в отношении своих финансов, уметь анализировать расходы, планировать семейный бюджет. Отдельную целевую аудиторию, нуждающуюся в повышении финансовой грамотности, составляют граждане с низким уровнем доходом, без высшего образования, социально уязвимые категории населения. Технология предполагает формирование у целевой группы основ финансовой грамотности, разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам. Актуальность технологии заключается в расширении экономических знаний и умений путем решения простейших финансово ориентированных задач, принятия сознательных решений в финансовой сфере. Этому способствует проведение специальных мероприятий «Банк как финансовый институт экономики», «Финансовая безопасность. Кибермошенничество», «Понятия «доход» и «расход», «Школа юного финансиста»; квест-игры «Путешествие в страну Финансов», «Приключения феечки Копеечки»; форсайт-игры «Семейный бюджет» (инновационный инструмент моделирования будущего).

3. Психологическое направление – повышение внутреннего потенциала и мотивация семей для выхода на самообеспечение. Очень важно в период временных финансовых затруднений всем членам семьи быть вместе, чувствовать друг друга и поддерживать. Всем хорошо известно, когда у человека проблемы, он ищет поддержку у близких людей. Программа «Тесный круг», реализуемая Учреждением, направлена на мобилизацию семейных ресурсов, изменение жизненных установок. Совместное времяпрепровождение сближает членов семьи, улучшает внутрисемейную атмосферу, что позволяет сконцентрироваться на дальнейших планах по выходу из сложной жизненной ситуации. Так же психологи Учреждения проводят занятия в рамках технологии «Женский круг». Женщины, испытывающие трудности в семейной жизни (финансовые, в отношениях с супругом, детьми) зачастую находятся в постоянной стрессовой ситуации, не умеют самостоятельно снимать психологическое напряжение. Поэтому с удовольствием посещают психологические занятия с целью повышения своего внутреннего потенциала. Ведь как гласит народная мудрость, женщина – семейный рулевой, «шея». А в период нестабильной финансовой ситуации семьи важно, чтобы женщина была ресурсна!

Кстати, уже доказано, что принять и полюбить себя женщина может только через «круг других женщин». Не каждой повезло вырасти в поддерживающей, доверительной и одобряющей среде, где мамы, тети, бабушки передавали опыт, показы-

вали разность женских качеств, мягкую женскую силу и принятие, говорили им: «Ты хорошая, такая, как есть. Ты достойная». Почувствовать себя женщиной, принять свою женственность, можно через женский круг, через признание тебя другими женщинами.

По многочисленным положительным отзывам женщин, принявших участие в мероприятиях технологии, все, без исключения, смогли повысить свои внутренние ресурсы, определить источники психологических ресурсов семьи.

4. Правовое направление. Одним из современных подходов к оказанию социальной помощи семьям, попавшим в сложную жизненную ситуацию и не нашедшим сил и возможностей преодолеть ее самостоятельно, является реализация технологии «Семейная диспетчерская». Диспетчерская служба работает по типу «одного окна» – когда человек, один раз позвонив или обратившись лично в Учреждение, получает необходимую помощь (компетентную консультацию) и сопровождение семьи до полного решения той проблемы, с которой он обратился. В ходе реализации технологии специалист оказывает человеку адресную социально-правовую поддержку, справочно-консультативную помощь по вопросу оформления социальных льгот и пособий, содействия в трудоустройстве и др. Ценность практики состоит в доверительности отношений между специалистом и получателем социальных услуг, в понимании потребностей и проблем семьи, в уважении человеческой способности к изменению, росту и улучшению ситуации. Организация работы в дистанционном режиме включает: «Представление информационных материалов», «Дистанционное консультирование родителей и подростков», «Дистанционные социально-значимые акции и конкурсы», «Работа психолога с экстренными случаями».

5. Формирование здорового образа жизни, организация досуга в период нестабильной жизненной ситуации в рамках программ «Семейная радиопеленгация», «Выбор». Специалисты учреждения ставят перед собой задачу привлечь внимание родителей к интересам детей, организовать интересный, содержательный, бюджетный семейный досуг.

Самые востребованные мероприятия: «Строительство «Иглу», «Туристический слет», «Литературная гостиная», «Домашний кинотеатр», «Театр дома», «Сказкатерапия для малышей», «Прогулка с пользой» и др. Совместное позитивное времяпрепровождение детей и родителей способствует гармонизации детско-родительских отношений, развивает творческие способности, лидерские качества, веру в себя и в свои силы.

6. Организация благотворительных акций и марафонов.

Традиционно учреждением проводятся благотворительные акции и марафоны: «Соберем ребенка в школу», «Особые подарки – особенным детям», «Подарок Деда Мороза», «Карусель добра» и другие, посвященные памятным или праздничным датам. Отличие от традиционной организации акций состоит в том, что специалисты учреждения не только призывают благотворителей к оказанию помощи малоиму-

щим семьям, но сами принимают в них активное участие: в учреждении развито корпоративное волонтерство, специалисты, занимающиеся в «Социальном театре» учреждения, готовят спектакли, концерты, сбор средств от которых идет на адресную помощь конкретным семьям, проводят благотворительные аукционы и многое другое.

Бедность – самая настоящая «трудная жизненная ситуация» для любой семьи. Во многом нехватка средств становится причиной распада семьи и последующего социального сиротства. Она толкает подростков на противоправные действия. А самое главное – лишает детей будущего.

Благодаря комплексной работе специалистов учреждения налаживаются детско-родительские отношения в семьях, меняются их жизненные установки и улучшается материальное положение. Семья замотивирована и сконцентрирована на планах по выходу из сложной жизненной ситуации.

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 3

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ БЕДНОСТИ СЕМЬИ

Адаменко Екатерина Ануаровна, заместитель заведующего отделением социального сопровождения граждан бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Сургут

Разработка механизмов борьбы с бедностью и ее профилактика являются приоритетными задачами любой социально-ориентированной государственной политики. В мире известны два основных способа. Первый, используемый в развитых странах, направлен на обеспечение высоких социальных гарантий, достойных минимальных доходов (заработной платы, пенсий), обеспечивающих высокие стандарты потребления. Вторым методом предоставляет собой систему адресной социальной помощи нуждающимся. В развивающихся странах он является основным.

Каковы категории населения, попадающие под определение бедных? Традиционно среди наиболее уязвимых категорий населения выделяют одиноких матерей, инвалидов, мигрантов, молодежь не способную найти работу после окончания учебного заведения, длительно безработных. К группам с высоким риском бедности относятся не полные семьи, возглавляемые как правило женщинами и одиноко проживающие пенсионеры старших возрастов.

Бедность является следствием многих взаимосвязанных факторов, среди которых выделяются такие, как: экономические (падение доходов), социальные (инвалидность, старость, детская безнадзорность), демографические (неполные семьи, многодетные, молодежь старшее поколение со слабыми позициями на рынке труда).

Существует несколько определений бедности:

- бедность по доходам – отсутствие минимально необходимых доходов или расходов;
- крайняя бедность (нищета) определяется, как неспособность удовлетворять даже минимальные потребности в пище;
- совокупная бедность – менее четкое понятие, определяемое как неспособность удовлетворять важные пищевые и прочие потребности.

Основным и эффективным механизмом борьбы с бедностью в автономном округе, является мера социальной поддержки – государственная социальная помощь (Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»). Антон Олегович Ко-

тяков, министр труда и социальной защиты Российской Федерации: «На сегодняшний день социальный контракт – это единственный инструмент, который позволяет не только поддержать доходы семьи на период выплаты, но и преодолеть причины бедности в долгосрочной перспективе. По сути, социальный контракт – это пошаговая «дорожная карта» по выводу из малообеспеченности конкретной семьи».

Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается гражданам в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации, выхода из черты бедности. Новый механизм социальной поддержки преимущественно нацелен на использование потенциала населения трудоспособного возраста. Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается для реализации мероприятий программы социальной адаптации, к которым относятся:

- 1) поиск работы;
- 2) прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;
- 3) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- 4) ведение личного подсобного хозяйства;
- 5) реализация иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Гражданам, имеющим право на получение ГСП на основании социального контракта для реализации нескольких мероприятий, ГСП предоставляется для реализации одного мероприятия по выбору гражданина. Социальный контракт предусматривает денежные выплаты и предоставление социальных услуг. Условия получения помощи прописываются в социальном контракте, который заключается между гражданином и органом социальной защиты населения. Срок реализации социального контракта устанавливается исходя из содержания программы социальной адаптации. Как правило, он составляет от 6 месяцев до 1 года.

Граждане добровольно берут на себя обязательства по выполнению предусмотренных условий мероприятий программы социальной адаптации, в том числе: по поиску работы, прохождению профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, ведению личного подсобного хозяйства, осуществлению индивидуальной трудовой деятельности по производству товаров и предоставлению услуг. При заключении социального контракта не только органы социальной защиты обязуются предоставить помощь и оказать поддержку, но и семья, получающая государственную помощь, обязуется выполнять мероприятия, указанные в программе социальной адаптации.

Обязанностью органов социальной защиты является осуществление ежемесячного контроля за выполнением гражданином обязательств, предусмотренных социальным контрактом в течение действия социального контракта.

Обязанностью гражданина является ежемесячное предоставление отчета об исполнении указанных мероприятий в учреждение социального обслуживания для ежемесячного получения выплаты ГСП.

Сектор сопровождения социальных контрактов (в том числе содействие гражданам в признании нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении) (далее – сектор) как самостоятельная единица начал работу с 01.10.2020. Задачей сектора является осуществление деятельности по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг, предоставляемых гражданам являющимся получателями мер социальной поддержки. Штатная численность составляет: специалист по социальной работе – 3 ед., психолог – 1 ед., специалист по работе с семьей – 5 ед. Курирует деятельность сектора заместитель заведующего отделением социального сопровождения граждан.

Целью сектора является координация деятельности по комплексному сопровождению гражданина, заключившего социальный контракт, по реализации мероприятий программы социальной адаптации с привлечением ресурсов межведомственного взаимодействия.

Социальное сопровождение и социальное обслуживание граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации, осуществляется специалистами отделения социального сопровождения граждан (далее – ОССГ), в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.09.2014 № 326-п «О порядке и условиях предоставления социальных услуг», приказов Депсоцразвития Югры и включает в себя следующие этапы:

1 этап – поступление в Учреждение из КУ «Центра социальных выплат» филиал в г. Сургуте (далее – ЦСВ) сведений о гражданине, претендующем на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта по форме, установленной приказом Депсоцразвития Югры от 02.04.2021 года № 353-р.

Специалистами сектора сопровождения социальных контрактов, специалистами по работе с семьей согласуется с гражданином дата проведения материально-бытового обследования, проводится материально-бытовое обследование (в рамках технологии «Социальный участковый»), составляется акт материально-бытового обследования гражданина (семьи) по форме, установленной приказом Депсоцразвития Югры от 02.04.2021 года № 353-р.

Далее совместно с гражданином на основании выявленной жизненной ситуации, объективно влияющей на низкий уровень доходов семьи, определяется основное мероприятие программы социальной адаптации, разрабатывается проект программы социальной адаптации и в течение 4-х рабочих дней с даты поступления

сведений из ЦСВ передается секретарю Комиссии по оказанию социальной помощи при УСЗН по г. Сургуту и Сургутскому району.

Для рассмотрения заявления на заседании Комиссии во время материально-бытового обследования гражданина (семьи) социальные участковые:

- проводят оценку нуждаемости гражданина (семьи) в социальном обслуживании, социальном сопровождении;

- в связи с выявленными обстоятельствами мотивируют гражданина к постановке на социальное обслуживание, социальное сопровождение;

- содействуют в сборе пакета документов.

2 этап – рассмотрение документов на Комиссии; принятие решения об оказании социальной помощи.

3 этап – Заключение с гражданином социального контракта.

Специалисты ОССГ (социальные участковые или специалисты сектора) организуют:

- подписание социального контракта, форма которого утверждена постановлением Правительства автономного округа от 6 марта 2008 года № 49-п (в ред. от 15.10.2021);

- социальное сопровождение гражданина/семьи по реализации мероприятий программы социальной адаптации.

Вне зависимости от состава семьи гражданина, обращающегося с заявлением об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта, с ним одновременно заключается только один социальный контракт.

Специалист сектора уведомляет ЦСВ о выполнении гражданином мероприятий программы социальной адаптации в течение 2 рабочих дней с даты получения сведений от гражданина для осуществления выплаты гражданину государственной социальной помощи в соответствии с графиком выплат.

4 этап – организация социального сопровождения. Реализация мероприятий программы социальной адаптации.

Социальное обслуживание и социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04 сентября 2014 г. № 326-п «О порядке и условиях предоставления социальных услуг», типовыми программами (55–66 типовые программы), утвержденными приказом Депсоцразвития Югры от 21 августа 2019 года № 768-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания».

