

УТВЕРЖДАЮ  
Директор БУ «Советский реабилитационный центр»  
  
О.Я. Власова  
« 26 » декабря 2020 года

**Цели в области интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков ограниченными возможностями» на 2021 год**

***1. Повышение эффективности деятельности Учреждения в области социального обслуживания***

- 1.1 Исполнение государственного задания по обслуживанию 1119 получателей социальных услуг.
- 1.2 Обеспечение предоставления 32 социальных услуг в соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа-Югры № 93-оз от 19 ноября 2014 года «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.
- 1.3 Обеспечение 100% обслуживания получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании.
- 1.4 Обеспечение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания – 99 % от общего количества получателей социальных услуг, обратившихся в учреждение.
- 1.5 Обеспечение доступности получения социальных услуг в учреждении на 98 % от общего количества маломобильной группы получателей услуг.

***2. Развитие и повышение профессионального уровня работников учреждения***

- 2.1 Выполнение плана аттестации – 100% от планового показателя.
- 2.2 Выполнение плана повышения квалификации -100% от планового показателя.
- 2.3 Соблюдение работниками Кодекса этики и служебного поведения –100% от общего числа работников учреждения.
- 2.4 Реализация мероприятий по противодействию коррупции - 100% исполнение плановых мероприятий.

2.5 Проведение технических учеб с персоналом по вопросам стандартизации работы.

### ***3. Внедрение и реализация инновационных технологий предоставления социальных услуг***

3.1 Развитие технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детей с инвалидностью:

3.1.1 Реализация технологии ранней помощи семьям с детьми от 0 до 3 лет. Предоставление услуг по данной технологии в 100% случаев обращений.

3.1.2 Реализация технологии «Передышка». Предоставление услуг по данной технологии в 100% случаев обращений.

3.1.3 Реализация технологии «Няня на час». Предоставление услуг по данной технологии в 100% случаев обращений.

3.2 Совершенствование технологии комплексного сопровождения семей с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями. Организация комплексного сопровождения в 100% случаев обращений.

### ***4. Внедрение инструментов бережливого производства***

4.1 Организация рабочего пространства 5S - 100 % рабочих мест.

4.2 Визуализация:

- цветовое кодирование рабочих мест – 80 %;
- размещение информации и наглядных материалов на общедоступных информационных ресурсах учреждения – 100 %;

4.3 Разработка стандартов работы (графических рабочих инструкций, карт и алгоритмов работы) – наличие инструкций не менее, чем на 90 % рабочих мест.

4.4 Разработка карт потока создания ценности – наличие карт потока создания ценности