**О результатах внедрения технологии «Бережливое производство»**

**в БУ «Советский реабилитационный центр**

**для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

С целью повышения удовлетворенности потребностей детей-инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в интеллектуальном, нравственном, культурном и физическом развитии, содействие их социализации и повышению качества жизни; повышения качества и эффективности работы специалистов учреждения; устранения существующих потерь и оптимизации ресурсов в учреждении с 2018 года ведется работа по внедрению технологии «Бережливое производство». Назначены ответственные за внедрение лица, ежегодно разрабатывается и утверждается план мероприятий по внедрению, реализации и совершенствованию технологии «Бережливое производство».

В результате исполнения плана мероприятий по интеграции требований бережливого производства в процессы системы менеджмента качества за 2019 год в учреждении оптимизированы следующие показатели:

* установлен норматив расходования офисной бумаги структурными подразделениями, произведен переход на использование электронного документооборота для взаимодействия с некоторыми внешними адресатами (СЭД ДЕЛО, Microsoft Outlook), применяется использование локальной сети учреждения для документооборота между работниками учреждения, благодаря которым произошло снижение расходования офисной бумаги по отношению с предыдущим периодом на 17%;
* с 2019 года внедрена интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства (приказ от 16.01.2019 № 14-пр);
* утверждена организационная структура и модель интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства (приказ от 06.02.2019 года № 38-пр);
* методический совет осуществляет координацию, контроль и анализ эффективности в области интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на основании положения о Методическом совете, утвержден состав методического совета (приказ от 18.01.2019 № 16-пр);
* разработаны политика, миссия и стратегия учреждения в области бережливого производства на 2020 год;
* разработан план мероприятий по совершенствованию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на 2020 год;
* в соответствии с планом обучения по системе менеджмента качества и бережливого производства (приказ от 28.02.2019 № 61-пр) сотрудники учреждения (100% от общего числа сотрудников) приняли участие в следующих мероприятиях:
* обучение по направлению «Бережливое производство» (5 сотрудников прошли обучение по программе «Бережливое производство» от разработки до внедрения», один из которых получил подтверждающий сертификат);
* техническая учеба о реализации плана мероприятий по внедрению техноллогии «Бережливое производство» в 2019 году;
* обучение сотрудников по вопросам применения технологии «Бережливое производство» (Концепция «Бережливый регион» в ХМАО-Югре);
* семинар-практикум «Бережливое производство. Организация рабочего пространства по системе 5 S»;
* внедрена практика предварительной подготовки к проведению аппаратных совещаний: извещение о теме, повестке доводится до участников заблаговременно, что сокращает временные затраты на время обсуждения на 20 %;
* внедрены инструменты бережливого производства (визуализация, организация рабочего пространства 5 S);
* в процессе внедрения (картирование потока создания ценностей, стандартизированная работа);
* разработана модель интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства;
* в целях поиска и сокращения потерь связанных с организацией рабочего места и рабочего пространства в целом, повышения производительности труда, улучшения условий труда (повышение уровня техники безопасности, чистота и эргономика рабочего пространства и т. п.), улучшения качества предоставляемых услуг; повышения уровня вовлеченности персонала в процесс улучшения рабочего пространства применяется система 5S;

В 2020 году работа по внедрению технологии «Бережливое производство» продолжается.

*Юрьевцева Нина Николаевна,*

*заведующий отделением*

*информационно-аналитической работы*