В течение срока действия социального контракта гражданину оказывается полная информационная, методологическая и юридическая поддержка со стороны специалистов отделения социального сопровождения, а также органов, задействованных в реализации мероприятий программы социальной адаптации.

Социальное сопровождение специалистами по работе с семьей при реализации социальных контрактов заключается в следующем:

- основные мероприятия программы социальной адаптации по поиску работы предусматривают: содействие в регистрации в органах занятости населения, трудоустройство, профессиональной ориентации, повышения уровня финансовой грамотности;

- в целях оказания содействия в прохождении получателем государственной социальной помощи профессионального обучения, получения дополнительного образования реализуются мероприятия по поиску образовательных учреждений, заключению договора о прохождении профессионального обучения или дополнительного профессионального образования с последующим трудоустройством;

- основные мероприятия программы социальной адаптации при содействии гражданину в организации предпринимательской деятельности включают в себя: регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя; разработку бизнес-плана; закупку необходимого оборудования и материалов;

- в целях оказания помощи в организации ведения личного подсобного хозяйства проводятся мероприятия, направленные на содействие в регистрации получателя государственной социальной помощи в налоговом органе, содействие в разработке бизнес-плана и закупке необходимого оборудования и материалов;

- основные мероприятия программы социальной адаптации, направленной на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации, включают: содействие в приобретении товаров первой необходимости, одежды, обуви, лекарственных препаратов; вовлечение в обучение по программе «Финансовая грамотность»; организация досуга и т. д.

Основой работы социального сопровождения в реализации социального контракта является межведомственное взаимодействие с учетом конкретных проблем семьи/гражданина (центры занятости населения, медицинские организации, образовательные организации различных уровней, администрации муниципальных образований, Фонд поддержки предпринимателей Югры):

- центры занятости населения привлекаются по вопросу трудоустройства, переобучения, повышения квалификации, содействия занятости;

- фонд поддержки предпринимательства – по вопросу разработки подготовки бизнес-плана, сопровождения предпринимательских инициатив;

Сопровождение граждан осуществляется на всех этапах реализации мероприятий программ социальной адаптации.

Основным направлением работы по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, являются:

- организация трудоустройства гражданина;

– мотивация его собственных активных действий по выходу из трудной жизненной ситуации, устранению причин, препятствующих росту дохода гражданина (семьи) посредством реализации мероприятий программы социальной адаптации.

Конечными результатами оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта являются:

– «поиск работы» – заключение трудового договора в период действия социального контракта, повышение денежных доходов гражданина (семьи) по истечении срока действия социального контракта;

– «прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования» – с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и его прохождение, трудоустройство, повышение денежных доходов гражданина (семьи) по истечении срока действия социального контракта;

– «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» – регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или в качестве налогоплательщика на профессиональный доход, повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечении срока действия социального контракта;

– «ведение личного подсобного хозяйства» – регистрация гражданина в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, повышение денежных доходов гражданина (семьи) по истечении срока действия социального контракта;

– «иные мероприятия» – преодоление гражданином (семьей) трудной жизненной ситуации по истечении срока действия социального контракта, повышение денежных доходов гражданина (семьи).

5 этап – Мониторинг и оценка исполнения мероприятий программы социальной адаптации, эффективности ее реализации:

Целями проведения мониторинга являются:

– обобщение, анализ и оценка эффективности результатов оказания социальной помощи на основании социального контракта;

– получение оперативной информации об оказании социальной помощи на основании социального контракта;

– обеспечение контроля за предоставлением социальной помощи на основании социального контракта.

В период реализации социального контракта специалистами учреждения осуществляется мониторинг и оценка исполнения мероприятий программы социальной адаптации, эффективности ее реализации:

– контроль за выполнением мероприятий программы, исполнением социального контракта;

– подготовка и направление в Комиссию заключения по итогам исполнения социального контракта или предложений, в случае неисполнения гражданином ме-

роприятий программы, о продлении срока реализации мероприятий с учетом причин, являющихся уважительными;

– информирование гражданина о принятых Комиссией решениях.

В целях осуществления контроля за выполнением условий социального контракта и мероприятий программы социальной адаптации социальными участковыми ОССГ осуществляется проверка выполнения гражданином условий социального контракта и мероприятий, предусмотренных его программой социальной адаптации, с приложением соответствующих документов в установленные социальным контрактом сроки.

По завершению срока действия социального контракта специалисты ОССГ вносят сведения о результатах реализации мероприятий программы социальной адаптации в программу ППО АСОИ МСП.

За 10 месяцев 2021 г. за назначением государственной социальной помощи в Управление социальной защиты населения по г.Сургуту и Сургутскому району обратилось более 2500 заявителей. Признаны малоимущими, у кого среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума установленного Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2264 гражданина.

Таблица 1

Статистические данные 1

Численность граждан обратившихся за ГСП	Чел.	2500
Численность граждан, заключивших социальный контракт по ГСП, из них в разбивке по мероприятиям	чел.	2264
Поиск работы	чел.	266
Прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования	чел.	21
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	чел.	41
Ведение личного подсобного хозяйства	чел.	0
Реализация иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации	чел.	1936

Таблица 2

Статистические данные 2

№ п/п	Наименование показателя	2020 год
1.	Количество заключенных социальных контрактов	1513

К положительному результату эффективности оказания государственной социальной помощи, можно привести пример гражданки из города Сургута, которая на полученные денежные средства реализовала свой опыт и возможности в качестве индивидуального предпринимателя. Полученные средства от заключения социального контракта затрачены на открытие интернет-магазина корейской косметики. В

настоящее время ее деятельность является востребованной, что позволило улучшить материально состояние и выйти из черты бедности. 24 гражданина открыли ИП: по доставке готовых блюд, тюнинга автомашин, интернет-магазины продажи одежды, предоставления косметологических услуг. 2 человека успешно реализовали мероприятия социального контракта по самозанятости: пошив одежды и ремонт верхней одежды.

Результатом оказания комплексной помощи на основании социального контракта явилось повышение социальной ответственности обратившихся граждан, улучшение уровня и качества их жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода. Таким образом, социальный контракт явился механизмом стимулирования малоимущих граждан на активные действия по преодолению бедности и выхода на постоянный самостоятельный источник дохода.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ И ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Александров Юрий Геннадьевич, председатель Сургутской общественной организации инвалидов Всероссийского общества инвалидов

По своей природе любой человек изначально рожден быть деятельным, и такое состояние является естественным для успешного и гармоничного развития каждой личности. Привнося своей созидательной деятельностью в жизнь общества свою долю трудового участия, человек тем самым имеет возможность реализовать себя и оказаться полезным для других. Это обстоятельство является очень важным для каждого, независимо от наличия или отсутствия у него других существенных индивидуальных качеств, в том числе и инвалидности, сам факт наличия которой вовсе не освобождает человека от его природного предназначения – трудиться и созидать, наконец, – быть нужным.

Если рассматривать под этим ракурсом человека с инвалидностью, тогда становится очевидным, что его участие в трудовом процессе необходимо и ему самому, и сообществу, в котором он пребывает. Остается лишь приложить усилия для достижения такого состояния, при котором профессиональные качества соискателя работы с инвалидностью соответствуют тому уровню, который необходим в любой сфере трудовой деятельности.

Конечно же, все трудовые отношения должны быть отрегулированы законодательно, но не менее важным, а порою, и решающим является личная инициатива человека с инвалидностью, желание адаптироваться в обществе, учиться, повышать профессиональную квалификацию и не останавливаться, не отступать от намеченной цели. Любой опыт и знания, приобретенные в процессе поиска работы и обще-

ния с работодателями, обязательно окажутся полезными, и позволят увидеть новые варианты достижения результата.

Трудовой Кодекс РФ и Федеральный Закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» достаточно четко регламентируют нормы и условия труда лиц с инвалидностью и обязывают работодателя создавать им более комфортные по сравнению с другими сотрудниками условия. При создании специальных условий труда для инвалидов необходимо учитывать рекомендации в их Индивидуальной программе реабилитации и абилитации. Помимо системы квотирования рабочих мест для инвалидов, государственными организациями реализуется еще целый ряд программ, нацеленных на решение проблем трудовой занятости инвалидов в г. Сургуте КУ «Сургутский центр занятости населения» в отношении граждан с ограниченными возможностями предлагает несколько направлений:

- подбор персонала и трудоустройство;
- организация Ярмарок вакансий;
- профессиональное обучение и переобучение;
- содействие предпринимательству;
- организация общественных работ и временной занятости.

Выстроена в автономном округе и система мер социальной поддержки (Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»), это возможность открыть свое дело, личное хозяйство, получить профессиональное образование и содействие в поиске работы.

С чем в реальности сталкивается трудоспособный человек с ограниченными возможностями – это вопросы инклюзивного трудоустройства инвалидов в рамках обычных предприятий и создания системы поддерживаемого трудоустройства инвалидов, совершенствования механизмов взаимодействия различных ведомств; это трудности не позволяющие инвалиду с семьей поддерживать и укреплять свое благосостояние.

Пример: взрослый член семьи получил травму (предположим ампутация конечности) и не способен выполнять трудовую деятельность. Подобные стечения обстоятельств ведут к созданию неблагоприятных внутренних процессов, таких как напряженность в семье, сокращение бюджета семьи, сокращение круга общения, увеличение расходов на лечение, иногда очень дорогостоящего и т. д., и нередко семьи распадаются.

Трудности такой семьи лежатся бременем на социальные службы, медицинские учреждения общественные организации, структуры МВД на многие годы в некоторых случаях пожизненно.

Государственная и общественная поддержка в виде денежных и иных льгот, пожертвований создают предпосылки потребительского образа мышления, формируя новые навыки укрепления благосостояния семьи.

Подобные ситуации имеют системный характер и нуждаются в механизмах, в слаженной совместной работе общественных организаций, социальных служб, центров занятости, медицины, культуры, образования, общества.

Возможные решения:

1. Ранняя реабилитация в первые дни получения травмы (общение с человеком с подобными нарушениями).

2. Вовлечение в участие в инклюзивные проекты (парадайвинг, сплавы на катамаранах, туристические походы, танцевальные, музыкальные и др.).

3. Создание условий дополнительного образования с последующим трудоустройством (сопровождения на всех этапах до полного самообслуживания и возможности заработка).

Опыт Сургутской общественной организации инвалидов Всероссийского общества инвалидов в трудоустройстве.

В 2021 г. трудоустроено 16 человек с инвалидностью, оборудовано 4 рабочих места. Практика работы общественной организации показала, что мотивация к деятельности может быть сформирована у инвалидов любой категории и возраста. Их желание и готовность активно участвовать в процессе является неременным условием успеха. Активность проявляется не только за счет изменений в самом человеке, но и за счет изменений в окружающей среде, способствующей развитию личности и желанию активно в ней существовать.

С 2019 г. организуются разовые погружения с аквалангом. В 2022 г. будет создана постоянно действующая секция парадайвинга. Проводятся мастер-классы по парадайвингу в городах округа от 3–5 в год.

В 2021 г. впервые проведен инклюзивный Фестиваль по дайвингу, участие приняло 70 человек. Активно развивается инклюзивный туризм на катамаранах, в этом году проведено 3 инклюзивных экспедиции по рекам округа в условиях дикой природы от трех до семи дней. Члены общества выезжали в экспедиции в гг. Калининграда, Евпатории, и другие города России, где получили знания о волонтерском движении, об основах оказания ситуационной помощи и организации доступной среды, приобрели навыки пользования техническими средствами реабилитации и разработки инновационных проектов.

В 2022 г. общественная организация планирует увеличить штат сотрудников до 30 человек, организовать и провести мероприятия окружных и областных масштабов. Благодаря квотируемым рабочим местам, в Сургутской общественной организации инвалидов Всероссийского общества инвалидов есть возможность содействовать в трудоустройстве инвалидов и создавать социально значимые проекты, решать вопросы благосостояния семей, в которых проживают инвалиды.

Подобные результаты невозможны без тесного взаимодействия со всеми структурами власти, большого и малого бизнеса, общественными объединениями, общественностью.

МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОДДЕРЖКУ ГРАЖДАН, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРУДНОСТИ В ПОИСКЕ РАБОТЫ

Мочалова Ирина Александровна, директор казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр занятости населения», г. Сургут

КУ «Сургутский центр занятости населения» организует и проводит работу, как с гражданами различных категорий, так и с работодателями.

За период 2021 г. в службу занятости обратилось 14 495 человек, в том числе граждане, испытывающий трудности в поиске работы – 1396 человек.

Основной задачей службы занятости является оказание содействия в трудоустройстве гражданам, обратившимся в органы службы занятости и содействие в укомплектовании кадрами организаций, предоставивших сведения о свободных вакансиях.

