



Директор БУ «Советский реабилитационный центр»



УТВЕРЖДАЮ

Ю.В. Исаева

«01» июля 2022 год

**Политика в области качества
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Советский реабилитационный центр»**

Стратегическая цель учреждения в области качества

Построение и развитие системы непрерывного совершенствования процесса предоставления социальных услуг, удовлетворяющего требованиям и ожиданиям получателей социальных услуг.

Основные положения:

- Учреждение разрабатывает, внедряет, поддерживает в рабочем состоянии, улучшает и развивает систему менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- Система менеджмента качества учреждения основывается на следующих принципах: ориентация на потребителя; лидерство; вовлечение сотрудников; процессный подход; улучшение; менеджмент взаимоотношений.
- Система менеджмента качества учреждения направлена на достижение следующих целей: повышение эффективности деятельности учреждения в области социального обслуживания; повышение профессионального уровня и компетентности сотрудников учреждения.
- Руководство учреждения берет на себя обязательства: по выполнению положений настоящей Политики; по выполнению принципов менеджмента качества; по повышению результативности, эффективности и развитию системы менеджмента качества; по планированию системы менеджмента качества и принятию решений с учетом рисков и возможностей; по принятию необходимых мер по обеспечению понимания и поддержки системы менеджмента качества заинтересованными сторонами.