ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)

ПРИКАЗ

«13» сентября 2019 г. № 916-р
г. Ханты-Мансийск

Об утверждении кодекса этики
для специалистов, работающих
с получателями социальных услуг
в автономном округе

Во исполнение пункта 2 плана мероприятий по повышению качества предоставляемых социальных услуг и организации работы в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, многопрофильных реабилитационных центрах для инвалидов, стационарных учреждениях (отделениях) для престарелых и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019 – 2020 годы, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 2 августа 2019 года № 912-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе, (далее – Кодекс этики) согласно приложению к настоящему приказу.

2.Управлениям социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, директорам учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, обеспечить:

2.1. реализацию и исполнение Кодекса этики;

2.2. внесение в должностные инструкции (регламенты) работников обязанность по соблюдению Кодекса этики.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Административного управления Депсоцразвития Югры О.П.Пачганову.

Директор С.А. Давиденко

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-600 от 13.09.2019 Группа документов: Приказы по основной деятельности 15
Версия проекта: 1 Состав:
Содержание: Об утверждении кодекса этики работников УСО и УСЗН
Исполнитель: Плесовских Дарья Константиновна - Начальник отдела;

ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Архипова Элона Павловна - Начальник управления (Управление социального обслуживания населения)	Согласен с замечаниями	13.09.2019		замечания на бумаге
Хохлова Галина Васильевна - Начальник отдела (Организационный отдел)	Согласен с замечаниями	13.09.2019		на бумаге

Подготовил: Плесовских Дарья Константиновна (17.09.2019 12:27:23)
Подтверждаю

Список рассылки:
ОкиПр
УСЗН
УСО
МЦ
ИСВ

Приложение
к приказу Депсоцразвития Югры
от «13» сентября 2019 г. № 916-р

Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг

I. Общие положения

1.1. Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 года № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», Международной декларацией этических принципов социальной работы, Международными этическими стандартами социальной работы, Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс предполагает формирование системы нравственных ориентиров профессиональной деятельности, призван способствовать консолидации, повышению значимости и престижа работы специалистов, работающих с получателями социальных услуг (далее - специалисты), в обществе.

1.3. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики, этических норм и основных правил социального поведения, которыми надлежит руководствоваться специалистам.

1.4. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в орган управления социальной защиты населения или в учреждение социального обслуживания для работы с получателями социальных услуг, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.5. Каждый специалист должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от специалиста поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.6. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения специалистов, работающих с получателями социальных услуг, для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения специалистов, а также содействие укреплению авторитета специалистов, повышению доверия граждан к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания.

1.7. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

1.8. Знание и соблюдение специалистами положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения

2.1. Принципы служебного поведения. Специалисты, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы с получателями социальных услуг;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности специалиста;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателям социальных услуг, влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
- исходить из отсутствия предрассудков в отношении общения как с получателями социальных услуг, так и с коллегами по работе;
- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;
- соблюдать нормы профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их

культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с получателем социальных услуг;

- защищать и поддерживать человеческое достоинство граждан, получающих социальные услуги, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

- уважать права граждан, получающих социальные услуги, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного гражданина, получающего социальные услуги в конкретной ситуации;

- соблюдать конфиденциальность информации о получателях социальных услуг, касающейся условий их жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

- нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

- способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

- стимулировать участие добровольцев в деятельности учреждений социального обслуживания по предоставлению гражданам социальных услуг.

2.2. Этические правила служебного поведения:

а) в служебном поведении специалиста недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

- курение в служебных помещениях, при посещении получателей социальных услуг на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

б) специалисты должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами, находящимися на социальном обслуживании и коллегами.

в) внешний вид специалиста при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления,

учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

III. Соблюдение законности

3.1. Специалисты обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

3.2. Специалист при исполнении им должностных обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая приводит (или может привести) к конфликту интересов.

IV. Обращение со служебной информацией

4.1. Специалист может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих норм и требований организации (структурного подразделения), принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Специалист обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

4.3. Специалист не имеет права обнародовать конфиденциальную служебную информацию.

V. Ответственность за нарушение Кодекса

5.1. Нарушение специалистом, работающим с получателями социальных услуг, положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к специалисту мер юридической ответственности.

Соблюдение работником органа управления социальной защиты населения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

5.2. При выявлении факта нарушения специалистом Кодекса его непосредственным руководителем незамедлительно вносится предложение по защите прав и интересов граждан, находящихся на социальном обслуживании.

5.3. Факт нарушения специалистом Кодекса подлежит служебному расследованию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.