Заявлено работодателями в 2021 г. 17 926 вакантных мест. Трудоустроено – 5876 человек, из них имеющих статус безработного 2144 человек.

Спрос на работников превышает количество граждан, ищущих работу.

Возникают вопросы:

Кто не может найти работу и почему?

Несоответствие спроса и предложения, несбалансированность на рынке труда, высокие и новые требования работодателей, несоответствие компетенций у граждан в соотношении заявленных рабочих мест, требованиям современного рынка труда.

Все эти причины в первую очередь влияют на возможности трудоустройства граждан, имеющих ограничения по здоровью, в связи с семейными обязанностями, низкой квалификацией или отсутствием профессии, образования, низкой конкурентоспособностью. И это в большей степени граждане, относящиеся к категории испытывающих трудности в поиске работы, которых можно разделить:

- несовершеннолетние граждане (от 14 до 18 лет);
- одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, детей-инвалидов;
- инвалиды;
- лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;

– граждане предпенсионного возраста (в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно);

– беженцы и вынужденные переселенцы;

– граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей;

– граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф;

– граждане в возрасте от 18 до 25 лет, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущие работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации.

Все граждане, обратившиеся в службу занятости в поисках работы, могут получить услугу по подбору вариантов подходящей работы, информирование о положении на рынке труда, профессиональную ориентацию, принять участие в ярмарках вакансий, в общественных работах.

В случае признания гражданина безработным, у них наступает право на получение таких услуг, как:

– психологическая поддержка;

– социальная адаптация;

– временное трудоустройство;

– профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование;

– содействие самозанятости;

– содействие в переезде, переселении в другую местность для трудоустройства по направлению центра занятости населения.

Все государственные услуги предоставляются бесплатно.

Государство гарантирует безработным гражданам:

– выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;

В период прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости за безработными гражданами сохраняется право на получение пособия по безработице, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о занятости. В указанный период оказание государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы безработным гражданам приостанавливается

– возмещение затрат в связи с переездом в другую местность для трудоустройства по направлению Центра занятости населения;

– бесплатное медицинское освидетельствование при направлении органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования.

Работа по содействию в трудоустройстве гражданам, строиться в рамках государственных стандартов. Но при работе с различными категориями, испытывающими трудности в поиске работы, предусматривается индивидуальный подход. Организуется и проводится работа по профилированию безработных граждан (распределению безработных граждан на группы в зависимости от профиля их предыдущей профессиональной деятельности, уровня образования, пола, возраста и других социально-демографических характеристик в целях оказания им наиболее эффективной помощи при содействии в трудоустройстве с учетом складывающейся ситуации на рынке труда).

Граждане охвачены информированием о перечне и содержании услуг, осуществляется помощь в выборе услуг, мероприятий, которые будут для гражданина наиболее эффективны, но при этом решение остается за гражданином.

Как дополнительные гарантии гражданам, испытывающим трудности в поиске работы, предлагаются такие меры поддержки, как мероприятия, предусмотренные государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Поддержка занятости населения» (далее программа), включающие создание дополнительных рабочих мест временного и постоянного характера.

Программой предусмотрен целый ряд мероприятий, направленных на создание как временных, так и постоянных рабочих мест:

временные:

– организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

– организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

– организация стажировки выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования в возрасте до 25 лет, временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;

– организация проведения оплачиваемых общественных работ для не занятых трудовой деятельностью и безработных граждан;

– организация временного трудоустройства граждан предпенсионного и пенсионного возраста;

– содействие временному трудоустройству в организациях коммерческого сегмента рынка труда лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;

– организация стажировки инвалидов молодого возраста и инвалидов, получивших инвалидность впервые.

Данные мероприятия подразумевают временное трудоустройство граждан от 1-го до 6-ти месяцев. Работодателям, создающим данные места, выплачивается ча-

стичная компенсация по оплате труда и налогов в размере 21 572 руб. в месяц на одного сотрудника.

Трудоустроенным гражданам в рамках таких мероприятий, как:

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- организация стажировки выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования в возрасте до 25 лет, временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;

- организация проведения оплачиваемых общественных работ для не занятых трудовой деятельностью и безработных граждан;

- оказывается материальная поддержка от центра занятости населения в размере 1275 в месяц.

Также предоставляется возможность организации наставничества с выплатой работодателю компенсации оплаты труда, назначенного наставником сотрудника ежемесячно при организации стажировки выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования в возрасте до 25 лет, временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые (6140 руб.) и при организации стажировки инвалидов молодого возраста и инвалидов, получивших инвалидность впервые (7365 руб.), –

постоянные:

- содействие в трудоустройстве незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места (оснащение (дооснащение) постоянного рабочего места (в том числе специального) для трудоустройства инвалида (предоставление работодателю субсидии в целях финансового обеспечения затрат по оснащению (дооснащению) постоянного рабочего места в размере 72 690 руб., с возможностью организации наставничества с выплатой компенсации оплаты труда, назначенного наставником сотрудника ежемесячно 7365 руб.);

- содействие самозанятости безработных граждан (оказание заявителю единовременной финансовой помощи при его государственной регистрации в размере 220 тыс.рублей.);

- содействие трудоустройству с применением гибких форм занятости (выплата гражданину единовременной финансовой выплаты (субсидии) в размере 88 200 руб. для приобретения им средств и (или) предметов труда для осуществления трудовой деятельности на рабочем месте с применением гибких форм занятости и (или) домашнего труда, организованное работодателем);

- содействие трудоустройству незанятых одиноких родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей, женщин, осуществляющих уход за ребенком в возрасте до 3 лет (осуществляется финансовое обеспечение

затрат работодателю по оснащению (дооснащению) постоянного рабочего места в размере 50 000 руб.).

Мероприятия, организуемые и проводимые службой занятости, совместно с заинтересованными структурами, работодателями, с привлечением представителей Администраций города и района, социальной службы, позволяют получить результат и оказать поддержку гражданам, испытывающим трудности в поиске работы.

Зачастую, такая поддержка носит комплексный подход и результативность проявляется при взаимодействии различных, заинтересованных структур.

Важно отметить социальную направленность работодателей, создающих дополнительные рабочие места для трудоустройства граждан, которым необходима поддержка и реализация права труд. Получая возможность трудоустройства, гражданин меняет свою трудную жизненную ситуацию, возвращает трудовые навыки и желание двигаться вперед, получать доходы от своего труда, совершенствовать трудовую деятельность, приносить пользу обществу.

За период 2021 г. работодателями было создано 3863 временных рабочих мест. Все места были заняты гражданами. Постоянных рабочих мест, в рамках мероприятий Программы было создано 89 постоянных рабочих мест.

На регистрационном учете в службе занятости на 14.12.2021 состоит 886 безработных граждан, нуждаются в комплексной поддержке - 186 граждан, из числа испытывающие трудности в поиске работы. По решению вопроса трудоустройства проводится совместная работа с работодателями и заинтересованными структурами и конечно самими гражданами. В настоящее время формируются заявки работодателей на включения их в программу по созданию рабочих мест на 2022 г. Работа по созданию рабочих мест носит постоянный характер.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛОИМУЩИХ СЕМЕЙ В ЦЕЛЯХ УСИЛЕНИЯ АДРЕСНОСТИ

Чередова Елена Александровна, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный педагогический университет», кандидат педагогических наук, г.Омск

В связи с вторжением в жизнь мирового сообщества в целом и жизнь россиян в частности такого явления, как коронавирусная инфекция многие сферы жизнедеятельности уже претерпели негативные изменения, а также будут претерпевать их и в будущем. Проблемы экономики негативно отразились на благосостоянии россиян и на их трудовой занятости. Сокращение количества работающих предприятий, попытки реанимировать бизнес путем уменьшения затрат в том числе за счет увольнений сотрудников – все это негативно отразилось на рынке труда и объективно при-

вело к фактическому увеличению количества безработных граждан и граждан, имеющих неполную занятость, которая закономерно привела к уменьшению их реальных доходов. В особенно трудной ситуации снижения доходов и даже тотальной безработицы оказались семьи с детьми, многодетные и одинокие родители. Все эти проблемы необходимо оперативно решать, и в первую очередь – за счет трудоустройства нуждающихся.

Проблема трудоустройства в последнее время вышла далеко за пределы построения взаимодействия между работодателем и соискателем, ищущим работу. Сам процесс трудоустройства безработных граждан перестает быть процессом предложения вариантов вакансий. Государство заинтересовано не только в максимальном сокращении безработных граждан, но в постоянном росте доходов граждан за счет развития их собственной карьеры. Большие федеральные программы ориентированы на содействие занятости приоритетным целевым группам: представители старшего поколения (50+), женщины, находящиеся в отпуске с ребенком и желающие начать или продолжить свою профессиональную деятельность, лица с инвалидностью, молодежь, малообеспеченные граждане.

На пути реализации этих больших проектов и смягчения проблемы занятости важнейшей задачей, от которой зависит эффективность и стабильность полученных результатов, является повышение адресности оказания услуг по трудоустройству.

Принцип адресности в отношении процесса трудоустройства связан с предоставлением именно того набора услуг, в котором клиент наиболее нуждается и который позволит решить его проблему наиболее эффективно. В рамках программы «Трансформация центров занятости населения» предполагается изменить сам принцип работы СЗН. Новая модель работы СЗН предполагает сделать основной упор на клиентоцентричность, современный комплекс цифровых услуг и сервисов. Для граждан центры занятости станут службой карьерных консультантов, для работодателей – службой кадровых консультантов, а для региональных органов власти – экспертным центром в сфере рынка труда. Уже сейчас идет активное внедрение карьерных консультантов в деятельность служб занятости. Услуги карьерных консультантов лежат в поле инвентаризации уже имеющихся профессиональных знаний и навыков, определении тех дефицитов, которые мешают успешному трудоустройству, помощи в построении индивидуального маршрута движения в сторону желаемой работы.

Однако карьерные консультанты традиционно работают с уже мотивированными клиентами и успешность их деятельности напрямую зависит от самого факта обращения и готовности соискателя включиться в данный процесс.

К сожалению, часть целевой категории не обладает мотивацией к изменениям, хотя в большинстве случаев эти изменения крайне необходимы.

Отсутствие активности целевой группы в поиске работы во многом связана с имеющимися барьерами. Среди барьеров препятствующих включению в активное

трудоустройство любых целевых категорий (в том числе малоимущих граждан) можно выделить:

- информационные (отсутствие информации о возможностях служб занятости);
- особенности «ментальной модели» (представления о мире, о его основных ценностях, о возможных вариантах действий и их последствиях);
- психологические (неправильный настрой (про слона), низкая самооценка, страхи, установки, повторяющиеся сценарии);
- образовательные (отсутствие необходимого образования, устаревшие знания, утрата навыков, невозможность получить желаемое образование и т. д.);
- ресурсные (временные, финансовые, человеческие и т. д.);
- защитные (недоверие государственным службам, боязнь контроля, санкции и т. д.).

Работа по преодолению барьеров, препятствующих успешному трудоустройству, предполагает сложную системную и в то же время индивидуальную работу различных специалистов системы социального обслуживания (специалистов по работе с семьей, специалистов по социальной работе, психологов). Учет индивидуальных проблем позволит выработать индивидуальный маршрут их преодоления и повышения мотивированности на самостоятельное решение проблем в сфере занятости и повышение доходов.

Реализация принципа адресности зависит не только от того, на что мы направляем свои усилия, но и от того, как мы это делаем. Если представить себе систему координат X и Y, то по одной оси будет результат (чтобы чья-то жизнь стала лучше), а по другой оси будут отношения (в каком контакте мы с теми, чья жизнь нас беспокоит).

Часто все выглядит так: или мы жертвуем результатом и «дружим» с клиентами, избегая неприятных вопросов и напряжения. Или мы жертвуем отношениями и безжалостно давим, возможно, достигая желаемого результата, но не оставляя никаких возможностей длительного сотрудничества.

В организации любой деятельности в социальной сфере важно сохранить «фокус на отношения». Разделяем людей и проблему. Не обвиняем людей, с которыми работаем (не делаем негативного свертывания). Разговариваем с людьми уважительно: спрашиваем, что они думают, как они видят свой жизненный путь, строим с ними партнерские отношения. К проблеме относимся жестко, к людям – мягко, с поддержкой, с сочувствием.

В нашей работе нет мелкого и нет случайностей. Вся коммуникация, которую мы строим, работает либо на накопление опыта сотрудничества, либо на его утрату. Когда у нас оказывается на руках «вексель» доверия, то в кризисной ситуации часто человек сам приходит к нам за помощью. И тогда появляется готовность получать поддержку, работать на результат, сохранять и поддерживать отношения.

