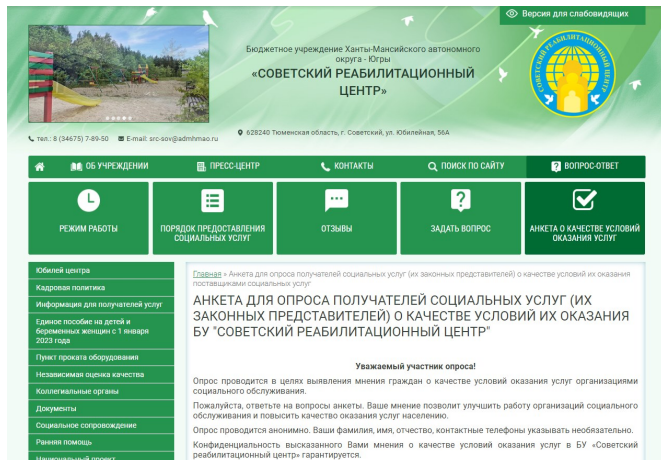


Сайт, где можно
оставить отзыв
об организации



Официальный сайт
БУ «Советский реабилитационный центр»
<https://срц-86.рф/anketa.html>



По возникающим вопросам
можно обратиться:

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Советский реабилитационный
центр»

ул. Юбилейная, д.56А,
г. Советский, Ханты-Мансийский
автономный округ - Югра, 628240

Режим работы учреждения:
Понедельник 09:00 - 18:00
Вторник-пятница 09:00 - 17:00
Обеденный перерыв 13:00 - 14.00

Телефон: 8 (34675) 78950

E-mail: src-sov@admhmao.ru

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития
социального обслуживания»

ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ

тел.: 8 (3462) 550 558 (доб. 151, 153)

Приглашаем Вас
к активному
участию!



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа-Югры «Советский
реабилитационный центр»

Независимая оценка качества
условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания



Ваше мнение очень важно
для нас и поможет нам
стать лучше для Вас!



Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

- ♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- ♦ повышение качества деятельности организаций.

Зачем нужна

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доступность услуг для инвалидов
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайт, где можно оставить отзыв об организации



Официальный сайт Депсоцразвития Югры <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>

При заполнении анкеты из выпадающего окошка необходимо выбрать организацию социального обслуживания, в которой Вы являетесь получателем услуг

При выборе ответа: «Нет, так как» высвечивается окошко, где необходимо обязательно указать причину, так как объяснение причины является необходимым условием для её устранения и повышения качества обслуживания