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ 4

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФОНДОМ «МОЙ БИЗНЕС» В ЦЕЛЯХ СОДЕЙСТВИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И СУБЪЕКТАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Андреева Дина Александровна, руководитель Центра информационно-консультационного сопровождения Фонда поддержки предпринимательства Югры «Мой Бизнес», г. Ханты-Мансийск

Материалы представлены в виде презентации.



Рис. 1. Фонд поддержки предпринимательства Югры «Мой Бизнес».

ЕДИНЫЙ ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ

организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства



Фонд содействия кредитованию малого и среднего бизнеса «Югорская региональная гарантийная организация»



Фонд «Югорская региональная микрокредитная компания»



АУ Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Технопарк высоких технологий»



НП "Малое и среднее предпринимательство"

Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства
Предакселерация
Поддержка самозанятых

НП "Международная кооперация и экспорт"

Логистика международной торговли
Промышленный экспорт
Системные меры развития международной кооперации и экспорта
Экспорт продукции АПК
Экспорт услуг



Рис. 2. Инфраструктура поддержки предпринимательства.

Направления деятельности

Фонда поддержки предпринимательства Югры "Мой Бизнес"



Центр информационно-консультационного сопровождения

Информационно-консультационная поддержка и поддержка самозанятых граждан

Центр образовательных программ и молодежного предпринимательства

Образовательная поддержка

Центр финансовой поддержки

Финансовая поддержка

Центр инноваций социальной сферы

Развитие социального предпринимательства

Рис. 3. Направления деятельности Фонда. 1.

Направления деятельности

Фонда поддержки
предпринимательства Югры
"Мой Бизнес"



Рис. 4. Направления деятельности Фонда. 2.



Рис. 5. Услуги Фонда. 1.



Рис. 6. Услуги Фонда. 2.



Рис. 7. Виды поддержки граждан, планирующих осуществление предпринимательской деятельности. 1.

Поддержка граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность (самозанятые, ФЛ и ЮЛ)

Фонда поддержки предпринимательства Югры "Мой Бизнес"



- 1 Услуги по подбору, размещению и продвижению на электронных торговых площадках
- 2 Содействие по разработке франшизы и франчайзингового предложения
- 3 Содействие в популяризации продукции (сайты, таргетированная реклама, реклама на радио)
- 4 Содействие по продвижению товаров и услуг, формированию позитивного имиджа предприятия в социальных сетях
- 5 Содействие по организации финансовой деятельности и ведению бухгалтерской отчетности
- 6 Содействие по организации финансовой деятельности и ведению бухгалтерской отчетности
- 7 Проведение экспертных консультаций по трудовому законодательству для субъектов малого и среднего предпринимательства

Рис. 8. Виды поддержки граждан, планирующих осуществление предпринимательской деятельности. 2.



Рис. 9. Показатели эффективности деятельности Фонда в 2021 г.

БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОМОЩИ В ВИДЕ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПОДСОБНОГО ХОЗЯЙСТВА

Кулева Анна Аваковна, консультант Центра информационно-консультационного сопровождения Фонда поддержки предпринимательства Югры «Мой Бизнес», г. Ханты-Мансийск

Материалы представлены в виде презентации.

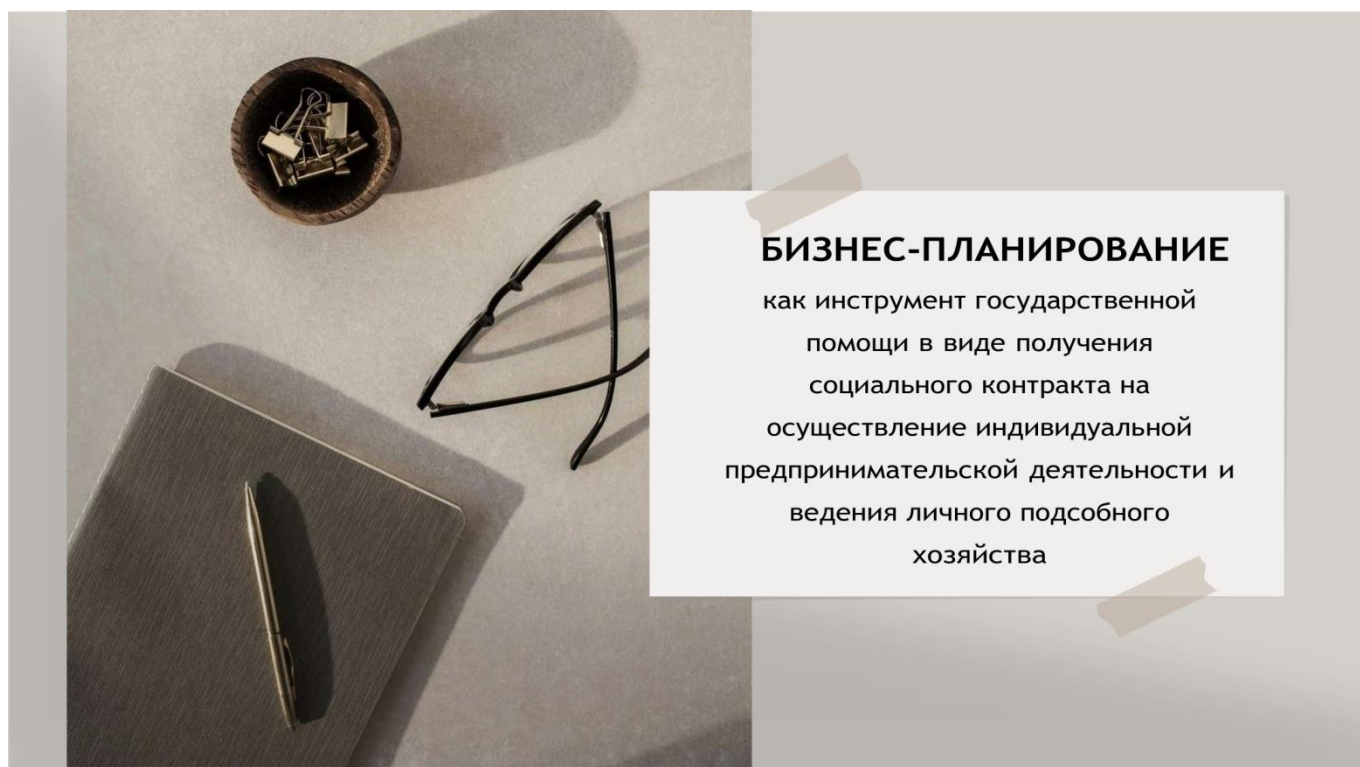
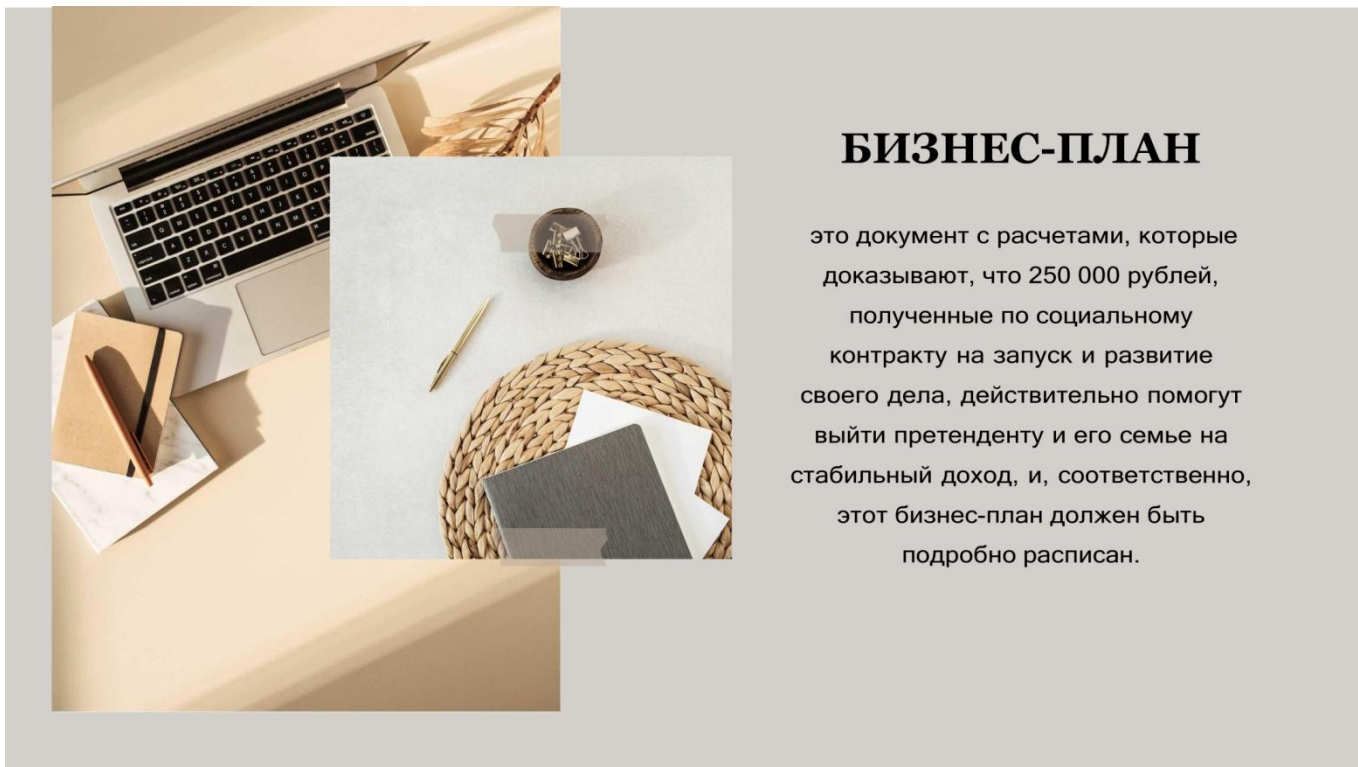


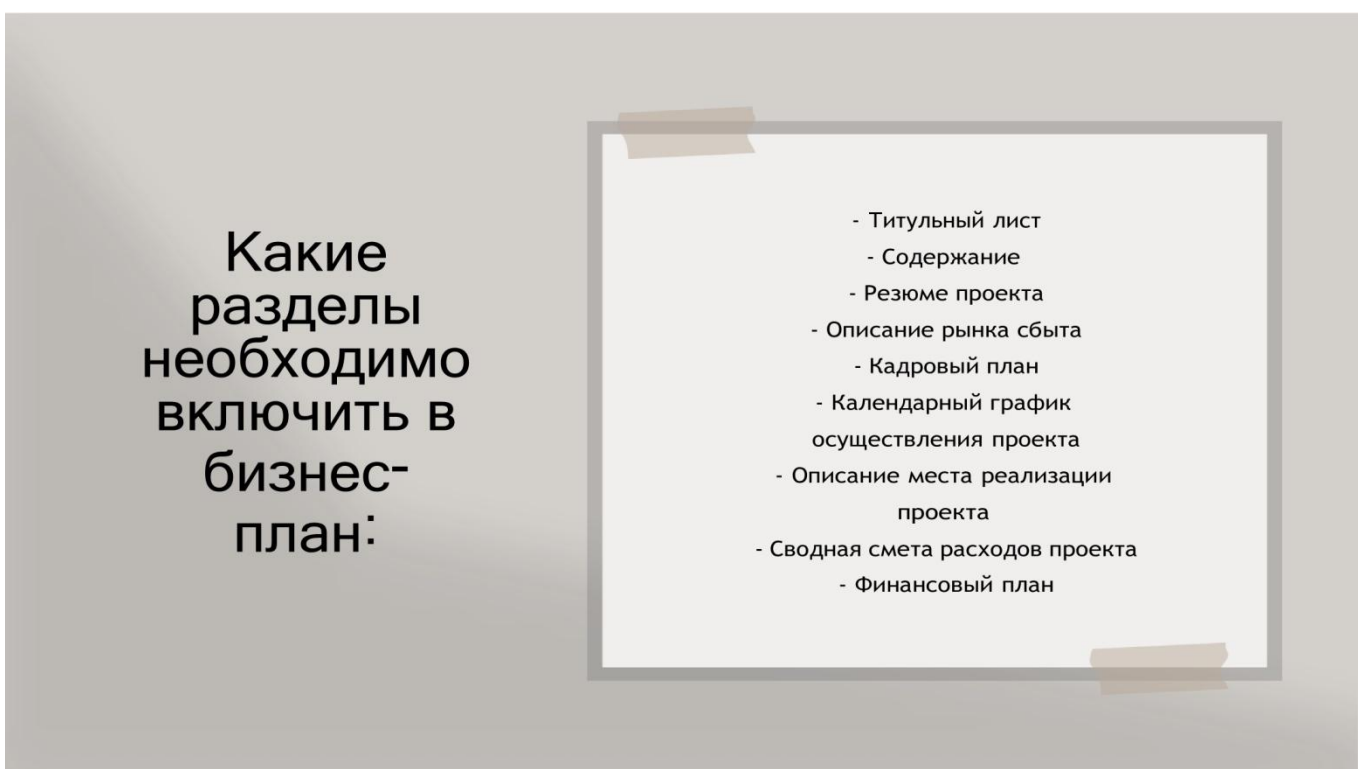
Рис. 1. Бизнес-планирование как инструмент государственной помощи.



БИЗНЕС-ПЛАН

это документ с расчетами, которые доказывают, что 250 000 рублей, полученные по социальному контракту на запуск и развитие своего дела, действительно помогут выйти претенденту и его семье на стабильный доход, и, соответственно, этот бизнес-план должен быть подробно расписан.

Рис. 2. Определение бизнес-плана.



**Какие
разделы
необходимо
включить в
бизнес-
план:**

- Титульный лист
- Содержание
- Резюме проекта
- Описание рынка сбыта
- Кадровый план
- Календарный график осуществления проекта
- Описание места реализации проекта
- Сводная смета расходов проекта
- Финансовый план

Рис. 3. Раздела бизнес-плана.



Рис. 4. Резюме бизнес-плана.

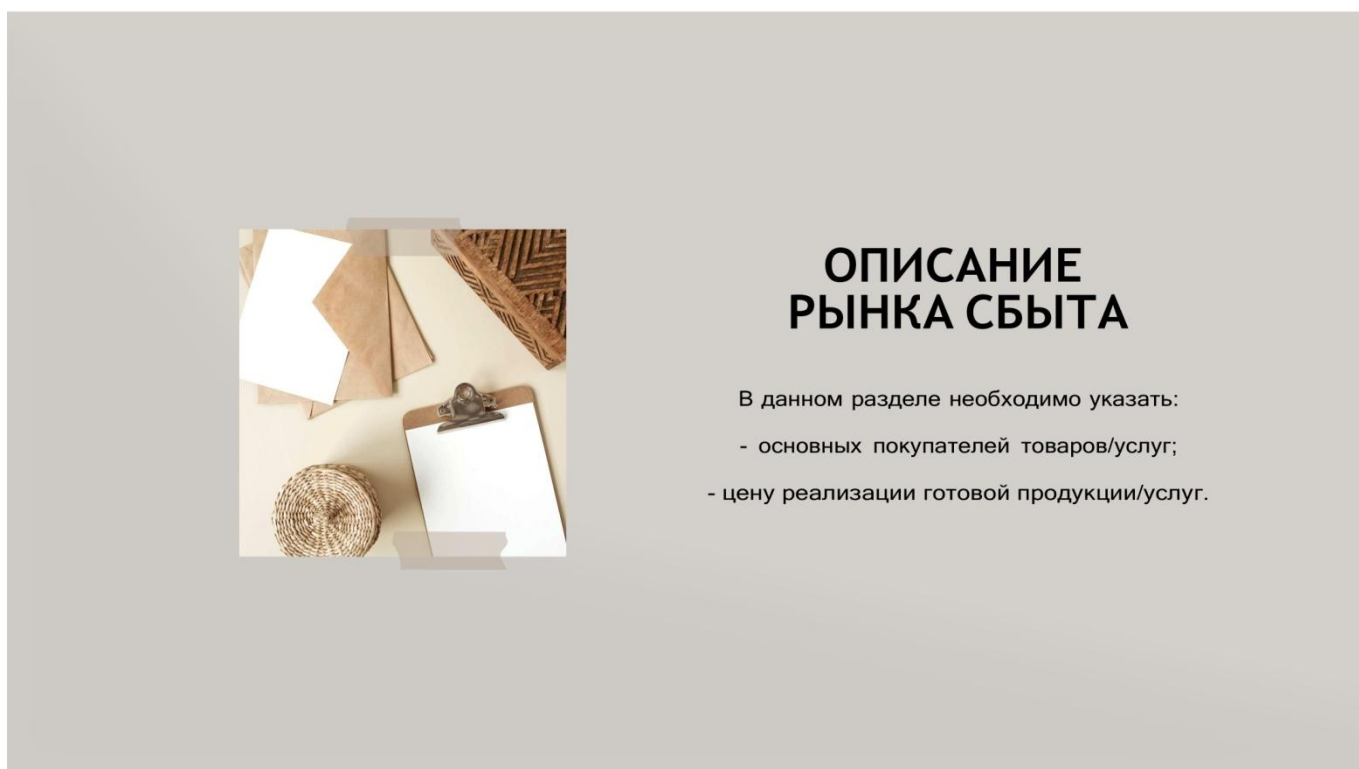


Рис. 5. Описание рынка сбыта.

КАДРОВЫЙ ПЛАН

Организационная структура предприятия:
- самозанятые работают самостоятельно;
- ИП/ООО - сколько рабочих мест планируется создать:

Должность	Кол-во (чел.)	Зарботная плата на одного работника в месяц (с учетом отчислений), рублей
Итого:		

Рис. 6. Кадровый план

Сводная смета расходов проекта

№ п/п	Наименование групп основных фондов	Общая стоимость, руб.	Сумма затрачиваемых средств за счет социальной помощи	Сумма затрачиваемых средств из личных вложений, прочих источников
1				
2				
3				
4				
...				
Итого:				

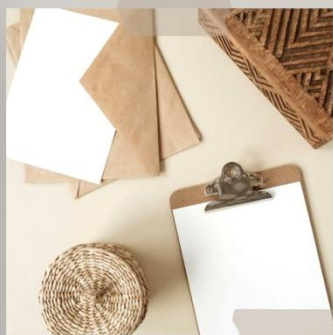
Рис. 7. Смета расходов проекта.

ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН

№ п/п	Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	итого за год
		месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	месяц	
Поступление средств														
1	Полученная социальная помощь	250000												0
2	Собственные средства	15000												0
3	Выручка от реализации услуг/продукции	20000												0
4	Поступления всего:	285000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Выплата денежных средств (расходы)														
5	Расходы на ведение бизнеса*:	265000												265000
5.1.	<u>в том числе расходы за счет социальной помощи:</u>	250000												250000
5.1.1.	Закуп сырья, продукции	70000												70000
5.1.2.	Транспортные расходы	20000												20000
5.1.3.	Аренда помещений	10000												10000
5.1.4.	Аренда оборудования	10000												10000
5.1.5.	Приобретение оборудования	100000												100000
5.1.6.	Приобретение техники	40000												40000
6	Прибыль (поступления – расходы)	20000												20000

* В данную строку включаются сумма всех расходов, связанных с закупом сырья, продукции, оплаты наемного труда, транспортными расходами, арендой помещений, арендой оборудования, рекламой, коммунальными услугами, интернета, связи, налогами, социальными взносами и т.п.

Рис. 8. Финансовый план.



КОНТАКТЫ:

8 (800) 101 01 01

8 (3462) 22-10-05

г. Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 34А, каб. 214

БИЗНЕСЮГРЫ.РФ

Рис. 9. Контакты.

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВЫХОДА СЕМЕЙ С НИЗКИМ УРОВНЕМ ДОХОДА НА УРОВЕНЬ САМООБЕСПЕЧЕНИЯ

Иванова Алена Павловна, заместитель заведующего отделением социального сопровождения граждан бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Ханты-Мансийск

Проблема бедности – одна из острейших социальных проблем современной России. Бедность ограничивает доступ значительной части населения к ресурсам развития: высокооплачиваемой работе, качественным услугам образования и здравоохранения, возможности успешной социализации детей и молодежи.

Технология социального контракта не нова, она успешно применяется в России еще с 2010 г. с целью повышения эффективности адресной поддержки социально незащищенных слоев населения.

Данная технология является, прежде всего, рыночно-ориентированной и направлена на преодоление социального иждивенчества среди определенной части нуждающихся. Она дает возможность малоимущим гражданам с помощью вскрытия личного «стартового» или профессионального потенциала самостоятельно улучшить свое материальное положение.

В настоящее время социальный контракт – гибкий и настраиваемый механизм адресной поддержки граждан.

Первоочередная задача специалистов учреждения в данной технологии – это показать семье с низким доходом возможности преодоления сложившейся ситуации и эффективный путь решения возникающих сложностей. Важным также является выявление семей, которые не попадали в поле зрения специалистов, но нуждаются в помощи. Возможно, таким людям, чтобы повысить свой доход и выйти на уровень самообеспечения, не хватает каких-то навыков, профессиональной поддержки и уверенности в себе. Также нельзя игнорировать и наличие сопутствующих факторов бедности: болезнь одного из членов семьи, недостаточный уровень образования, внутрисемейные конфликты, отсутствие возможности обеспечить дополнительное образование для детей или отдых в каникулярный период.

Отсюда и вытекают базовые принципы, которые применяются в нашей работе – адресность и комплексный межведомственный подход.

Социальное сопровождение в реализации социального контракта направлено на профилактику или устранение уже имеющихся в семье кризисов и предполагают учет актуальных проблем семьи в планировании мероприятий по сопровождению. Для каждой семьи, заключившей социальный контракт, разрабатывается программа

социальной адаптации, включающая мероприятия по выходу из трудной жизненной ситуации. Прежде всего, такой подход состоит в том, что решение проблемы низкого уровня доходов и качества жизни семьи не ограничивается материальной помощью, а направлено на поиск социально-психологических причин бедности в каждой конкретной семье.

Технология «Социальный агент» предполагает детальное изучение обстановки в семье и индивидуальный подход к формированию программы социальной адаптации. Дополнением служит разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Пример из практики: полная семья с уровнем дохода ниже прожиточного минимума. Изначально семья обратилась за назначением государственной социальной помощи для выхода из трудной жизненной ситуации. Впоследствии, уточняя нюансы сложившейся ситуации и предлагая возможные мероприятия по их выполнению, специалист учреждения выяснила, что заявитель осуществляет уход за своей престарелой мамой. И оформление социального обслуживания на дому позволило не только высвободить пару часов времени для заявителя и снизить напряженность в семье, но и подтолкнуло заявителя к осознанию необходимости трудоустройства и выхода на уровень самообеспечения.

Ежедневно специалисты сталкиваются с разными ситуациями и жизненными историями заявителей. И основная задача специалистов – выявить то, что мешает устранению причин низкого дохода и снижает качество жизни заявителя. Бывает так, что сам гражданин не понимает, что привело к такой ситуации. Именно поэтому технология сопровождения позволяет оказать необходимое содействие, не перетягивая инициативу на сторону учреждения, и сохранить активность самого заявителя. Подготовка писем, необходимых запросов, запись на прием в органы исполнительной власти и даже помощь в выполнении мероприятий программы социальной адаптации позволяют, во-первых, создать необходимый уровень доверия между специалистом и гражданином, а, во-вторых, повысить коэффициент продуктивности деятельности заявителя.

Для доведения достоверных сведений до целевой аудитории используется технология информирования и включает в себя проведение широкомасштабной информационной кампании как онлайн, так и офлайн.

На базе центра занятости населения создан мобильный пункт приема и консультирования граждан, где еженедельно специалисты учреждения точно отрабатывают с гражданами возможность и необходимость оказания государственной социальной помощи.

Трансляция роликов с успешным опытом заключения социального контракта позволяет привлекать все большее количество заинтересованных граждан: производятся рассылки в социальных сетях, на адреса электронной почты, в группах мес-

сенджером, в том числе, группах населенных пунктов, а также распространение буклетов, памяток дают свой результат.

Проблемным вопросом является заключение социальных контрактов с гражданами, проживающими на территории Ханты-Мансийского района. Особенности территориальной удаленности, отсутствие рабочих мест создавало дополнительные сложности в оказании государственной социальной помощи. Для оказания всесторонней помощи было заключено соглашение с МАУ «Организационно-методический центр», которое помогает в выявлении нуждающихся граждан и разработке бизнес-планов по ИП и ЛПХ. Благодаря такому взаимодействию, удалось создать систему информирования граждан даже в труднодоступных населенных пунктах и оказать всестороннюю помощь в подготовке необходимых документов.

Исходя из опыта, можно сделать вывод, что социальный контракт – мощный инструмент для оказания помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Дальнейшее стратегическое развитие данной технологии позволит не только охватить большее количество нуждающихся граждан, но и решать более глобальные задачи, например, улучшить качество жизни, нацелить граждан на проявление инициативы и социальной активности.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА КАК ФОРМЫ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЬЕ В ПРЕОДОЛЕНИИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

Назарова Наталья Николаевна, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Югорск

Численность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по состоянию на 01 января 2021 г. составляет 1 687 654 человека.

По итогам 11 месяцев 2021 г. в автономном округе 14 327 граждан получили социальную помощь на условиях социального контракта, что составляет 0,8 % от общей численности населения автономного округа.

В целях повышения эффективности социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт, увеличения доли граждан, преодолевших трудную жизненную ситуацию, в структуру и штатную численность 24 учреждений социального обслуживания населения с 1 октября 2020 г. введен сектор сопровождения социальных контрактов, общая штатная численность которого составляет 210 единиц, в том числе:

– 117 специалистов осуществляют сопровождение социальных контрактов;

– 73 – осуществляют подготовку проектов социальных контрактов, программ социальной адаптации, индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

– 20 специалистов выполняют функции секретарей комиссии по оказанию социальной помощи при Управлении социальной защиты населения.

В деятельность по сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, дополнительно вовлечены 328 специалистов по работе с семьей (по участковому принципу) и 207 специалистов иных структурных подразделений.

В целом в сопровождении граждан задействовано 745 работников отрасли.

Важным условием, способствующим эффективности организации социального сопровождения, является необходимость признания граждан, заключивших социальный контракт, нуждающимися в социальном обслуживании, и организация их социального сопровождения. Обоснование данного подхода заключается в том, что наличие низкого среднедушевого дохода семьи определяет наличие у гражданина и его семьи определенных трудностей, требующих поддержки и коррекции, в том числе в рамках оказания социальных услуг.

Основными задачами социального сопровождения граждан в автономном округе являются обеспечение межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения и стимулирование активных действий граждан по преодолению трудной жизненной ситуации, устранению причин, препятствующих росту доходов.

Ожидаемыми результатами реализации социального сопровождения являются:

– реализация трудового потенциала получателей государственной социальной помощи;

– повышение уровня и качества жизни малоимущих граждан (семей) за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной или натуральной формах;

– социальная адаптация и реабилитация членов малоимущих семей;

– повышение социальной ответственности граждан, снижение иждивенческого мотива их поведения.

В целях повышения эффективности социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации, посредством обеспечения единого подхода учреждений социального обслуживания, управлений социальной защиты населения, социальных партнеров отрасли к организации сопровождения граждан, в мае 2020 г. на базе Югорского комплексного центра социального обслуживания населения создан Ресурсный центр по направлению деятельности «Социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации».

Модель организации работы по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации, опирается на принципы:

- определение причин, обуславливающих малообеспеченность гражданина (его семьи), создающих условия, тормозящие процесс выхода гражданина (его семьи) из трудной жизненной ситуации;
- оценка степени нуждаемости гражданина (его семьи) в сопровождении;
- оценка устойчивости условий оказания государственной помощи в рамках социального контракта;
- разработка на основе оценки степени нуждаемости и условий, способствующих выходу гражданина (его семьи) из ситуации малообеспеченности, программы социальной адаптации;
- контроль за своевременным осуществлением выплат посредством систематического обмена информацией с Центром социальных выплат, сверка данных;
- регулярное и системное сопровождение гражданина (его семьи) на всех этапах реализации мероприятий программы;
- оценка результатов и причин невыполнения обязательств по контракту;
- организация и координация межведомственного и межсекторального взаимодействия, привлечение к социальному сопровождению социальных партнеров.

Межведомственное взаимодействие в рамках социального сопровождения граждан осуществляется в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии с организациями и учреждениями муниципальных образований при кураторстве учреждений социального обслуживания с учетом конкретных проблем семьи/гражданина.

Социальные партнеры по инициативе учреждений также привлекаются к участию в Советах профилактики и Социально-реабилитационных консилиумах на начальном, промежуточном и заключительном этапах реализации социального сопровождения.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется на реализацию конкретных мероприятий программы социальной адаптации:

- мероприятия программы социальной адаптации по поиску работы предусматривают: регистрацию в органах занятости населения в качестве безработного или ищущего работу с последующим трудоустройством, профессиональную ориентацию;
- в целях оказания содействия в прохождении профессионального обучения, получения дополнительного образования реализуются мероприятия по поиску образовательных учреждений, заключению договора о прохождении профессионального обучения или дополнительного профессионального образования с последующим трудоустройством;

– основные мероприятия программы социальной адаптации при содействии гражданину в организации предпринимательской деятельности включают в себя: регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя; разработку бизнес-плана; закупку необходимого оборудования и материалов;

– в целях оказания помощи в организации ведения личного подсобного хозяйства проводятся мероприятия, направленные на регистрацию получателя государственной социальной помощи в налоговом органе, разработку бизнес-плана, закупку необходимого оборудования и материалов;

– программа социальной адаптации, направленная на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации, включает: приобретение товаров первой необходимости, одежды, обуви, лекарственных препаратов; обучение по программе «Финансовая грамотность»; организацию досуга, посещение учреждений дополнительного образования, дошкольных учреждений (для семей с детьми); взыскание алиментов на содержание несовершеннолетних (при необходимости), иные мероприятия.

Основная технология социального сопровождения, применяемая в автономном округе – технология содействия, в рамках которой за каждым гражданином, заключившим социальный контракт, закрепляется куратор, из числа специалистов учреждения социального обслуживания. Куратор несет ответственность за конечный результат социального сопровождения, а специалист по работе с семьей (по участковому принципу) организует предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой в зависимости от потребностей гражданина указываются мероприятия по социальному сопровождению с учетом мероприятий программы социальной адаптации.

Одним из важнейших, на наш взгляд, направлений социального сопровождения граждан является их мотивация на самостоятельный выход из трудной жизненной ситуации.

Мотивационные технологии активно применяются в учреждениях социального обслуживания автономного округа и направлены на выявление, поддержку, развитие ресурсов, способностей, социального окружения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации:

– технология «Социальный лифт» подразумевает продвижение гражданина или семьи по социальным «этажам» за счет наделения новыми социальными ролями, ответственными поручениями, создание ситуации успеха для самоутверждения и самореализации;

– технология «Социальный агент» – это выявление возможностей социального окружения гражданина с целью оказания всесторонней помощи и поддержки. В данной технологии роль гражданина и его семьи – основная. Он становится главным информационным ресурсом (агентом) в своей же программе личного и социального

роста! Основной девиз технологии «Я знаю!», «Я владею информацией!» – «Я могу!»;

– «Равный равному» – это технология передачи положительного опыта выхода из трудной жизненной ситуации гражданами со схожими социальными статусами, интересами, особенностями жизнедеятельности. Реализуется технология за счет создания клубов взаимопомощи и поддержки. Куратором на первых этапах является психолог или специалист по работе с семьей, а в дальнейшем – куратором становится более активный участник из числа получателей;

– «Поиск внутренних ресурсов» – технология психологической поддержки, направленная на выявление внутренних способностей, стремлений, установок, способствующих самопомощи и выходу из кризиса. Техника реализуется в тренинговых группах и путем индивидуального психологического сопровождения.

Следует отметить, что значимую актуальность в организации социального сопровождения социальных контрактов набирают технологии информирования – как основной ресурс, влияющий на качество разъяснительной работы с населением.

Сегодня во всех муниципалитетах автономного округа работают телефоны горячих линий и пунктов приема по оказанию консультационной помощи в рамках сопровождения социальных контрактов. Попадая в зону внимания специалистов по работе с семьей, гражданин получает комплексное социальное сопровождение до момента разрешения своей ситуации.

В целях мотивационной и разъяснительной работы с населением по вопросам организации социального сопровождения социальных контрактов ежеквартально в сети Instagram размещаются прямые эфиры с участием специалистов Секторов сопровождения социальных контрактов. Прямые эфиры пользуются популярностью и всегда доступны для большого круга граждан, способствуют расширению зоны доверия к специалистам, доступности «обратной связи».

В автономном округе организована системная работа по оказанию информационно-методической поддержки гражданам, принявшим решение открыть собственное дело в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого, либо начать ведение личного подсобного хозяйства:

– между Депсоцразвития Югры и Фондом поддержки предпринимательства Югры «Мой бизнес» на основании заключенного соглашения о сотрудничестве организована работа по предоставлению информационно-консультационной и образовательной поддержки по вопросам бизнес-планирования, корректировки и согласования бизнес-планов;

– разработаны кейсы готовых бизнес-концепций (готовых решений для открытия своего дела) по некоторым направлениям индивидуальной предпринимательской деятельности и личного подсобного хозяйства.

В целях оценки эффективности реализации социальных контрактов Ресурсным центром разработан и ведется ежемесячный мониторинг по основным показателям. Результаты проведенного анализа за 11 месяцев 2021 г. показали следующее:

- численность граждан, заключивших социальный контракт и программы социальной адаптации, составляет 14 327 чел.;

- количество социальных контрактов, срок действия которых завершен, – 8512 (59,4 % от общего числа контрактов, заключенных в 2021 г.);

- численность граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, – 9870 чел. (68,9 % от общей численности граждан, заключивших социальный контракт);

- численность граждан, зачисленных на социальное сопровождение – 8269 чел. (57,7 % от общей численности граждан, заключивших социальный контракт и 83,8 % от общей численности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании).

Повысились уровни социальной адаптации (95,9 %), среднедушевого дохода (75,6 %), трудового потенциала (63,6 %), финансовой грамотности (91,3 %) граждан, срок действия контрактов которых завершен.

Отмечаются положительные тенденции в части использования гражданами возможностей государственной социальной помощи по направлениям основных мероприятий:

- на 85 % увеличилась доля граждан, обратившихся по мероприятию «поиск работы»;

- на 10 % – по мероприятию «прохождение профессионального обучения и дополнительного образования»;

- на 67 % увеличилась доля граждан, обратившихся на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;

- на 50 % – на ведение личного подсобного хозяйства.

Итоговая эффективность реализации социальных контрактов, программ социальной адаптации в автономном округе составляет 96 %.

В настоящее время в целях повышения интереса потенциальных получателей государственной социальной помощи к возможностям развития собственного дела, получения поддержки в процессе поиска работы, обучения, мотивации на выход из трудной жизненной ситуации развиваются технологии информирования населения; в целях максимального использования ресурсов социальных партнеров отрасли осуществляется работа по развитию системы межведомственного и межсекторального взаимодействия; активно развиваются эффективные практики социального сопровождения граждан направленные на повышение эффективности и качества индивидуальной работы с семьями по выходу из бедности.

СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ И МОТИВИРОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ

Мелюхина Светлана Сергеевна, заместитель заведующего отделением социального сопровождения граждан бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нижневартовск

Организация информирования населения о предоставлении государственной социальной помощи является первостепенной основной задачей для дальнейшего предоставления государственных услуг по их назначению и напрямую определяет то, как быстро и качественно будут оказаны такие услуги. Информирование об оказании социальной помощи и условиях ее предоставления как совокупность методов, реализуемых учреждением, позволяет познакомить граждан с их правами, а также указать на то, как необходимо действовать, чтобы их реализовать. В данном ключе информирование должно в значительной мере снижать количество визитов, звонков, обращений и других форм взаимодействия с органами социальной защиты и, соответственно, снижать процент отказов и приостановлений в оказании государственной социальной помощи, увеличивать скорость предоставления такой услуги, сокращать временные издержки в работе специалистов.

Принципы системы информирования:

- обеспечение своевременного, оперативного доведения до населения информации о деятельности учреждений социальной защиты населения;
- максимальная точность и достоверность информации;
- адресность доведения;
- доступность информации для всех категорий населения;
- законность предоставляемой информации;
- открытость и прозрачность деятельности учреждения.

Специалист как посредник должен грамотно и качественно предоставить услуги получателю социальных услуг, а также уметь координировать социальные связи и отношения, управлять своим собственным поведением и эмоциями в межличностном взаимодействии с нуждающимися в помощи гражданами.

Поэтому система информирования в учреждении имеет 2 направления:

- информирование сотрудников, направленное на повышение профессионального уровня знаний;
- информирование граждан.

В соответствии с программой «Развитие персонала «Достояние» система информирования сотрудников учреждения включает участие специалистов в курсах повышения квалификации, профессиональной переподготовке, конференциях различного уровня, конкурсах профессионального мастерства, информационно-дискуссионных площадках.

11 специалистов и руководителей приняли участие в обучающих мероприятиях, обеспечивающих повышение компетенции сотрудников в рамках оказания государственной социальной помощи, организации социального сопровождения граждан.

В текущем году проведено 7 технических учеб с использованием презентационных материалов на темы: «Перечень документов, порядок и условия, особенности оказания государственной социальной помощи»; «Организация социального сопровождения» и другие. Регулярно проводятся информационные рассылки через системы мгновенного обмена сообщениями Viber.

Программой предусмотрено проведение деловых игр, семинаров, круглых столов, стратегических сессий, технических учеб, тренингов, квиз-игр и т. д.

26 специалистов приняли участие в работе круглого стола с Фондом «Мой Бизнес» на тему «Подготовка бизнес-плана для реализации мероприятия по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности».

Организовано 5 стратегических сессий с участием 56 специалистов на темы: «Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта», «Ознакомление с платформой финансовой грамотности» и т. д.

Организованы 3 межведомственные стажировочные площадки «Организация работы по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта» с привлечением граждан, заключивших социальный контракт, успешно реализующих индивидуальную предпринимательскую деятельность.

Проведено 2 КВИЗ-игры «Формирование модели программы социальной адаптации», изучены информационные материалы, предоставленные коллегами из г. Югорска.

Сотрудники учреждения ежегодно принимают участие в конференциях, организованных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Жаклин Кеннеди говорила: «Я хочу минимум информации с максимальной вежливостью». Но не забывайте, что помимо вежливости и краткости важно содержание. Только своевременная и точная информация от первоисточников гарантирует успешную работу.

С целью создания условий для реализации прав граждан на получение персонализированной информации о государственной социальной помощи и иных социальных выплатах мы создали систему информирования целевых групп с применением различных форм информирования.

Система информирования граждан построена в соответствии с основными требованиями к информации и представлена в виде 3 форм информирования: устной, текстовой и визуальной.

Устная форма – это беседы и консультации, в том числе по телефону. Достоинством данной формы работы являются широкие возможности личных коммуникаций, эффективная обратная связь.

Специалисты не ждут, когда семья обратится к ним за помощью, они сами консультируют семью с уже готовыми предложениями.

В учреждении сформирован и ведется реестр малоимущих граждан. В настоящее время в реестре состоит более 8500 граждан. Данные из реестра позволяют составить индивидуальный портрет каждой семьи, выявить нуждаемость в государственной социальной помощи, определить для этих семей меры поддержки, которые будут наиболее эффективны для них. Такой подход дает возможность оказывать семьям помощь именно в проактивном режиме.

Пользуется большой популярностью «Пункт приема и консультирования граждан об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта».

В учреждении функционирует телефон «горячей линии». Звонки принимаются с 9.00 до 21.00 часа без выходных. В праздничные дни телефон работает в круглосуточном режиме.

Для граждан и семей с детьми ежеквартально организуются общественные приемные с одновременным привлечением сотрудников налоговой инспекции, судебных приставов, центра занятости населения, представителями малого и среднего бизнеса, работодателями города.

Проведены 2 стратегические сессии, направленные на формирование системы ценностей, поиск и проработку дальнейших жизненных перспектив с привлечением представителей банковской системы, предпринимателей, негосударственных организаций.

Для получателей государственной социальной помощи регулярно проводятся лекции с участием юристов, специалистов отдела по правам потребителей, медицинских работников, сотрудников отделения пенсионного фонда.

Учреждение тесно сотрудничает с организациями среднего и высшего профессионального образования для привлечения студентов-выпускников к получению государственной социальной помощи на поиск работы или открытие предпринимательской деятельности.

Текстовая форма информирования используется в статьях, опубликованных региональной газете «Местное время» на темы: «Помощь вне категорий», «Ищем выход вместе» и т. д.

В соответствии с программой просветительского и профилактического сопровождения граждан в учреждении ежеквартально издается газета «Социальный вестник». Газетные издания позволяют улучшить информированность получателей социальных услуг учреждения в вопросах социального обслуживания и сопровождения.

Для информирования граждан, состоящих на социальном сопровождении, широко используется печатная продукция, как собственного производства, так и учреждений в рамках сотрудничества, это информационные листки, листовки, информационные брошюры и буклеты.

Печатная продукция размещается на информационных стойках и стендах в учреждении, многофункциональном центре, центре занятости населения, центре социальных выплат, военном комиссариате, в школах, вузах и сузах, налоговой инспекции, женских консультациях, поликлиниках и т. д.

Для визуального информирования населения о мерах социальной поддержки, государственной социальной помощи в холлах учреждения установлены 2 информационных киоска. С их помощью граждане могут получить исчерпывающую информацию, например, во время ожидания окончания занятий ребенка или пожилого человека.

Сотрудничество со средствами массовой информации позволяет размещать новостные сюжеты и информационные ролики об успешном опыте использования государственной социальной помощи для развития бизнеса, трудоустройства или профобучения. В этом году на телеканале «Самотлор» транслировалось 4 видеосюжета: «Консультационная площадка на базе Нижневартковского комплексного центра социального обслуживания населения».

Самый динамично развивающийся ресурс для информирования граждан – это Интернет. Он предоставляет широкие возможности для передачи и популяризации информации о проводимой учреждением работе. Именно поэтому мы активно участвуем на форумах профильных интернет-порталов, создали собственные страницы в социальных сетях и системах мгновенного обмена сообщениями.

Благодаря Интернету стало возможным консультирование и информирование граждан в режиме онлайн. Получатели государственной социальной помощи зачастую подвержены повышенной тревожности. В такие моменты им чаще всего необходима психологическая поддержка. Не каждый готов напрямую прийти к психологу и поделиться своими проблемами. Находясь в домашней обстановке, граждане чувствуют себя более раскованно и с удовольствием идут на онлайн-контакт с психологами отделения. Для граждан пожилого возраста и инвалидов из семей – получателей государственной помощи в отделении реабилитации и абилитации проводятся онлайн-занятия по правовой и компьютерной грамотности.

Для детей из малообеспеченных семей реализуется проект онлайн-смены «ZOOMка-БУМ» в условиях отделения дневного пребывания. В режиме видеоконференции проводятся развивающие, индивидуальные, групповые занятия с детьми с применением программы Zoom; сообщества «Город идей», «ЗумКа Бум»; «ВКонтакте ОДПН»; консультации, мастер-классы, профилактические беседы.

Нельзя забывать и о сайте Центра, на котором размещается информация о государственной социальной помощи, об изменениях в законодательстве, мероприятиях, услугах, анонсы будущих мероприятий.

Для эффективной работы по оказанию гражданам государственной социальной помощи, социальному сопровождению после ее получения, необходимо мотивирование граждан на каждом этапе.

Мотивирование – это процесс воздействия на человека с целью побуждения к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов.

Наша цель – создать для нуждающейся семьи или гражданина условия по выходу из бедности. Но не просто дать им средства к существованию, а простимулировать членов семьи на определенные действия, необходимые для выхода из трудной жизненной ситуации. Другими словами, чтобы выйти из безденежья, в рамках контракта семья получает средства, расходуемые только на определенные нужды и которые в перспективе помогут получить доход и иной социальный статус.

В ходе консультирования при оказании государственной социальной помощи специалисты часто применяют технологию «Превращаем проблемы в цели», с помощью которой находят пути решения. А тем, кто еще не готов к сотрудничеству предлагают визуально пройти по «Лесенке успеха». Гражданам предлагаются различные мотивационные памятки.

После мотивирования гражданина в подобном формате специалист и гражданин совместно разрабатывают программу социальной адаптации как пошаговую «дорожную карту» по выводу семьи из малообеспеченности на основе межведомственного подхода.

Основная задача специалистов – это трансформация сознания малоимущих граждан в части внедрения превентивных подходов, изменение в сознании иждивенческого подхода к уровню самореализации семьи.

С целью мотивирования и формирования азоров финансовой грамотности в программу социальной адаптации включаем реализацию сертификата по повышению финансовой грамотности. Для повышения родительских компетенций рекомендуем получить услуги по сертификату «Академия родителей». Для оказания помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, направляем на получение услуг по сертификату «Буду мамой». Таким образом, на основе взаимодействия с негосударственными поставщиками 682 гражданина повысили уровень компетенций в данных направлениях.

В рамках социального сопровождения для мотивирования и расширения способности к самостоятельному разрешению жизненных трудностей проводится индивидуальная психологическая работа по мотивации на достижении цели; внедряются эффективные технологии оказания социальной помощи семьям с низким уровнем дохода: функционирует служба медиации и Клуб для родителей; реализуется

технология «Семейный психолог». В рамках реализации технологии проведены психологические тренинги, направленные на формирование системы ценностей, оказание психологической помощи несовершеннолетним из малоимущих семей с целью проработки дальнейших жизненных перспектив. Граждане освоили способы стабилизации эмоционального состояния, конструктивного взаимодействия в семье, сформирована стрессоустойчивость, уверенность в себе, умения ставить дальнейшие цели в жизни.

Реализуются мероприятия, обеспечивающие снижение влияния бедности семей на самореализацию личности ребенка, подготовка к самостоятельной жизни, профилактика социальной дезадаптации несовершеннолетних в условиях дневного пребывания «Город идей»; летние оздоровительные смены для несовершеннолетних «Югорские кладоискатели»; развитие физических и творческих способностей несовершеннолетних путем приобщения их к систематическим занятиям в клубной деятельности спортивной, художественной и эстетической направленности, а также трудовой деятельности; восстановление семейных отношений, утраченных социальных связей несовершеннолетних.

Таким образом, система информирования и мотивирования играет важнейшую роль при оказании государственной социальной помощи. Несомненно, это направление работы позволяет выстроить конструктивный диалог между гражданином, который осведомлен о деятельности учреждения и предоставляемых услугах, и специалистом. Каждое учреждение должно использовать все свои ресурсы для проведения информирования и мотивирования граждан.

**ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ:
ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ РАЗВИТИЯ
СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН,
ЗАКЛЮЧИВШИХ СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ
И РЕАЛИЗУЮЩИХ ПРОГРАММУ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ**

Назарова Наталья Николаевна, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Югорск

На стратегической сессии были представлены основные направления и механизм социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт в автономном округе, в том числе на примере конкретных учреждений социального обслуживания, которые эту деятельность осуществляют.

Основные аспекты развития данного направления деятельности были и останутся актуальными в нашей работе и на последующие годы.

Популярными направлениями социального контракта являются: развитие личного подсобного хозяйства, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, получение дополнительного образования, а также трудоустройство. Нарботан позитивный региональный опыт, требующий трансляции на все регионы России.

В настоящее время механизм социального сопровождения запущен, показал свою эффективность, но вместе с тем существуют проблемные точки, требующие сосредоточения дополнительных ресурсов, направленных на повышение эффективности реализации социальных контрактов.

К сожалению, остается актуальной проблема низкой финансовой грамотности населения. В связи с этим необходимо развивать систему ранней профилактики бедности населения, направленной на создание условий для предотвращения повторения детьми бедности как образа жизни, через разработку и внедрение практик индивидуального сопровождения семей таких как:

- деятельность клубов взаимопомощи для семей с детьми;
- внедрение модульных профориентационных обучающих программ, коворкинг-студий для детей;
- реализация программ социального сопровождения семей с детьми в зависимости от категорий (молодые и многодетные семьи, семьи СОП, неполные семьи и др.).

Другой важной задачей, требующей решения является объединение ресурсов разных ведомств для выхода семей с низким уровнем дохода на уровень самообеспечения посредством расширения системы межведомственного и межсекторального взаимодействия. Очень важно чтобы формат собеседования, по результатам которого формируется программа социальной адаптации с конкретными мероприятиями для семьи, с конкретными сроками в отношении семьи, был взаимоувязан с представителями других отраслевых направлений. Социальный контракт как мера поддержки должен быть взаимоувязан с другими мерами, прежде всего, отраслевыми мерами поддержки.

Например, направление – поддержка индивидуальных предпринимателей. Помимо социального контракта, на федеральном и региональном уровнях есть и иные мероприятия, предполагающие поддержку начинающих предпринимателей. Очень важно, чтобы наши мероприятия социального контракта и иные меры в этой же адресной группе были между собой взаимоувязаны, а для этого уже даже на раннем этапе, на этапе собеседования, на этапе составления программ социальной адаптации, должны принимать участие, помимо специалистов учреждений социального обслуживания, и представители отраслевых направлений поддержки. Или, если мы говорим о направлении в части поддержки личного подсобного хозяйства или о поддержке семей, которые проживают в сельской местности, очень важно подклю-

чение на этом этапе муниципалитетов, в которых семьи проживают, подключение представителей блока, связанного с развитием сельского хозяйства и т. д.

Еще одна задача, которая стоит перед регионом, – это максимальное информирование населения. Необходимо иметь четкое понимание, сколько людей нуждается именно в такой помощи. Реальное влияние социального контракта на снижение уровня бедности станет понятным только после глубокого анализа. Выстроенная система информирования населения округа позволит повысить интерес потенциальных получателей государственной социальной помощи к возможностям развития собственного дела, получения поддержки в процессе поиска работы, обучения, мотивации граждан на выход из трудной жизненной ситуации посредством:

- создания видеороликов о возможностях нового подхода к оказанию государственной социальной помощи с участием граждан, получивших помощь на развитие собственного дела, прошедших обучение, трудоустроенных с целью тиражирования его в социальных сетях и мессенджерах среди населения автономного округа;

- привлечения к информационно-разъяснительной работе заинтересованных ведомств по направлениям мероприятий социального контракта.

Важно повышать эффективность реализации социального контракта посредством внедрения в практику учреждений мотивационных технологий. Социальный контракт тем и отличается от любой другой меры социальной поддержки, что он, с одной стороны, позволяет сформировать у конкретной семьи дополнительный источник дохода, которого ранее у нее не было, и, таким образом, обеспечить устойчивость ее финансовой поддержки не только от одной меры социальной поддержки до другой. С другой стороны, это действительно требует определенных усилий и взаимной ответственности со стороны семьи. Поэтому здесь очень важна мотивация семьи, очень важна ее нацеленность на достижение конкретного результата, неформальный подход специалистов.

Важным направлением является повышение квалификации сотрудников органов социальной защиты населения. Нужны новые компетенции, владение цифровыми навыками, умение ориентироваться в современных информационных технологиях и сервисах. Во многом от профессионализма команды зависит успех конечного результата. Поэтому обозначаем задачу по совершенствованию системы преемственности и взаимозаменяемости в работе специалистов учреждений путем внедрения технологических карт по видам мероприятий, памяток, алгоритмов межведомственного взаимодействия по реализации мероприятий программы социальной адаптации для специалистов учреждений.

На сегодняшний день в регионе на системной основе осуществляется мониторинг, и он действительно является содержательным. С одной стороны, очень хочется не сводить все к набору формальных отчетов, что просто добавит дополнительную нагрузку на специалистов учреждений социального обслуживания. Но, с другой стороны, необходимо сделать этот блок в период действия социального контракта

полезным для самого человека. Развитие системы контроля и анализа эффективности социальных контрактов через разработку и внедрение новых критериев эффективности, включающих показатели освоения средств государственной социальной помощи, уровня доходности граждан на этапах реализации мероприятий программ социальной адаптации.

В связи с этим, предлагаем определить следующую стратегию развития системы сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации:

1. Развитие системы ранней профилактики бедности населения, направленной на создание условий для предотвращения повторения детьми бедности как образа жизни, через разработку и внедрение практик индивидуального сопровождения семей, таких как:

- деятельность клубов взаимопомощи для семей с детьми;
- внедрение модульных профориентационных обучающих программ, коворкинг-студий для детей;
- реализация программ социального сопровождения семей с детьми в зависимости от категорий (молодые и многодетные семьи, семьи СОП, неполные семьи и др.).

2. Объединение ресурсов разных ведомств для выхода семей с низким уровнем дохода на уровень самообеспечения, посредством расширения системы межведомственного и межсекторального взаимодействия.

3. Развитие системы контроля и анализа эффективности социальных контрактов через разработку и внедрение новых критериев эффективности, включающих показатели освоения средств государственной социальной помощи, уровня доходности граждан на этапах реализации мероприятий программ социальной адаптации.

4. Совершенствование системы преемственности и взаимозаменяемости в работе специалистов учреждений путем внедрения технологических карт по видам мероприятий, памяток, алгоритмов межведомственного взаимодействия по реализации мероприятий программы социальной адаптации для специалистов учреждений.

5. Построение системы информирования населения округа в целях повышения интереса потенциальных получателей государственной социальной помощи к возможностям развития собственного дела, получения поддержки в процессе поиска работы, обучения, мотивации граждан на выход из трудной жизненной ситуации, посредством:

- создания видеороликов о возможностях нового подхода к оказанию государственной социальной помощи с участием граждан, получивших помощь на развитие собственного дела, прошедших обучение, трудоустроенных с целью тиражирования его в социальных сетях и мессенджерах среди населения автономного округа;
- привлечения к информационно-разъяснительной работе заинтересованных ведомств по направлениям мероприятий социального контракта.

6. Внедрение в практику учреждений мотивационных технологий, направленных на повышение эффективности реализации социального контракта.

Предлагаем определить следующую стратегию развития системы сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации:

1. Развитие системы ранней профилактики бедности населения, направленной на создание условий для предотвращения повторения детьми бедности как образа жизни.

2. Объединение ресурсов разных ведомств для выхода семей с низким уровнем дохода на уровень самообеспечения.

3. Развитие системы контроля и анализа эффективности социальных контрактов через разработку и внедрение новых критериев эффективности.

4. Совершенствование системы преемственности и взаимозаменяемости в работе специалистов учреждений социального обслуживания.

5. Построение системы информирования населения округа.

6. Внедрение в практику учреждений мотивационных технологий, направленных на повышение эффективности реализации социального контракта.

РЕЗОЛЮЦИЯ

межрегиональной конференции по распространению эффективных социальных практик по снижению бедности семей с детьми

21-22 декабря 2021 года

г. Сургут

21-22 декабря 2021 года в городе Сургуте состоялась Межрегиональная конференция по распространению эффективных социальных практик по снижению бедности семей с детьми (далее – Конференция, мероприятие). Мероприятие прошло в офлайн и онлайн форматах, что позволило расширить географию участников и активно включиться регионам Российской Федерации в обсуждение вопросов профилактики и распространения эффективных социальных практик по снижению бедности.

Партнерами конференции выступили: Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (г. Ханты-Мансийск) и Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

В Конференции приняли участие 304 человека, в том числе в онлайн-формате – 226 человек из 8 регионов Российской Федерации (гг. Москва, Ростов-на-Дону, Омск, Республика Башкортостан, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ, Тюменская и Челябинская области).

Среди участников мероприятия:

руководители и сотрудники исполнительных органов государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области экономического развития, социальной сферы, образования, общественных связей, служб труда и занятости населения;

руководители и специалисты учреждений социального обслуживания, центров занятости, представители научного сообщества, социально ориентированных некоммерческих объединений, социальные предприниматели.

Основная цель конференции – обмен опытом субъектов Российской Федерации по реализации эффективных практик работы с семьями, воспитывающих детей, в области профилактики и снижения бедности.

С приветственным словом к участникам и слушателям Конференции обратились:

Кольцов Всеволод Станиславович, заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Гордеева Марина Владимировна, Председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Сальников Александр Иванович, депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры седьмого созыва, председатель комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры седьмого созыва по развитию гражданского общества и вопросам развития национальных и общественных объединений.

В ходе проведения Конференции на пленарном заседании, в работе профессиональных площадок обсуждались актуальные вопросы, связанные с реализацией мер государственной поддержки семей с детьми, межведомственным взаимодействием

по сопровождению таких семей, оказавшихся в зоне риска в связи с низким уровнем дохода.

Участники конференции определили инструменты и способы достижения поставленных целей, поделились имеющимся опытом реализации эффективных социальных практик (технологий) и инновационными методами работы с семьями, имеющими детей, по профилактике бедности.

В рамках пленарного заседания выступили эксперты по актуальным вопросам:

Пономарева Тереза Анатольевна, директор Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представила приоритетные направления деятельности социальных служб по развитию социальных практик, направленных на снижение бедности семей с детьми, а также перспективы дальнейшего развития региональной модели эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми;

Шанаурина Лариса Ивановна, заместитель директора Департамента экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, раскрыла содержание социальной политики в регионе и условия ее реализации в современный период, меры, направленные на развития в регионе человеческого капитала как фактора снижения уровня бедности населения;

Святченко Инна Владимировна, заместитель директора Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, рассказала в своем докладе об актуальности финансовой грамотности школьников для их последующей ориентации и социальной адаптации к происходящим изменениям в жизни российского общества посредством реализации программы «Финансовая грамотность»;

Титорова Евгения Ивановна, начальник управления занятости населения Департамента труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, поделилась опытом реализации в Югре мероприятий в сфере занятости населения, способствующие снижению уровня бедности;

Сланченко Александр Юрьевич, начальник отдела политики доходов и уровня жизни Департамента демографической и семейной политики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, раскрыл вопросы по текущей ситуации в Российской Федерации борьбы с бедностью и представил инструментарий для достижения национальных целей по снижению бедности;

Феоктистова Олеся Александровна, руководитель Центра финансов социальной сферы научно-исследовательского финансового института Минфина России, в своем докладе рассказала о повышении эффективности региональных систем социальной поддержки;

Кабанова Ольга Николаевна, первый заместитель министра семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, представила опыт о реализации государственной социальной помощи на основании социального контракта в Республике Башкортостан;

Буторина Ирина Вячеславовна, министр социальных отношений Челябинской области, рассказала об опыте работы по комплексному сопровождению семей с детьми по предотвращению бедности в Челябинской области;

Павлова Екатерина Александровна, руководитель проекта Центра лучших практик автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических иници-

циатив по продвижению новых проектов», представила обзор Смартеки, в которую вошли программы/проекты регионов Российской Федерации, направленные на снижение бедности.

В ходе работы мероприятия проведен интерактивный опрос по заданной тематике.

Ключевым моментом Конференции стало подписание Соглашения о взаимодействии между Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Федеральным государственным бюджетным учреждением «Научно-исследовательский финансовый институт Министерства финансов Российской Федерации» в части проведения научных исследований по актуальным вопросам профилактики и борьбы с бедностью.

Мероприятие объединило четыре тематические профессиональные площадки по следующим направлениям:

«Социальное сопровождение семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации в связи с малообеспеченностью». На площадке представлен практический опыт по профилактике бедности семей с детьми в сфере социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (гг. Сургут, Нефтеюганск, Ханты-Мансийск, Ростова-на-Дону).

«Эффективные социальные практики по снижению бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях». Участники площадки имели возможность познакомиться с опытом работы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

«Межведомственное взаимодействие по трудоустройству малоимущих семей». Участниками диалога по актуальным вопросам и проблемам трудоустройства явились представители различных профессиональных сфер из регионов: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (представители социальной защиты, служб занятости, общественные организации, политические объединения), г. Омск (представитель научного сообщества).

«Актуальные социально-экономические подходы к предотвращению бедности семей с детьми». Слушатели и участники площадки рассмотрели степень участия некоммерческого сектора в вопросах профилактики и борьбы с бедностью, провели дискуссионную беседу по теме самозанятости граждан и видах социальной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, которую представил Фонд поддержки предпринимательства Югры «Мой бизнес».

Практической частью мероприятия стало проведение стратегической сессии по выработке единых подходов в борьбе с бедностью.

Участники Конференции отметили масштабность, конструктивный характер, открытость и практическую значимость представленного опыта.

По итогам мероприятия участники выразили единое мнение, что бедность носит не только экономический, но и социальный характер.

По результатам работы Конференции сформулированы и внесены предложения:

1. Укреплять социальное партнерство между государственными органами, общественными организациями, бизнес-сообществом с целью внедрения эффектив-

ных, проверенных на практике моделей работы с семьей и реализации проектов, направленных на снижение бедности семей с детьми.

2. Развивать систему ранней профилактики бедности населения, направленной на создание условий по предотвращению синдрома «вторичной бедности», реализацию мероприятий, обеспечивающих снижение влияния бедности семей на самореализацию личности ребенка (подготовка к самостоятельной жизни, обучение финансовой грамотности, развитие инфраструктуры и содержания трудового воспитания, др.).

3. Создать единую стабильно функционирующую систему информирования целевых групп о возможности получения государственной социальной помощи на основании социального контракта;

4. Внедрить технологию наставничества по отношению к семьям, заключившим социальный контракт на развитие собственного бизнеса, с привлечением добровольцев из числа успешных предпринимателей;

5. Внедрить эффективные технологии оказания социальной помощи малоимущим семьям (группы дневного пребывания для детей, помощь семьям с низким уровнем доходов в организации надомной работы, семейные программы выходного дня, др.).

6. Применять мотивационные технологии в организации психологического сопровождения семьи, направленные на повышение внутреннего потенциала семей с целью выхода на самообеспечение.

7. Продолжить реализацию социальных и образовательных программ по повышению финансовой грамотности населения для различных категорий населения с учетом ведомственной принадлежности.

8. В рамках социального сопровождения семей с низким уровнем дохода разработать профориентационные программы для детей и подростков из таких семей;

9. Организовать тиражирование лучших практик, в том числе негосударственных организаций, направленных на профилактику и снижение бедности посредством использования различных интерактивных площадок, ресурсов социальных партнеров, а также стажировочных площадок.

10. Фонду поддержки предпринимательства Югры «Мой бизнес» разработать алгоритм действия для семей с детьми, желающих стать самозанятыми гражданами или социальными предпринимателями, для дальнейшего распространения в сфере социальной защиты, службах занятости.

Научно-популярное издание



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК ПО СНИЖЕНИЮ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Межрегиональная конференция

(Сургут, 21–22 декабря 2021 года)

МАТЕРИАЛЫ И ДОКЛАДЫ КОНФЕРЕНЦИИ

Под общей редакцией
Марины Эдуардовны Беспаловой

Составитель
Светлана Александровна Глушкова

Ответственный редактор С. А. Глушкова
Оформление – А. В. Кудрявцева

Подписано в печать 28.12.2021. Формат 60x90x1/8.
Бумага ВХИ. Гарнитура Times New Roman.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 0,7. Тираж 100. Зак. № 1.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
г. Сургут, ул. Лермонтова, д.3/1
т./ф. 8(3462) 550-558
E-mail: DSRRC@admhmao.ru
Website: <https://rcsur.ru/>